

No Daftar : 219/H.40.FPEB/1/PL/2010

**PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DAN
PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN (PPh)
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat Sidang Skripsi dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi



Disusun oleh :

Ayu Rahayu

0607990

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2010

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DAN
PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN (PPh)
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat Sidang Skripsi dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia

Oleh :

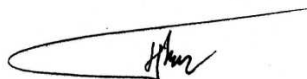
Ayu Rahayu

NIM. 0607990

Telah disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II



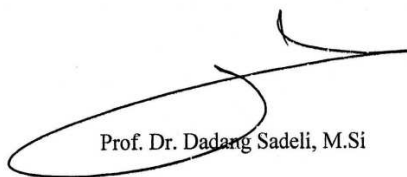
Dr. Memen Kustiawan, M. Si., Akt.
NIP. 19700521 200312 1 002



Hj. Affra Sofia, S. T., M. M.
NIP. 19730112 200212 2 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi



Prof. Dr. Dadang Sadeli, M.Si

NIP. 19470125 197501 1 001

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN ISI SKRIPSI

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR i

UCAPAN TERIMA KASIH ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 10

2.1.1 Tinjauan Umum Pajak 10

2.1.1.1 Definisi Pajak 10

2.1.1.2 Fungsi Pajak 11

2.1.1.3 Pengelompokan Pajak 12

2.1.1.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	12
2.1.1.5 Asas Pemungutan Pajak.....	13
2.1.2 Penerimaan Pajak Penghasilan	15
2.1.2.1 Subjek Pajak.....	16
2.1.2.2 Pengecualian Subjek Pajak	16
2.1.2.3 Objek Pajak Penghasilan.....	17
2.1.2.4 Tarif Pajak Penghasilan.....	18
2.1.2.5 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak.....	18
2.1.3 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.1.3.1 Definisi Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.1.3.2 Pengukuran Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	20
2.1.3.3 Proses dan Teori Kepatuhan.....	23
2.1.4 Modernisasi Administrasi Perpajakan.....	24
2.1.4.1 Definisi Modernisasi	24
2.1.4.2 Administrasi Perpajakan	25
2.1.4.3 Konsep Modernisasi Administrasi Perpajakan	26
2.1.4.4 Implementasi Modernisasi Administrasi Perpajakan pada KPP	32
2.1.4.5 Hubungan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dan Penerimaan PPh	40
2.2 Kerangka Pemikiran	41
2.3 Hipotesis	47

BAB III OBYEK PENELITIAN & METODE PENELITIAN

3.1 Obyek Penelitian	49
3.2 Metode Penelitian	50
3.2.1 Desain Penelitian	50
3.2.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	51
3.2.2.1 Definisi Variabel.....	51
3.2.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	52
3.2.3 Populasi dan Sampel	54
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.2.5 Teknik Analisis Data.....	56

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	60
4.1.1 Tinjauan Umum Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung	60
4.1.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Bandung	60
4.1.1.2 Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung	65
4.1.2 Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	69
4.1.2.1 Modernisasi Administrasi Perpajakan	69
4.1.2.2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Sebelum Modernisasi Administrasi Perpajakan	72
4.1.2.3 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Sesudah Modernisasi Administrasi Perpajakan	74

4.1.2.4	Penerimaan Pajak Penghasilan (PPh) Sebelum Modernisasi Administrasi Perpajakan	77	
4.1.2.5	Penerimaan Pajak Penghasilan (PPh) Sesudah Modernisasi Administrasi Perpajakan	79	
4.1.2.6	Pengujian Hipotesis.....	81	
4.2	Pembahasan.....	94	
4.2.1	Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Sebelum dan Sesudah Modernisasi Administrasi Perpajakan	95	
4.2.2	Penerimaan Pajak Penghasilan (PPh) Sebelum dan Sesudah Modernisasi Administrasi Perpajakan	101	
4.2.3	Hubungan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dan Penerimaan Pajak Penghasilan (PPh)	104	
BAB V SIMPULAN DAN SARAN			
5.1	Simpulan	108	
5.2	Saran.....	109	
DAFTAR PUSTAKA			111
LAMPIRAN			112