

DAFTAR ISI

ABSTAKSI	i
ABSTRCT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	11
1.2.1 Identifikasi Masalah	11
1.2.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian	12
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	12
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	14
2.1.1 Konsep Kualitas Kehidupan Kerja.....	14
1) Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja.....	14
2) Karakteristik Kualitas Kehidupan Kerja.....	16

3) Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kehidupan Kerja.....	19
4) Aktivitas-aktivitas Kualitas Kehidupan Kerja	22
5) Usaha Meningkatkan Kualitas Kehidupan Kerja	27
2.1.2 Konsep Produktivitas Kerja.....	28
1) Pengertian Produktivitas Kerja.....	28
2) Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja...	31
3) Strategi Meningkatkan Produktivitas Kerja.....	38
4) Indikator Produktivitas Kerja	40
5) Pengukuran Produktivitas Kerja.....	44
6) Manfaat Pengukuran Produktivitas Kerja	46
2.1.3 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Produktivitas Kerja	48
2.1.4 Resume Hasil Penelitian Terdahulu yang Berkaitan Dengan Variabel dan Objek Penelitian.....	49
2.2 Kerangka Pemikiran.....	52
2.3 Hipotesis	63
 BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	65
3.2 Metode Penelitian	65
3.2.1 Jenis dan Metode yang Digunakan.....	65
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	67
3.2.3 Jenis dan Sumber Data	71
3.2.4 Populasi dan Sampel.....	72
1) Populasi.....	72
2) Sampel	73

3.2.5 Teknik Pengumpulan Data.....	74
3.2.6 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	77
1) Hasil Pengujian Validitas	77
2) Hasil Pengujian Reliabilitas.....	81
3.2.7 Teknik Analisis Data dan Rancangan Pengujian Hipotesis	83
1) Teknik Analisis Data	83
2) Analisis Deskriptif.....	85
3) Analisis Verifikatif Pengaruh Variabel X Terhadap Y	85
4) Rancangan Pengujian Hipotesis	90

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	92
4.1.1 Profil Perusahaan	92
4.1.2 Karakteristik Responden.....	99
4.1.3 Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja	105
1) Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi	105
2) Tanggapan Responden Terhadap Penyelesaian Konflik	110
3) Tanggapan Responden Terhadap Pengembangan Karier	115
4) Tanggapan Responden Terhadap Partisipasi Kerja	118
5) Tanggapan Responden Terhadap Kebanggaan.....	121
6) Tanggapan Responden Terhadap Kompensasi	123
7) Tanggapan Responden Terhadap Keselamatan Lingkungan.....	126

8) Tanggapan Responden Terhadap Keselamatan Kerja	128
9) Tanggapan Responden Terhadap Kesehatan Kerja....	130
4.1.4 Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas Kerja	131
1) Tanggapan Responden Terhadap Cerdas Dan Dapat Belajar Dengan Cepat	131
2) Tanggapan Responden Terhadap Kompeten Secara Profesional/Teknisi Selalu Memper dalam Pengetahuan Dalam Bidangnya	134
3) Tanggapan Responden Terhadap Kreatif dan Inovatif, Memperlihatkan Kecerdikan dan Keanekaragaman....	136
4) Tanggapan Responden Terhadap Memahami Pekerjaan	140
5) Tanggapan Responden Terhadap Belajar Dengan Cerdik Menggunakan Logika, Mengorganisasikan Pekerjaan Dengan Efisien, Tidak Mudah Macet Dalam Bekerja ..	141
6) Tanggapan Responden Terhadap Selalu Mencari Perbaikan	145
7) Tanggapan Responden Terhadap Dianggap Bernilai Oleh Pengawasnya	146
8) Tanggapan Responden Terhadap Memiliki Catatan Prestasi Yang Berhasil	148
9) Tanggapan Responden Terhadap Selalu Meningkatkan Diri	149
4.1.5 Pengujian Hipotesis Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos KPRK Garut.....	150
1) Uji Asumsi Regresi.....	151
2) Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	152
4.2 Pembahasan	157
4.2.1 Gambaran Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja	157

4.2.2 Gambaran Terhadap Produktivitas Kerja	161
4.2.3 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos KPRK Garut.....	166
4.2.4 Implikasi Hasil Penelitian	169
1) Implikasi Penelitian Berdasarkan Teoritik	169
2) Implikasi Penelitian Berdasarkan Empirik.....	170
3) Implikasi Penelitian Terhadap Pengembangan Pendidikan Manajemen Bisnis.....	172
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
5.1 Kesimpulan.....	181
5.2 Rekomendasi	182
DAFTAR PUSTAKA.....	184

