

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian

4.1.1 Gambaran Umum PT.Tatar Anyar Indonesia, Cukul-Estate, Pangalengan-Bandung.

- **Visi**
- **Misi**
- **Struktur Organisasi**

4.1.2 Karakteristik dan Pengalaman Responden

1) Karakteristik Responden

- 1.Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**
- 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia**
- 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir**
- 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan**
- 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan per bulan**
- 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Sistem Pemeliharaan Mesin**
- 7. Karakteristik Responden Berdasarkan .Status**

2) Pengalaman Responden

- 1. Pengalaman Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja**
- 2. Pengalaman Responden Berdasarkan frekuensi pelaksanaan pemeliharaan mesin selama 1 Minggu**
- 3. Pengalaman Responden Berdasarkan jenis perawatan yang sering dilakukan**

4.1.3 Gambaran Variabel Penelitian

a. Tanggapan Responden Terhadap Operasi Normal

1) Tanggapan Responden Terhadap Ketepatan Seorang Teknisi Dalam Memelihara Mesin Produksi

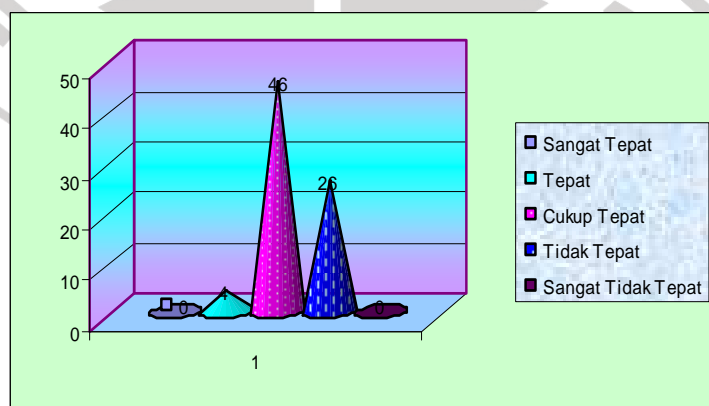
Berdasarkan hasil pengolahan data yang diambil dari jawaban responden atas pertanyaan-pertanyaan dalam kuisisioner yang diberikan, maka dapat diperoleh hasil mengenai tanggapan responden terhadap ketepatan seorang teknisi dalam memelihara mesin produksi dalam Tabel 4.10 sebagai berikut :

**TABEL 4.10
TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KETEPATAN SEORANG
TEKNISI DALAM MEMELIHARA MESIN PRODUKSI**

No. Item	Pernyataan	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase	Skor
			F	%	
1.	Ketepatan seorang teknisi dalam memelihara mesin produksi.	Sangat Tepat	0	0	0
		Tepat	4	5.3	16
		Cukup Tepat	46	60.5	138
		Tidak Tepat	26	34.2	52
		Sangat Tidak Tepat	0	0	0
Total			76	100 %	206

Sumber: Hasil pengolahan data 2009

Berdasarkan data pada Tabel di atas lebih jelasnya disajikan pada Gambar 4.10 berikut ini



Sumber : Hasil Pengolahan Data 2009

**GAMBAR 4.10
TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KETEPATAN SEORANG
TEKNISI DALAM MEMELIHARA MESIN PRODUKSI**

Berdasarkan Tabel 4.10 di atas hasil tanggapan responden terhadap ketepatan seorang teknisi dalam memelihara mesin produksi memperoleh skor 206, yang terdiri dari hampir setengahnya yaitu 46 responden (60,65%) menyatakan cukup tepat, sedangkan sebagian kecil yaitu 4 responden (5,3 %) menyatakan tepat. Dengan demikian dapat diketahui bahwa sebagian besar yaitu 64,45% [$34,2\% + (60,5\% : 2)$] dari 76 responden menyatakan cukup tepat dengan ketepatan seorang teknisi dalam memelihara mesin produksi.

