

No.Daftar.FPEB:25/H40.FPEB.I/PL/2009

**PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMAN *SUPPLY CHAIN*
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI BAGIAN
PRODUCTION PLANNING INFORMATION AND CONTROL (PPIC)
PADA PT. VICTORY GARMINTEX BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang
Sarjana Pendidikan Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran

Oleh:
Indra Perwira
044921



**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2009**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMAN *SUPPLY CHAIN* TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI BAGIAN PPIC PADA PT. VICTORY GARMINTEX BANDUNG

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

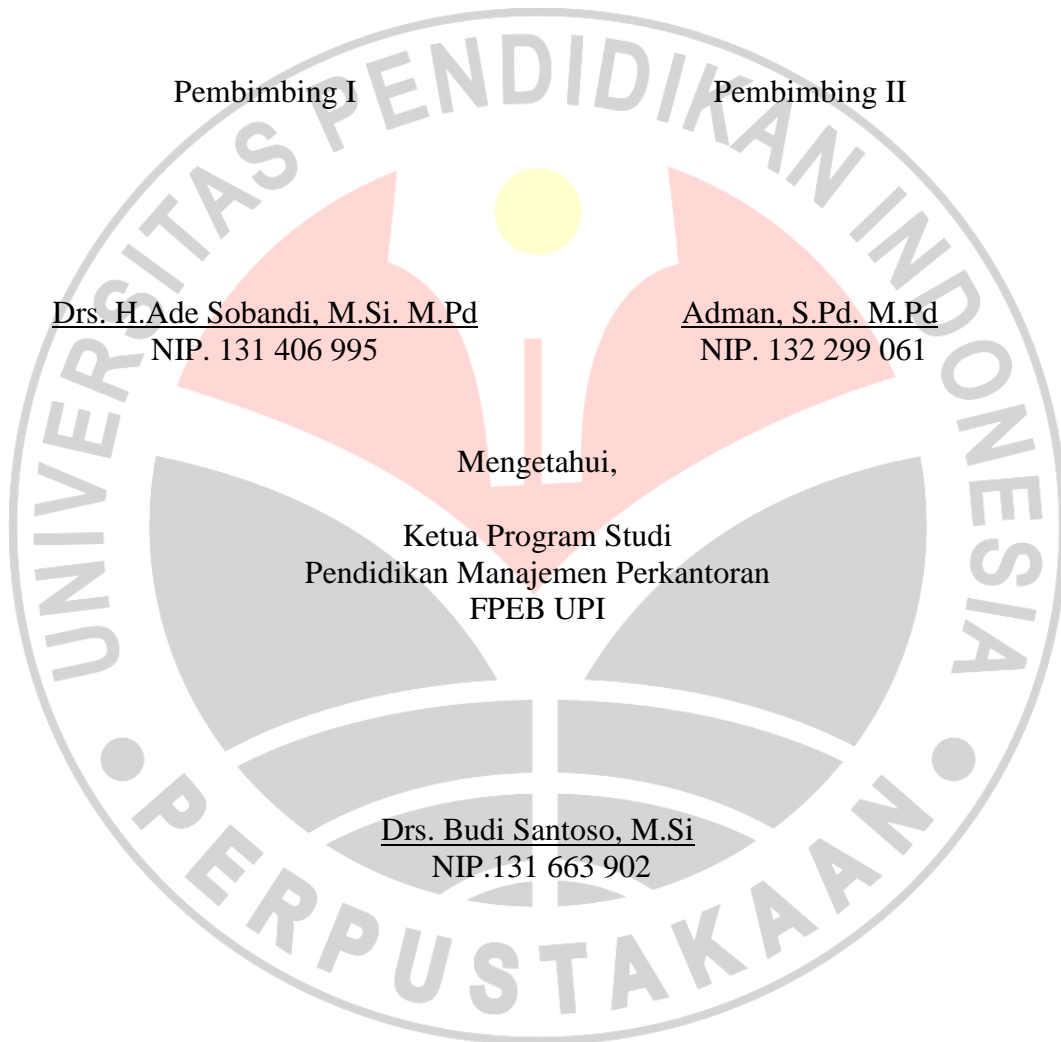
Drs. H.Ade Sobandi, M.Si. M.Pd
NIP. 131 406 995

Adman, S.Pd. M.Pd
NIP. 132 299 061

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Pendidikan Manajemen Perkantoran
FPEB UPI

