

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini adalah penutup yang merupakan simpulan berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab IV mengenai tingkat kepatuhan wajib pajak dan penerimaan pajak penghasilan orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas, maka penulis memaparkan simpulan dan memberikan saran sebagai solusi yang diharapkan dapat memberikan manfaat bagi Kantor Pelayanan Pajak dan peneliti selanjutnya.

#### **5.1 Simpulan**

Simpulan dari hasil penelitian mengenai pengaruh tingkat kepatuhan wajib pajak terhadap penerimaan pajak penghasilan orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas adalah sebagai berikut:

1. Tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Bandung Cicadas masih relatif rendah. Hal ini disebabkan ketidapkahaman, ketidaktahuan dan ketidaktahuan wajib pajak terhadap peraturan perundang-undangan pajak. Tingkat kepatuhan paling rendah pada tahun 2005 sedangkan tingkat kepatuhan tertinggi terjadi pada tahun 2008.
2. Penerimaan pajak penghasilan orang pribadi pada periode tahun 2002-2008 pada umumnya mengalami kenaikan, namun pada tahun 2005 penerimaan pajak mengalami penurunan yang cukup besar. Penerimaan pajak paling rendah terjadi pada tahun 2002 dan penerimaan pajak paling tinggi terjadi pada tahun 2008.

3. Tingkat kepatuhan wajib pajak memiliki pengaruh positif terhadap penerimaan pajak penghasilan orang pribadi.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan simpulan penelitian yang telah dilakukan maka berikut ini disampaikan saran-saran yang bersifat operasional dan spesifik untuk berbagai pihak yang memerlukan, khususnya Direktorat Jendral Pajak dan para peneliti selanjutnya sebagai berikut:

1. Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas
  - a. Melakukan kegiatan sosialisasi tentang aturan perpajakan yang memfokuskan pada wajib pajak baru.
  - b. Menetapkan *reward and punishment* yang jelas bagi wajib pajak sehingga diharapkan wajib pajak dapat memenuhi kewajiban perpajakannya agar tingkat kepatuhan wajib pajak dapat terus meningkat setiap tahunnya.
2. Bagi Peneliti selanjutnya
  - a. Perlu dilakukan penelitian yang lebih komprehensif mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.
  - b. Dikembangkan penelitian tentang perbedaan tingkat kepatuhan wajib pajak antar wilayah kerja kantor, misalnya wilayah kerja KPP Pratama Bandung Cicadas dengan wilayah kerja KPP Pratama Bandung Cibeunying atau wilayah kerja lain di Bandung agar dapat diperoleh hasil penelitian yang lebih akurat dan bermanfaat untuk berbagai kalangan yang lebih luas.