2) **Tanggapan Responden Terhadap Pengetahuan teknisi mesin dalam proses pemeliharaan.**

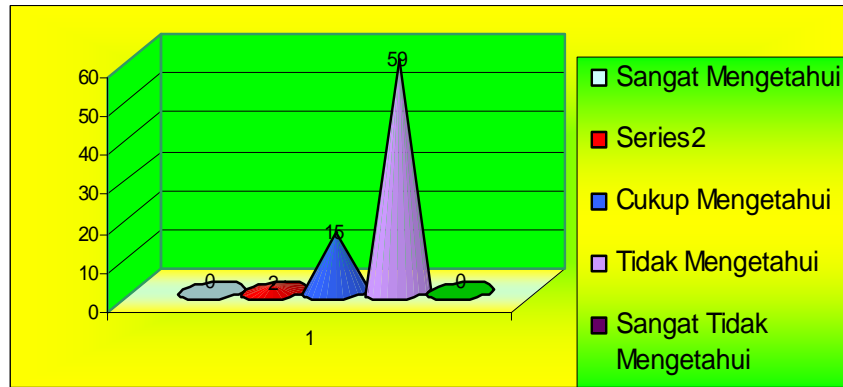
Berdasarkan hasil pengolahan data yang diambil dari jawaban responden atas pertanyaan-pertanyaan dalam kuisisioner yang diberikan, maka dapat diperoleh hasil mengenai tanggapan responden terhadap Pengetahuan teknisi mesin dalam proses pemeliharaan dalam Tabel 4.11 sebagai berikut :

TABEL 4.11
TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP PENGETAHUAN TEKNISI
MESIN DALAM PROSES PEMELIHARAAN.

No. Item	Pernyataan	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase	Skor
			F	%	
2.	Pengetahuan teknisi mesin dalam proses pemeliharaan.	Sangat Mengetahui	0	0	0
		Mengetahui	2	2.6	8
		Cukup Mengetahui	15	19.7	45
		Tidak Mengetahui	59	77.6	118
		Sangat Tidak Mengetahui	0	0	0
		Total	76	100	171

Sumber: Hasil pengolahan data 2009

Berdasarkan data pada Tabel di atas lebih jelasnya disajikan pada Gambar 4.11 berikut ini



Sumber : Hasil Pengolahan Data 2009

GAMBAR 4.11

TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP PENGETAHUAN TEKNISI MESIN DALAM PROSES PEMELIHARAAN

Berdasarkan Tabel 4.11 di atas hasil tanggapan responden terhadap pengetahuan teknisi mesin dalam proses pemeliharaan memperoleh skor 171, yang terdiri dari hampir setengahnya yaitu 59 responden (77,6 %) menyatakan tidak mengetahui, sedangkan sebagian kecil yaitu 15 responden (19,7 %) menyatakan cukup mengetahui. Dengan demikian dapat diketahui bahwa sebagian besar yaitu 58.5% [$19,7 \% + (77,6 \% : 2)$] dari 76 responden menyatakan tidak mengetahui dengan pengetahuan teknisi mesin dalam proses pemeliharaan.

3) Tanggapan Responden Terhadap Keterampilan seorang teknisi dalam memelihara mesin.

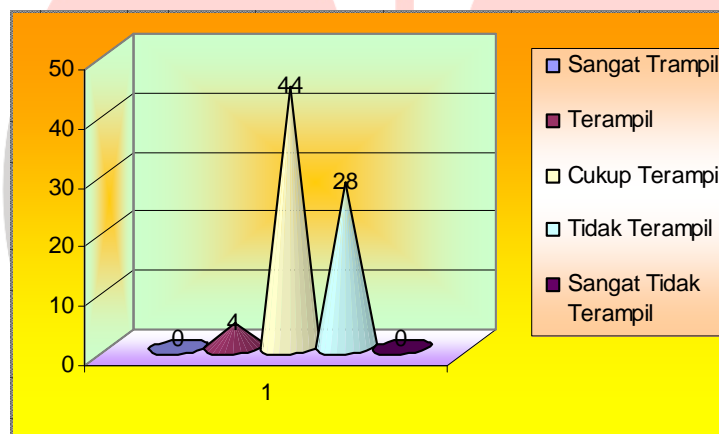
Berdasarkan hasil pengolahan data yang diambil dari jawaban responden atas pertanyaan-pertanyaan dalam kuisisioner yang diberikan, maka dapat diperoleh hasil mengenai tanggapan responden terhadap Keterampilan seorang teknisi dalam memelihara mesin dalam Tabel 4.12 sebagai berikut

TABEL 4.12
TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KETERAMPILAN SEORANG
TEKNISI DALAM MEMELIHARA MESIN.

