

BAB V

KESIMPULAN

Bab ini membahas mengenai kesimpulan dari penelitian yang dilakukan dan rekomendasi untuk penelitian selanjutnya.

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. *Perceived usefulness* berpengaruh secara positif terhadap minat penggunaan aplikasi MyPertamina di Kota Bandung
2. *Perceived ease of use* berpengaruh secara positif terhadap minat penggunaan aplikasi MyPertamina di Kota Bandung
3. *Perceived usefulness* dan *perceived ease of use* berpengaruh secara positif terhadap minat penggunaan aplikasi MyPertamina di Kota Bandung

B. Saran

Adapun saran dari peneliti untuk beberapa pihak yang terlibat dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mendapatkan responden dengan demografi usia yang lebih merata sehingga hasil penelitiannya dapat lebih mewakili populasi konsumen Pertamina di Kota Bandung.

2. Bagi Pertamina

Pihak Pertamina diharapkan dapat terus mempertahankan serta meningkatkan kualitas layanan yang disediakan pada aplikasi MyPertamina agar masyarakat bisa lebih merasakan kemudahan penggunaan dan juga manfaat dalam menggunakan aplikasi tersebut.

Misalnya dengan cara mengurangi kemungkinan terjadinya error ketika

transaksi, mempermudah proses top up, dan membuat tampilan aplikasi lebih simple dan efisien.