

PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim.

Assalamu'alaikum warohmatullohi wabarokaatuh

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Akhirnya dengan segala daya dan upaya serta rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul: "Program Bimbingan dan Konseling Dalam Upaya Mengembangkan Kecerdasan Emosional Siswa Kelas X SMAN 19 Garut Tahun Pelajaran 2010/2011".

Tesis ini penulis ajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Magister Pendidikan Program Studi Bimbingan dan Koseling Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) Bandung.

Permasalahan utama penelitian ini difokuskan pada upaya untuk menghasilkan produk model program bimbingan dan konseling komprehensif dalam upaya mengembangkan kecerdasan emosional siswa SMA dan menguji tingkat efektivitas program tersebut. Subjek penelitian ini adalah siswa kelas X SMA Negeri 19 Garut tahun pelajaran 2010/2011.

Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan dan menguji efektivitas program bimbingan dan konseling komprehensif dalam upaya mengembangkan kecerdasan emosional siswa SMAN 19 Garut. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat digunakan oleh guru bimbingan dan konseling atau konselor di SMA dalam upaya membantu siswa mengembangkan kecerdasan emosionalnya untuk mencapai kesuksesan dalam belajar, pribadi-sosial dan karir sekarang dan dimasa mendatang.

Secara keseluruhan tesis ini terdiri dari lima bab; bab I pendahuluan, bab II landasan teoritis tentang program bimbingan dan konseling komprehensif dalam upaya mengembangkan kecerdasan emosional siswa SMA, bab III metodologi penelitian, bab IV hasil dan pembahasan penelitian dan bab V kesimpulan dan saran-saran.

Akhirnya, mudah-mudahan tesis ini bermanfaat dan menjadi ibadah bagi penulis khususnya dan pihak-pihak yang terkait dengan bidang bimbingan dan konseling di SMA dalam upaya mengembangkan kecerdasan emosional siswa serta siapa saja yang memerlukannya.

Wassalamu'alaikum warohmatullohi wabarokaatuh.

Bandung, Juli 2011
Penulis,
Daryono

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji bagi Allah SWT., tesis ini dapat penulis selesaikan sesuai dengan rencana. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam menyelesaikan tesis ini banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan berupa dorongan, pemikiran dan moril dari berbagai pihak. Penulis pada kesempatan ini mengucapkan banyak terima kasih (*Jazakumullohu Khairon Katsiron*) kepada:

1. Orang tua tercinta, sembah sujud dan hormat tak terhingga penulis sampaikan, karena berkat do'a dan dorongannya dengan tulus dan ikhlas serta kasih sayangnya hingga kini yang senantiasa diberikan kepada penulis.
2. Bapak Prof. Dr. H. A. Juntika Nurihsan, M.Pd. selaku pembimbing I. Di tengah-tengah kesibukannya, senantiasa meluangkan waktu memberikan bimbingan, kemudahan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
3. Bapak Dr. M. Solehuddin, M.A, M.Pd. selaku pembimbing II juga ditengah-tengah kesibukannya sebagai Ketua Jurusan Pendidikan Dasar Pascasarjana UPI Bandung dengan penuh kesabaran dan ketulusan telah membimbing, mendorong, memberikan solusi dan pemikiran sehingga selesainya penulisan tesis ini.
4. Bapak Prof. Dr. H. Syamsu Yusuf LN., M.P.d selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia Bandung yang telah banyak emberikan kemudahan dan dorongan dalam proses menyelesaikan tesis ini. Selain itu juga telah membantu *menjudgement* desain program bimbingan dan konseling komprehensif dalam upaya mengembangkan kecerdasan emosional siswa, dan menguji validitas

rasional instrumen penelitian sehingga program dan intrumen tersebut dapat diujicobakan ke lapangan.

5. Bapak Dr. Budi Susetyo, M.Pd. , Nandang Budiman, S.Pd., M.Psi yang juga telah meluangkan waktu untuk men-*judgement* instrumen penelitian yang penulis buat. Terima kasih telah memberikan masukan-masukan guna kesempurnaan penulisan intrumen tersebut.
6. Bapak Prof. Dr. Ahman, M.Pd juga disela-sela kesibukannya sebagai Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan UPI Bandung telah meluangkan waktu untuk melakukan *judgmenent* desain program bimbingan dan konseling dalam upaya mengembangkan kecerdasan emosional siswa. Terima kasih banyak atas masukan, saran dan bantuan berupa pemikiran-pemikirannya untuk kesempurnaan desain program tersebut.
7. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bimbingan selama perkuliahan yang begitu banyak manfaat dan kegunaannya bagi penulis, terutama dalam menambah wawasan tentang perkembangan ilmu dan pengetahuan khususnya profesi bimbingan dan konseling.
8. Ibu Kepala SMA Negeri 19 Garut Dra. Rochayati Harmaen, M.Pd, selaku kepala sekolah, kepada para guru bimbingan dan konseling, guru mata pelajaran, staf pegawai SMAN 19 Garut yang telah memberikan izin, informasi, data dan waktu untuk melakukan proses penelitian, juga para siswa khususnya siswa kelas X tahun pelajaran 2010/2011 selama kurang lebih empat bulan telah mengikuti program bimbingan dan konseling dengan penuh kesungguhan.