No. Item	Pernyataan	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase	Skor
			F	%	
3.	Keterampilan seorang teknisi dalam memelihara mesin.	Sangat Terampil	0	0	0
		Terampil	4	5.3	16
		Cukup Terampil	44	57.9	132
		Tidak Terampil	28	36.8	56
		Sangat Tidak Terampil	0	0	0
Total			76	100	204

Sumber: Hasil pengolahan data 2009

Berdasarkan data pada Tabel di atas lebih jelasnya disajikan pada Gambar 4.12 berikut ini



Sumber : Hasil Pengolahan Data 2009
GAMBAR 4.12

TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KETERAMPILAN SEORANG
TEKNISI DALAM MEMELIHARA MESIN

Berdasarkan Tabel 4.12 di atas hasil tanggapan responden terhadap pengetahuan teknisi mesin dalam proses pemeliharaan memperoleh skor 204, yang terdiri dari hampir setengahnya yaitu 44 responden (57,9 %) menyatakan cukup terampil, sedangkan sebagian kecil yaitu 28 responden (36,8 %) menyatakan tidak terampil. Dengan demikian dapat diketahui bahwa sebagian besar yaitu 65,75%

[36,8% + (57,9 % : 2)] dari 76 responden menyatakan cukup terampil dengan keterampilan seorang teknisi dalam memelihara mesin.

4) Tanggapan Responden Terhadap Kejelasan Teknisi Dalam Menyampaikan Informasi Mengenai Spesifikasi Pemeliharaan Dan Perbaikan Mesin.

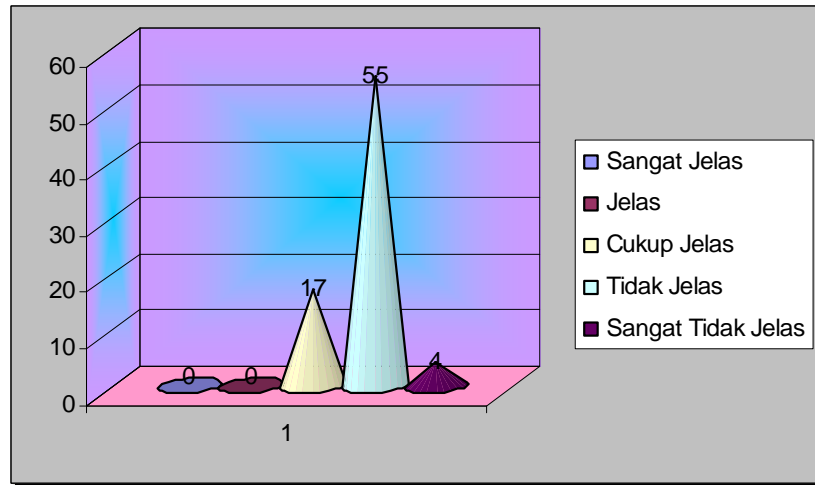
Berdasarkan hasil pengolahan data yang diambil dari jawaban responden atas pertanyaan-pertanyaan dalam kuisisioner yang diberikan, maka dapat diperoleh hasil mengenai tanggapan responden terhadap kejelasan teknisi dalam menyampaikan informasi mengenai spesifikasi pemeliharaan dan perbaikan mesin dalam Tabel 4.13 sebagai berikut

TABEL 4.13
TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KEJELASAN TEKNISI
DALAM MENYAMPAIKAN INFORMASI MENGENAI SPESIFIKASI
PEMELIHARAAN DAN PERBAIKAN MESIN

No. Item	Pernyataan	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase	Skor
			F	%	
4.	Kejelasan teknisi dalam menyampaikan informasi mengenai spesifikasi pemeliharaan dan perbaikan mesin	Sangat Jelas	0	0	0
		Jelas	0	0	0
		Cukup Jelas	17	22.4	51
		Tidak Jelas	55	72.4	110
		Sangat Tidak Jelas	4	5.3	4
		Total	76	100	165

Sumber : Hasil Pengolahan Data 2009

Berdasarkan data pada Tabel di atas lebih jelasnya disajikan pada Gambar 4.13 berikut ini



Sumber : Hasil Pengolahan Data 2009

TABEL 4.13
TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KEJELASAN TEKNISI
DALAM MENYAMPAIKAN INFORMASI MENGENAI SPESIFIKASI
PEMELIHARAAN DAN PERBAIKAN MESIN

Berdasarkan Tabel 4.13 di atas hasil tanggapan responden terhadap kejelasan teknisi dalam menyampaikan informasi mengenai spesifikasi pemeliharaan dan perbaikan mesin memperoleh skor 165, yang terdiri dari hampir setengahnya yaitu 55 responden (72,4 %) menyatakan tidak jelas, sedangkan sebagian kecil yaitu 17 responden (22,4 %) menyatakan cukup jelas. Dengan demikian dapat diketahui bahwa sebagian besar yaitu 58,6 % [$22,4\% + (72,4\% : 2)$] dari 76 responden menyatakan tidak jelas dengan kejelasan teknisi dalam menyampaikan informasi mengenai spesifikasi pemeliharaan dan perbaikan mesin.

