

DAFTAR PUSTAKA

- AnneAhira. (2010). *Pengertian Pendidikan*. AneaAhira. dilindungi oleh Direktorat Jendral HAKI (Hak Kekayaan Intelektual) Republik Indonesia No.Agenda J00-2007027969.
[.http://www.anneahira.com/artikel-pendidikan/pengertian-pendidikan.htm](http://www.anneahira.com/artikel-pendidikan/pengertian-pendidikan.htm)
(08 Maret 2011).
- Alma, Buchari & Ratih H. (2008). *Manajemen Corporate & Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan: Fokus Pada Mutu dan Layanan Prima*. Bandung : Alfabeta
- Bass B. M. (1960). *Leadership, Strategies for Organizational Effectiveness*. New York Harper
- Biyantu. (2005). Makalah Pengambilan Keputusan yang Efektif. UPI (tidak terbit)
- Burt Nanus, alih Bahasa oleh Frederick Ruma. (2001). *Kepemimpinan Visioner*. Jakarta: Prenhallindo
- Fattah, Nanang. (2003). *Landasan Manajemen Pendidikan*. Bandung: Rosdakarya
- Gaffar, Fakry.(1988). "*Manajemen Pendidikan*". Makalah Workshop Pembinaan Widyaiswara Perumtel Spektrum II, Bandung
- _____ (2006). *Profesionalisme PT pada Era Globalisasi. Seminar Nasional*. Jakarta: ISMAPI
- _____ (2007). *Kompetisi dan Strategi dalam Membangun Perguruan Tinggi pada Era Globalisasi. Seminar Nasional*. Bandung:UPI
- Gaffar. F Emmy. (1992) *Konsep Mutu Dalam Pengelolaan Pendidikan*. Makalah, Bandung.
- Gibbs, Paul & Knapp, Michael. (2002). *Marketing Higher and Futher Education*. London: Kogan Page
- Hartanto, Frans M., Peran Kepemimpinan Transformasional dalam Upaya Peningkatan Produktivitas Tenaga Kerja di Indonesia, makalah Seminar Departemen Tenaga Kerja, Jakarta, 1991
- Hasibuan, Malayu . (2003). *Dasar-dasar Manajemen*. Bandung : Rosdakarya

- Lamb, Jr, Charles W, Joseph F. Hair, Jr Carl McDaniel. (1999). *Essentials of Marketing*. Cincinnati, Ohio: South Western College Publishing
- Ukas, Maman et al. (2003). *Kualitas Jasa Pendidikan Pada Perguruan Tinggi*. Journal Manajemen dan Sistem Informasi UPI, Vol 1, No 2. Bandung: Program Pendidikan Manajemen Perkantoran Universitas Pendidikan Indonesia
- UNESCO. (1996). *Treasure Within*. Paris : UNESCO Publishing
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2003. *Sistem Pendidikan Nasional*. Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia. Jakarta.
- Undang-Undang No 43 Tahun 1999 tentang *Kepegawaian Negara*
- UPI. (2010). *Rencana Strategis (Renstra) Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Sumedang: 2010-2015*. Sumedang. Kampus Daerah
- UPI. (2005). *Rencana Strategis (Renstra) Universitas Pendidikan Indonesia 2006-2010*. Bandung : UPI
- _____. (2004). *Peraturan Pemerintah No. 6 Tahun 2004 Tentang Penetapan universitas Pendidikan Indonesia sebagai Badan Hukum Milik Negara: Anggaran Dasar*. Jakarta
- _____. (2006). *Ketetapan Wali Amantan Universitas Pendidikan Indonesia No. 15/MWA UPI/2006: Tentang Anggaran Rumah Tangga Universitas Pendidikan Indonesia*. Bandung:UPI
- _____. (2006). *Laporan Perkembangan Universitas Pendidikan Indonesia Tahun 2006*. Bandung:UPI
- _____. (2003). *Perubahan Status Universitas Pendidikan Indonesia menjadi Universitas Badan Hukum Milik Negara* . Bandung: UPI
- Satori, Djam'an & Komariah Aan (2009). *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung, Alfabeta.
- Siagian, S.P (1986). *Peranan Staf Dalam Manajemen*. Jakarta : Gunung Agung
- Siagian, Sondang P. (2003). *Teori dan Praktek Kepemimpinan (cetakan kelima)*.Jakarta: Rineka Cipta.
- Soetisna, O. (1983). *Administrasi Pendidikan: Dasar Teoritis untuk Praktek Profesional*. Bandung Angkasa
- Subino. (1982). *Metode Penelitian*.

- Sugiono. (2001). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta
- Sutisna. (2001). *Perilaku Konsumen & Komunikasi Pemasaran*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Tilaar. (1998). *Manajemen Pendidikan Nasional*. Bandung: Rosda Karya.
- Tim Dosen ADPEN. (2003). *Pengelolaan Pendidikan*. Bandung : Jurusan Administrasi Pendidikan UPI
- Wahjosumidjo. (2002). *Kepemimpinan Kepala Sekolah; Tinjauan Teoritik dan Permasalahannya*. Cetakan ketiga. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada
- Jurnal Manajemen dan Sistem Informasi.(2003). *Manajerial*. Bandung UPI
-----Multi-Criteria/Dimensions in Decision-Making. 2005.
<http://www.mindtools.com>
- Sosialisasi Penataan Kelembagaan Universitas Pendidikan Indonesia (2009).
<http://www.pdat.co.id/pertiti>
----- (http://id.wikipedia.org/wiki/Peserta_didik#Mahasiswa)