Drs. Budi Santoso, M.Si
NIP.131 663 902



DAFTAR ISI

ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi dan Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Kegunaan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
1. Konsep Produktivitas	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian Produktivitas	Error! Bookmark not defined.
b. Pengertian Produktivitas Kerja	Error! Bookmark not defined.
c. Pengukuran Produktivitas	Error! Bookmark not defined.
2. Konsep Sistem Informasi Manajemen Supply Chain	Error!
Bookmark not defined.	
a. Pengertian Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
b. Pengertian Informasi	Error! Bookmark not defined.
c. Pengertian Sistem Informasi dan	
Sistem Informasi Manajemen ..	Error! Bookmark not defined.
d. Komponen Sistem Informasi ...	Error! Bookmark not defined.

e.	Sistem Informasi Manajemen Supply Chain.	Error! Bookmark not defined.
1)	Pengertian Sistem Informasi Manajemen Supply Chain	Error! Bookmark not defined.
2)	Jaringan Sistem Informasi Manajemen Supply Chain	Error! Bookmark not defined.
3)	Penggunaan Internet dalam Sistem Informasi Manajemen Supply Chain.	Error! Bookmark not defined.
4)	Pengukuran Sistem Informasi Manajemen Supply Chain	Error! Bookmark not defined.
B.	Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
C.	Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III DESAIN PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
A.	Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.	Gambaran Sistem Informasi Manajemen Supply Chain.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Gambaran Produktivitas Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C.	Operasional Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Operasional Variabel Sistem Informasi Manajemen Supply Chain.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Operasional Variabel Produktivitas Kerja ...	Error! Bookmark not defined.
D.	Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
E.	Populasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
F.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1.	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
2.	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
G.	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Uji Linieritas	Error! Bookmark not defined.

3. Uji Homogenitas	Error! Bookmark not defined.
H. Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN Error! Bookmark not defined.	
A. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Sejarah Singkat PT. Victory Garmintex Bandung	Error! Bookmark not defined.
2. Profil PT. Victory Garmintex Bandung	Error! Bookmark not defined.
a. Visi, Misi, dan Strategi	Error! Bookmark not defined.
b. Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
3. Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..	Error! Bookmark not defined.
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
4. Uji Validitas dan Uji Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
a. Uji Validitas Variabel Sistem Informasi Manajemen Supply Chain	Error! Bookmark not defined.
b. Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja ...	Error! Bookmark not defined.
5. Uji Reliabilitas Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
6. Deskripsi Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
a. Sistem Informasi Manajemen Supply Chain PT. Victory Garmintex Bandung	Error! Bookmark not defined.
1) Tanggapan Mengenai Indikator Perangkat Keras (Hardware)	Error! Bookmark not defined.

- 2) Tanggapan Mengenai Indikator Perangkat Lunak (Software).....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3) Tanggapan Mengenai Indikator Layanan dan Jaringan Komputer (Service).....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4) Tanggapan Mengenai Indikator Tenaga Kerja (Labour) **Error! Bookmark not defined.**
 - 5) Tanggapan Mengenai Indikator Pemasok (Suppliers)**Error! Bookmark not defined.**
 - 6) Tanggapan Mengenai Indikator Rentang Waktu (Lead Time).....**Error! Bookmark not defined.**
 - 7) Tanggapan Mengenai Indikator Pembelian (Purchasing) **Error! Bookmark not defined.**
 - 8) Tanggapan Mengenai Indikator Penyaluran (Delivery) **Error! Bookmark not defined.**
- b. Produktivitas Kerja Pegawai Bagian PPIC PT. Victory Garmintex Bandung **Error! Bookmark not defined.**
- 1) Tanggapan Mengenai Indikator Kuantitas Kerja **Error! Bookmark not defined.**
 - 2) Tanggapan Mengenai Indikator Kualitas Kerja **Error! Bookmark not defined.**
 - 3) Tanggapan Mengenai Indikator Kemampuan **Error! Bookmark not defined.**
 - 4) Tanggapan Mengenai Indikator Sikap **Error! Bookmark not defined.**
 - 5) Tanggapan Mengenai Indikator Perilaku **Error! Bookmark not defined.**
 - 6) Tanggapan Mengenai Indikator Disiplin **Error! Bookmark not defined.**
 - 7) Tanggapan Mengenai Indikator Motivasi**Error! Bookmark not defined.**