5) Tanggapan Responden Terhadap Kejelasan Teknisi Dalam Menjawab Pertanyaan Berkaitan Dengan Proses Pemeliharaan Mesin.

Berdasarkan hasil pengolahan data yang diambil dari jawaban responden atas pertanyaan-pertanyaan dalam kuisisioner yang diberikan, maka dapat diperoleh hasil mengenai tanggapan responden terhadap Kejelasan Teknisi Dalam Menjawab

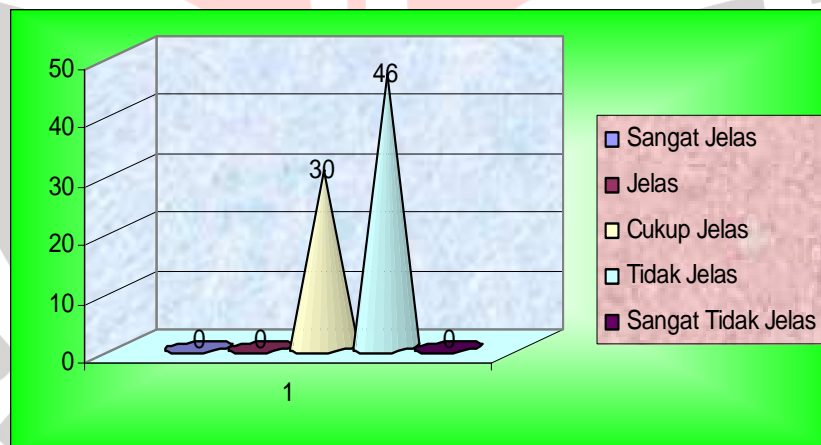
Pertanyaan Berkaitan Dengan Proses Pemeliharaan Mesin dalam Tabel 4.14 sebagai berikut

TABEL 4.14
TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KEJELASAN TEKNISI
DALAM MENJAWAB PERTANYAAN BERKAITAN DENGAN PROSES
PEMELIHARAAN MESIN

No. Item	Pernyataan	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase	Skor
			F	%	
5.	Kejelasan teknisi dalam menjawab pertanyaan berkaitan dengan proses pemeliharaan mesin	Sangat Jelas	0	0	0
		Jelas	0	0	0
		Cukup Jelas	30	39.5	90
		Tidak Jelas	46	60.5	92
		Sangat Tidak Jelas	0	0	0
Total			76	100	182

Sumber : Hasil Pengolahan Data 2009

Berdasarkan data pada Tabel di atas lebih jelasnya disajikan pada Gambar 4.14 berikut ini



Sumber : Hasil Pengolahan Data 2009

GAMBAR 4.14
TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KEJELASAN TEKNISI
DALAM MENJAWAB PERTANYAAN BERKAITAN DENGAN PROSES
PEMELIHARAAN MESIN

Berdasarkan Tabel 4.14 di atas hasil tanggapan responden terhadap kejelasan teknisi dalam menjawab pertanyaan berkaitan dengan proses pemeliharaan mesin. memperoleh skor 182, yang terdiri dari hampir setengahnya yaitu 46 responden (60.5%) menyatakan tidak jelas, sedangkan sebagian kecil yaitu 30 responden

(39.5%) menyatakan cukup jelas. Dengan demikian dapat diketahui bahwa sebagian besar yaitu 69,75% [$39.5\% + (60.5\% : 2)$] dari 76 responden menyatakan tidak jelas dengan kejelasan teknisi dalam menjawab pertanyaan berkaitan dengan proses pemeliharaan mesin.

6) Tanggapan Responden Terhadap Ketepatan Jadwal Pemeriksaan Mesin.

