

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh kompetensi Pegawai terhadap Kinerja Pegawai di Dinas UMKM, Koperasi, Perindustrian, Perdagangan, Pertanian Pada Pemda Kota Cimahi, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Gambaran kompetensi pegawai menurut responden berada pada kategori sedang. Hal tersebut dapat dilihat dari penilaian responden terhadap sub variabel kompetensi pegawai yaitu pengetahuan, keterampilan dan kemampuan individu (*personality*) yang berada pada kategori sedang.
 - a. Gambaran pengetahuan pegawai menurut responden yang terdiri dari pegawai Dinas UMKM, Koperasi, Perindustrian, Perdagangan, Pertanian Pada Pemda Kota Cimahi belum bisa dikatakan baik, masih dalam taraf cukup . Hal tersebut ditunjukkan oleh jawaban pegawai selaku responden penelitian terhadap unsur pengetahuan pegawai yang terdiri dari mengerti ilmu manajemen, memahami tupoksi, kesadaran berorganisasi, komitmen organisasi, pencarian informasi, memahami dampak dan pengaruh, tingkat kesesuaian antara pengetahuan dengan standar normal kinerja yang secara umum berada pada kategori sedang. Penilaian tertinggi diberikan kepada unsur memahami tupoksi, pencarian informasi dan kesesuaian antara pengetahuan dan standar normal kinerja yang dinilai cukup.

- b. Penilaian responden terhadap indikator keterampilan dilihat dari kemampuan memimpin, kemampuan mempengaruhi orang lain, fleksibilitas, kepemimpinan dalam kelompok, kerjasama dalam kelompok, tingkat keahlian dan profesionalisme individu, tingkat kecepatan pelayanan kepada masyarakat termasuk pada kategori sedang. Tingkat keterampilan berada pada taraf cukup baik terlihat pada tingkat fleksibilitas dan kerjasama dalam kelompok yang sudah cukup baik, namun tingkat pelayanan masyarakat masih cukup rendah.
- c. Penilaian responden terhadap indikator kemampuan individu (*personality*) dilihat dari pemahaman antar pribadi, menjalin hubungan, penginstruksian, tingkat kemauan mengembangkan kemampuan pribadi, tanggung jawab individu, tingkat efektivitas pelayanan termasuk pada kategori sedang. Penilaian tertinggi diberikan responden kepada tingkat pemahaman antar pribadi yang dinilai sudah cukup baik dibandingkan unsur yang lain.
2. Gambaran kinerja pegawai menurut responden yang terdiri dari sikap dan keyakinan, perilaku, prestasi kerja masih termasuk dalam kategori sedang. Hal tersebut ditunjukkan oleh jawaban pegawai selaku responden penelitian terhadap angka 3 yang berarti 'sedang'. Penilaian tertinggi diberikan kepada unsur perilaku yang dinilai oleh para responden lebih baik daripada unsur yang lain.

3. Adanya pengaruh yang positif dan signifikan dari kompetensi pegawai terhadap kinerja pegawai di Dinas UMKM, Koperasi, Perindustrian, Perdagangan, Pertanian Pada Pemda Kota Cimahi. Berdasarkan perhitungan dengan menggunakan analisis jalur pengaruh dari kompetensi pegawai terhadap kinerja pegawai dikategorikan kuat. Temuan dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi mempengaruhi kinerja pegawai di Dinas UMKM, Koperasi, Perindustrian, Perdagangan, Pertanian Pada Pemda Kota Cimahi dengan kuat dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lainnya.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian mengenai pengaruh kompetensi pegawai dengan kinerja pegawai Dinas UMKM, Koperasi, Perindustrian, Perdagangan, Pertanian Pada Pemda Kota Cimahi I, maka untuk mencapai tujuan organisasi dengan peningkatan terhadap kompetensi pegawai dan meningkatkan kinerja pegawai peneliti mengajukan saran yang dapat menjadi pertimbangan bagi organisasi yaitu sebagai berikut :

1. Organisasi lebih sering mengadakan kegiatan-kegiatan yang bersifat mengembangkan kemampuan pegawai agar kemampuan pegawai dapat tergali. Kegiatan tersebut tidak hanya dalam bentuk formal tetapi dalam keadaan semi-formal pun bisa agar pegawai tidak merasakan bosan.

2. Memberikan *rewards* atau penghargaan kepada pegawai yang sudah berprestasi baik dalam kompetensinya. Hal ini dapat menjadikan motivasi untuk pegawai lain yang kinerjanya masih rendah.
3. Meningkatkan sanksi untuk setiap pegawai agar pegawai lebih disiplin dalam menjalankan tugasnya dan agar pegawai tidak lagi melakukan penumpukan pekerjaan yang berakibat tidak efektifnya kinerja pegawai.
4. Penelitian berikutnya diharapkan peneliti melakukan studi terhadap pegawai pemda secara lebih luas dari berbagai aspek sumber daya manusianya seperti motivasi pegawai, budaya organisasi, pelatihan dan pengembangan, dan lain sebagainya sehingga dapat memberikan hasil yang maksimal dan kontribusi yang maksimal pula untuk peneliti dan Pemerintah Daerah.