9. Mahasiswa S-2 pogram studi bimbingan dan konseling angkatan tahun 2009 yang telah membantu berupa dorongan dan tempat bertukar pikiran selama penulisan tesis ini. Spesial untuk angkatan 2009 kelas B: *Kang* Usup, *Ustadz* Apip, Trio Bali: P. Agus S., I.Gede Tresna dan K. Suhardita, Pak Iwa, Pak Rudi, Ujang K., Sitta RM., Ulfah, Bayu, Ambar, Ibu Wiwi, Ibu Ika, Ibu Farida, Ibu Anita dan *Kang* Hendri, yang telah banyak memberikan dorongan bagi penulis.
10. Istri tercinta Elis Siti Juariah, S.Pd yang telah banyak membantu, berkorban berupa dorongan moral dan material selama proses perkuliahan sampai selesai penulisan tesis ini. Juga anak-anak yang tercinta dan dibanggakan ; Muhammad Faza Firdaus, Muhammad Abshar Shiddieq, Annisa Nurul Aini dan Mutiara Fatimah Az zahra.
11. Pihak-pihak lain yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih. Akhirnya kepada Alloh SWT., jualah segalanya dikembalikan. Semoga kebaikan yang telah diberikan dibalas oleh Alloh SWT., dengan pahala berlipat ganda dan dicatat sebagai amal sholeh. Jazakumullohu Khoiron Katsiron. Amiin

Bandung, Juli 2011
Penulis,

Daryono

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAKSI	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GRAFIK	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
Bab I Pendahuluan	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
E. Asumsi Penelitian	13
F. Hipotesis	14
G. Metode Penelitian	14
H. Subjek dan Sampel Penelitian	15
Bab II Bimbingan dan Konseling Komprehensif dalam Upaya Mengembangkan Kecerdasan Emosional Siswa	
A. Konsep Kecerdasan Emosional	16
1. Pengertian Emosi	16
2. Pengaruh Emosi Terhadap Perilaku dan Perubahan Fisik	18
3. Karakteristik Perkembangan Emosi	19
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Emosi	25
5. Perkembangan Emosi Remaja	25
6. Emosi dan Kecerdasan	32
7. Konsep Kecerdasan Emosi	37
B. Bimbingan dan Konseling Komprehensif	50

1.	Pengertian Bimbingan dan Konseling Komprehensif	50
2.	Komponen Program Bimbingan dan Konseling Komprehensif	62
a.	Layanan Dasar	63
b.	Layanan Responsif	65
c.	Perencanaan Individual	67
d.	Dukungan Sistem	69
3.	Prinsip-prinsip BK Komprehensif	70
4.	Standar Program BK Komprehensif	73
5.	Tujuan, Fungsi, Bidang dan Azas Bimbingan dan Konseling Komprehensif	76
D.	Mengembangkan Kecerdasan Emosional Siswa SMA Melalui Program Bimbingan dan Konseling Komprehensif	84
Bab III Metodologi Penelitian		
A.	Pendekatan dan Metode Penelitian	95
B.	Subjek dan Sampel Penelitian	96
C.	Pengembangan Instrumen Penelitian	97
1.	Definisi Operasional	97
2.	Pengembangan Kisi-kisi Instrumen Penelitian	100
3.	Penulisan Item	102
4.	<i>Judgement</i> Instrumen Secara Rasional	102
5.	Uji Coba Secara Empiris	105
a.	Uji Validitas	105
b.	Uji Reliabilitas	107
D.	Prosedur dan Langkah-langkah Penelitian	109
E.	Teknik Analisis Data Penelitian	111