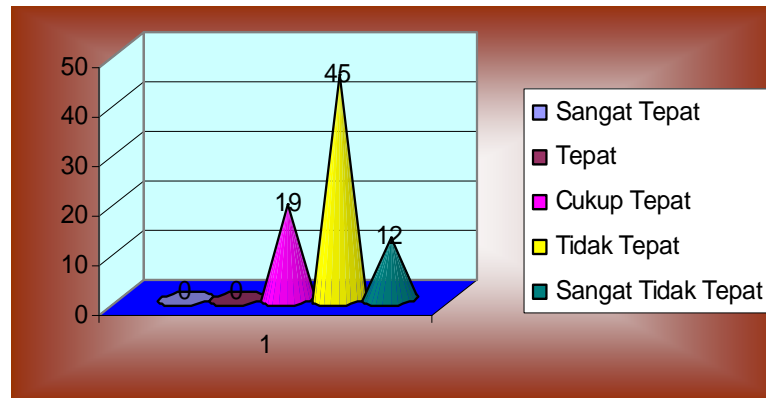
Berdasarkan hasil pengolahan data yang diambil dari jawaban responden atas pertanyaan-pertanyaan dalam kuisioner yang diberikan, maka dapat diperoleh hasil mengenai tanggapan tanggapan responden terhadap ketepatan jadwal pemeriksaan mesin. dalam Tabel 4.15 sebagai berikut

TABEL 4.15
TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KETEPATAN JADWAL
PEMERIKSAAN MESIN

No. Item	Pernyataan	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase	Skor
			F	%	
6.	Ketepatan jadwal pemeriksaan mesin.	Sangat Tepat	0	0	0
		Tepat	0	0	0
		Cukup Tepat	19	25.0	57
		Tidak Tepat	45	59.2	90
		Sangat Tidak Tepat	12	15.8	12
		Total	76	100	159

Sumber : Hasil Pengolahan Data 2009

Berdasarkan data pada Tabel di atas lebih jelasnya disajikan pada Gambar 4.15 berikut ini



Sumber : Hasil Pengolahan Data 2009

GAMBAR 4.15
TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KETEPATAN JADWAL
PEMERIKSAAN MESIN

Berdasarkan Tabel 4.15 di atas hasil tanggapan responden tanggapan responden terhadap ketepatan jadwal pemeriksaan mesin memperoleh skor 159, yang terdiri dari hampir setengahnya yaitu 45 responden (59.2%) menyatakan tidak tepat, sedangkan sebagian kecil yaitu 19 responden (25.0%) menyatakan cukup tepat. Dengan demikian dapat diketahui bahwa sebagian besar yaitu 70.4% [$25.0\% + 15.8\%$ ($59.2\% : 2$)] dari 76 responden menyatakan tidak tepat dengan ketepatan jadwal pemeriksaan mesin.

7) Tanggapan Responden Terhadap Kejelasan Karyawan Non Teknisi Mesin Dalam Memberikan Informasi Tentang Proses Pemeliharaan Di Perusahaan.

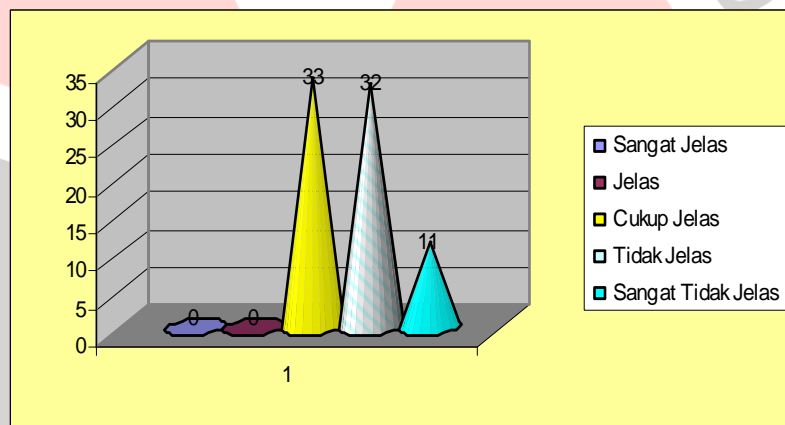
Berdasarkan hasil pengolahan data yang diambil dari jawaban responden atas pertanyaan-pertanyaan dalam kuisisioner yang diberikan, maka dapat diperoleh hasil mengenai tanggapan responden terhadap kejelasan karyawan non teknisi mesin dalam memberikan informasi tentang proses pemeliharaan di perusahaan. dalam Tabel 4.16 sebagai berikut

TABEL 4.16
TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KEJELASAN KARYAWAN
NON TEKNISI MESIN DALAM MEMBERIKAN INFORMASI TENTANG
PROSES PEMELIHARAAN MESIN DI PERUSAHAAN