8) Tanggapan Mengenai Indikator Komitmen	Error!
Bookmark not defined.	
7. Pengujian Persyaratan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
a. Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
1) Uji Normalitas Variabel X (Sistem Informasi Manajemen Supply Chain).....	Error!
Bookmark not defined.	
2) Uji Normalitas Variabel Y (Produktivitas Kerja Pegawai)	Error! Bookmark not defined.
defined.	
b. Uji Linieritas	Error! Bookmark not defined.
c. Uji Homogenitas	Error! Bookmark not defined.
d. Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
B. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
1. Sistem Informasi Manajemen Supply Chain PT. Victory Garmintex Bandung ...	Error! Bookmark not defined.
2. Produktivitas Kerja Pegawai Bagian PPIC PT. Victory Garmintex Bandung ...	Error! Bookmark not defined.
3. Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Supply Chain terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Bagian PPIC PT. Victory Garmintex Bandung ...	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
RIWAYAT HIDUP.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. 1** The Triangular Linkage of Company..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1. 2** Lead Time Produksi PT. Victory Garmintex**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1. 3** Grafik Order**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 1** Closed-Loop system (sistem tertutup)**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 2** Open-Loop system (sistem terbuka) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 3** Rantai Pasokan**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 4** Sistem Informasi dalam Nilai Bisnis..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 5** Model database hirarkis Sistem Manajemen Supply Chain. **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 6** Proses Pendistribusian Informasi .**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 7** Arus informasi barang dan jasa dalam Sistem Informasi Manajemen Supply Chain**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 8** Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 9** Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 1** Proses-proses Desain Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 2** Flowchart Sistem Informasi Manajemen Supply Chain PT. Victory Garmintex**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1** Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Indikator Hardware**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2** Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Indikator Software **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3** Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Indikator Service**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 4** Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Indikator Labour**Error! Bookmark not defined.**

- Gambar 4. 5** Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Indikator Supplier
Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4. 6** Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Indikator Lead Time
Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4. 7** Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Indikator Purchasing
Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4. 8** Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Indikator Delivery
Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4. 9** Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Indikator Kuantitas
Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4. 10** Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Indikator Kualitas
Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4. 11** Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Indikator
Kemampuan**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 12** Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Indikator Sikap..**Error!
Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 13** Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Indikator Perilaku
Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4. 14** Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Indikator Disiplin
Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4. 15** Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Indikator Motivasi
Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4. 16** Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Indikator
Komitmen.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1** Perkembangan Hasil Produksi Pakaian **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1. 2** Daftar Pemasok PT. Victory Garmintex **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1** Operasional Variabel Sistem Informasi Manajemen
Supply Chain.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2** Operasional Variabel Produktivitas ..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3** Populasi Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 4** Pemetaan Bulir Angket**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 5** Pemetaan Bulir Angket**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1** Daftar Main Buyer**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2** Keadaan Pegawai Divisi Produksi
PT. Victory Garmintex Bandung**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3** Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin . **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4** Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Usia **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5** Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan
Jenjang Pendidikan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6** Uji Validitas Variabel Sistem Informasi Manajemen
Supply Chain.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7** Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8** Kriteria Analisis Data Deskripsi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9** Tanggapan Responden Terhadap Variabel
Sistem Informasi Manajemen Supply Chain .. **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4. 10** Tanggapan Responden Mengenai Indikator Perangkat Keras
(Hardware)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11** Tanggapan Responden Mengenai Indikator Perangkat Lunak
(Software)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12** Tanggapan Responden Mengenai Indikator Layanan dan Jaringan
Komputer (Service).....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13** Tanggapan Responden Mengenai Indikator Tenaga Kerja
(Labour)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 14** Tanggapan Responden Mengenai Indikator Pemasok (Supplier)
Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 15** Tanggapan Responden Mengenai Indikator Rentang Waktu
(Lead Time)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 16** Tanggapan Responden Mengenai Indikator Pembelian
(Purchasing).....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 17** Tanggapan Responden Mengenai Indikator Penyaluran
(Delivery).....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 18** Tanggapan Responden terhadap Variabel
Produktivitas Kerja Pegawai.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 19** Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kuantitas Kerja... **Error!
Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 20** Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kualitas Kerja..... **Error!
Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 21** Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kemampuan..... **Error!
Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 22** Tanggapan Responden Mengenai Indikator Sikap **Error! Bookmark
not defined.**
- Tabel 4. 23** Tanggapan Responden Mengenai Indikator Perilaku..... **Error!
Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 24** Tanggapan Responden Mengenai Indikator Disiplin **Error!
Bookmark not defined.**

Tabel 4. 25 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Motivasi **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 26 Tanggapan responden Mengenai Indikator Komitmen **Error!**

Bookmark not defined.



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 1 SURAT PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 2 STRUKTUR ORGANISASI	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 3 ANGKET PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 4 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS ...	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 5 DATA HASIL PENYEBARAN ANGKET	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 6 DATA INTERVAL.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 7 UJI NORMALITAS	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 8 UJI LINIERITAS	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 9 UJI HOMOGENITAS	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 10 UJI HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 11 TABEL PERHITUNGAN UJI PENGOLAHAN DATA ...	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 12 FREKUENSI BIMBINGAN.....	Error! Bookmark not defined.