

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2009). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta : Rineka Cipta
- Daft, L. Richard. (2003). *Management*, Jakarta : Salemba Empat.
- Dewi, S. (2006). *Komunikasi Bisnis*. Yogyakarta : C.V Andi Offset.
- Hasibuan, Malayu S.P. (1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, cetakan kesembilan, Jakarta : PT Toko Gunung Agung.
- Herman.S. dan Iwa G. (2007). *Perilaku Organisasional*. Graha Ilmu.Yogyakarta.
- Iskandar.A. & Suryana.T.(2008) . *Microsoft Office Word 2007*, yogyakarta: Graha Ilmu
- Mangkuprawira.S Dan Aida V.Hubeis. (2007). *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. GHALIA INDONESIA.Bogor.
- Rivai & Jauvani.S. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. PT. RajaGrafindo Persada. Jakarta.
- Saksono.S. (2007). *Administrasi Kepegawaian*. Kanisius. Yogyakarta.
- Sedarmayanti. (2009). *Manajemen sumber daya manusia dan produktivitas kerja*.CV mandar maju, Bandung
- Sudjana M.A. (1996). *Metode statistika*. Tarsito. Bandung
- Sudjana,M.A. (1997). *Metode Statistika*. Tarsito. Bandung
- Sugiono. (2008). *Metodologi Penelitian Bisnis*. CV Alfabeta. Bandung.
- Sugiono. (2004). *Metode Penelitian Bisnis*.Alfabeta. Bandung
- Sugiono. (2009). *Metode penelitian administrasi*. CV Alfabeta. Bandung

Syafarudin Alwi. (2001). MSDM “ *Strategi keunggulan kompetitif*”. BPFE. Yogyakarta.

T.Hani Handoko. (2003). *Manajemen Personalia dan sumber daya manusia*. BPFE. Yogyakarta.

Ukas, M. (2006). *Manajemen Konsep, Prinsip dan Aplikasi*. Agnini. Bandung

Wayne .p. & Faules. (2006). *Komunikasi Organisasi: strategi meningkatkan perusahaan*. PT. REMAJA ROSDAKARYA, Bandung.

Yuniarsih, Tjuju dan Suwatno. (2008). *Manajemen sumber daya manusia teori aplikasi dan isu penelitian* .Alfabeta .Bandung

### Internet

Sjafri Mangkuprawira. (2008). *Kriteria Penilaian Produktivitas dan Mutu* [online] Tersedia : <http://ronawajah.wordpress.com/2008/02/13/kriteria-penilaian-produktivitas-dan-mutu>. [13 Februari 2008]

As’ad. (2000). *Teori dan Referensi Penelitian* [online]. Tersedia : <http://teorionline.wordpress.com/2010/01/25/definisi-kepuasan-kerja/> [25 Januari 2010]

As’ad. (2009). *Konsep Kepuasan Kerja* [online]. Tersedia : <http://sambasalim.com/manajemen/konsep-kepuasan-kerja.html>. [9 November 2009]

Robbin. (2001). *Sikap Kerja dan Kepuasan Kerja* [online]. Tersedia : <http://nthatembem.blogspot.com/2009/12/sikap-kerja-dan-kepuasan-kerja-htm.l> [26 Desember 2009]

Sjafri Mangkuprawira. (2009). *Pentingnya Komunikasi Dua Arah* [online]. Tersedia : <http://ronawajah.wordpress.com/2009/09/26/pentingnya-komunikasi-dua-arah/>. [26 September 2009]