Bab IV Hasil dan Pembahasan Penelitian	
A. Hasil Penelitian	114
1. Profil Kecerdasan Emosional Siswa Sebelum <i>Treatment</i>	114
2. Rumusan Program BK Komprehensif dalam Upaya Mengembangkan Kecerdasan Emosional Siwa	119
3. Profil Kecerdasan Emosional Siswa Setelah <i>Treatment</i>	150
4. Efektivitas Program BK Komprehensif dalam Upaya Mengembangkan Kecerdasan Emosional Siswa.....	156
B. Pembahasan Hasil Penelitian	161
1. Profil Kecerdasan Emosional Siswa Sebelum <i>Treatment</i>	161
2. Pelaksanaan (<i>Treatment</i>) Program Bimbingan dan Konseling Komprehensif dalam Upaya Mengembangkan Kecerdasan Emosional Siwa	169
3. Profil Kecerdasan Emosional Siswa Setelah <i>Treatment</i>	191
4. Efektivitas Program BK Komprehensif dalam Upaya Mengembangkan Kecerdasan Emosional Siswa.....	203
Bab V Kesimpulan dan Rekomendasi	
A. Kesimpulan.....	214
B. Rekomendasi	217
Daftar Pustaka	219
Lampiran-Lampiran	
Lampiran 1 : Surat-surat Permohonan Izin Penelitian	223
Lampiran 2 : Surat Keterangan Kepala Sekolah	224
Lampiran 3 : SK Pembimbing Penulisan Tesis	225
Lampiran 4 : Alat Pengumpul Data.....	227
Lampiran 5 : Hasil Perhitungan Uji Coba Validitas dan Reliabilitas	231
Lampiran 6 : Data Hasil Penelitian <i>Pre-test</i> dan <i>Post-test</i> Kecerdasan Emosional Siswa	241
Lampiran 7 : Perhitungan Kategori Kecerdasan Emosional Secara Umum dan Setiap Aspek Kecerdasan Emosional Sebelum dan Sesudah <i>Treatment</i>	253

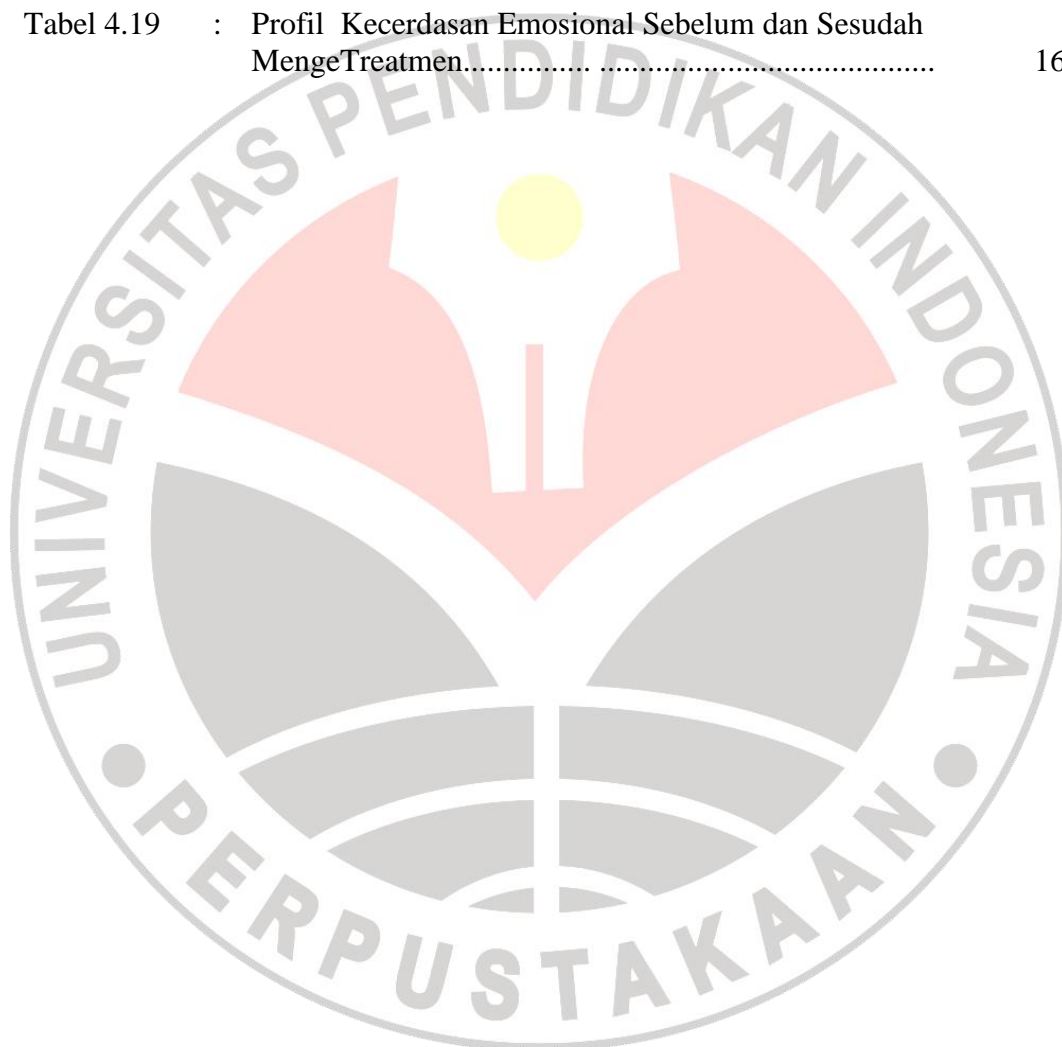
Lampiran 8	: Satuan Layanan Bimbingan dan Konseling Kelompok.....	259
Lampiran 9	: Surat Pernyataan <i>Judgement</i> Instrumen Penelitian dan Desain program	276
RIWAYAT HIDUP	314



DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	: Unsur-unsur Kecerdasan Emosional	46
Tabel 2.2	: Perbedaan Model BK Komprehensif dengan Model BK Tradisional	59
Tabel 3.1	: Kisi-kisi Instrumen Kecerdasan Emosional	101
Tabel 3.5	: Hasil Uji Coba Validitas Instrumen Kecerdasan Emosional Siswa	106
Tabel 4.1	: Profil Kecerdasan Emosional Siswa Secara Umum Sebelum diberikan <i>Treatment</i>	115
Tabel 4.2	: Profil Kecerdasan Emosional Siswa dari Aspek Kesadaran Diri Sebelum diberikan <i>Treatment</i>	115
Tabel 4.3	: Profil Kecerdasan Emosional Siswa dari Aspek Mengelola Emosi Sendiri Sebelum diberikan <i>Treatment</i>	116
Tabel 4.4	: Profil Kecerdasan Emosional Siswa dari Aspek Memotivasi Diri Sendiri Sebelum diberikan <i>Treatment</i>	117
Tabel 4.5	: Profil Kecerdasan Emosional Siswa dari Aspek Mengenal Emosi Orang Lain Sebelum diberikan <i>Treatment</i>	118
Tabel 4.6	: Profil Kecerdasan Emosional Siswa dari Aspek Hubungan Sosial Sebelum diberikan <i>Treatment</i>	119
Tabel 4.7	: Layanan Dasar Bimbingan dan Konseling Komprehensif Dalam Upaya Mengembangkan Kecerdasan Emosional Siswa	132
Tabel 4.8	: Layanan Responsif Bimbingan dan Konseling Komprehensif Dalam Upaya Mengembangkan Kecerdasan Emosional Siswa	135
Tabel 4.9	: Perencanaan Individual Dalam Upaya Mengembangkan Kecerdasan Emosional Siswa	137
Tabel 4.10	: Profil Kecerdasan Emosional Siswa Secara Umum Setelah diberikan <i>Treatment</i>	150
Tabel 4.11	: Profil Kecerdasan Emosional Siswa dari Aspek Kesadaran Diri Setelah diberikan <i>Treatment</i>	151
Tabel 4.12	: Profil Kecerdasan Emosional Siswa dari Aspek Mengelola Emosi Sendiri Setelah diberikan <i>Treatment</i>	151
Tabel 4.13	: Profil Kecerdasan Emosional Siswa dari Aspek Memotivasi Diri Sendiri Setelah diberikan <i>Treatment</i>	152

Tabel 4.14	: Profil Kecerdasan Emosional Siswa dari Aspek Mengenal Emosi Orang Lain Setelah diberikan <i>Treatment</i>	153
Tabel 4.15	: Profil Kecerdasan Emosional Siswa dari Aspek Hubungan Sosial Setelah diberikan <i>Treatment</i>	154
Tabel 4.16	: Perbandingan Profil Kecerdasan Emosional siswa Sebelum dan Setelah <i>Treatment</i>	155
Tabel 4.17	: Hasil Uji Normalitas	157
Tabel 4.18	: Hasil Uji Homogenitas Skor	158
Tabel 4.19	: Profil Kecerdasan Emosional Sebelum dan Sesudah MengeTreatment.....	160



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1	:	Butir Terendah Aspek Perkembangan Siswa.....	130
Grafik 4.2	:	Gambaran Kecerdasan Emosional Siswa	131



DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1	:	Bimbingan dan Konseling Bagian Integral Proses Pendidikan	8
Bagan 2.1	:	Model Program Bimbingan dan Konseling Komprehensif	60
Bagan 2.2	:	Komponen Program BK Komprehensif.....	63
Bagan 3.1	:	Prosedur dan Langkah-langkah Penelitian	111