No. Item	Pernyataan	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase	Skor
			F	%	
7.	Kejelasan karyawan non teknisi mesin dalam memberikan informasi tentang proses pemeliharaan di perusahaan	Sangat Jelas	0	0	0
		Jelas	0	0	0
		Cukup Jelas	33	43.4	99
		Tidak Jelas	32	42.1	64
		Sangat Tidak Jelas	11	14.5	11
		Total	76	100	174

Sumber : Hasil Pengolahan Data 2009

Berdasarkan data pada Tabel di atas lebih jelasnya disajikan pada Gambar 4.16 berikut ini



Sumber : Hasil Pengolahan Data 2009

GAMBAR 4.16
TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KEJELASAN KARYAWAN
NON TEKNISI MESIN DALAM MEMBERIKAN INFORMASI TENTANG
PROSES PEMELIHARAAN MESIN DI PERUSAHAAN

Berdasarkan Tabel 4.16 di atas hasil tanggapan responden tanggapan responden terhadap ketepatan jadwal pemeriksaan mesin memperoleh skor 159, yang terdiri dari hampir setengahnya yaitu 33 responden (43.4%) menyatakan cukup jelas, sedangkan sebagian kecil yaitu 32 responden (42.1%) menyatakan tidak jelas. Dengan demikian dapat diketahui bahwa sebagian besar yaitu 63.8 % [42.1% + (43.4% : 2)] dari 76 responden menyatakan cukup jelas dengan tanggapan responden

terhadap kejelasan karyawan non teknisi mesin dalam memberikan informasi tentang proses pemeliharaan di perusahaan.

8)Tanggapan Responden Terhadap Kerajinan Para Teknisi Dalam Membersihkan Mesin-Mesin Produksi.

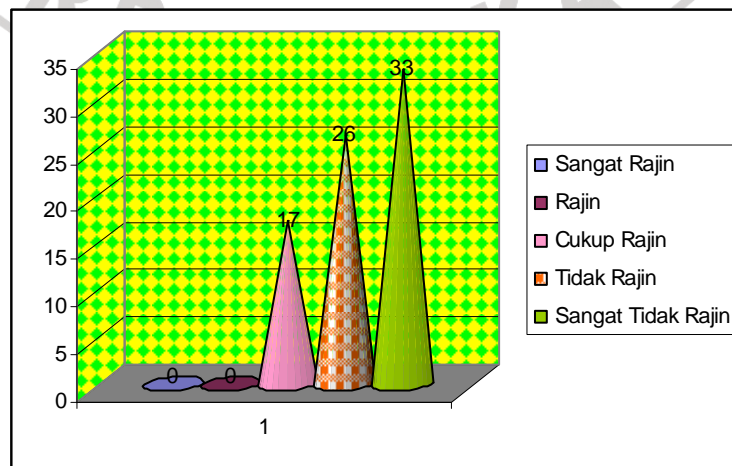
Berdasarkan hasil pengolahan data yang diambil dari jawaban responden atas pertanyaan-pertanyaan dalam kuisisioner yang diberikan, maka dapat diperoleh hasil mengenai tanggapan responden terhadap kerajinan para teknisi dalam membersihkan mesin-mesin produksi. dalam Tabel 4.17 sebagai berikut

TABEL 4.17
TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KERAJINAN PARA TEKNISI
DALAM MEMBERSIHKAN MESIN-MESIN PRODUKSI

No. Item	Pernyataan	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase	Skor
			F	%	
8.	Kerajinan para teknisi dalam membersihkan mesin-mesin produksi.	Sangat Rajin	0	0	0
		Rajin	0	0	0
		Cukup Rajin	17	22.4	51
		Tidak Rajin	26	34.2	52
		Sangat Tidak Rajin	33	43.4	33
Total			76	100	136

Sumber : Hasil Pengolahan Data 2009

Berdasarkan data pada Tabel di atas lebih jelasnya disajikan pada Gambar 4.17 berikut ini



Sumber : Hasil Pengolahan Data 2009

GAMBAR 4.17
TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KERAJINAN PARA TEKNISI
DALAM MEMBERSIHKAN MESIN-MESIN PRODUKSI

Berdasarkan Tabel 4.17 di atas hasil tanggapan responden tanggapan responden terhadap ketepatan jadwal pemeriksaan mesin memperoleh skor 136, yang terdiri dari hampir setengahnya yaitu 33 responden (43.4%) menyatakan sangat tidak rajin, sedangkan sebagian kecil yaitu 26 responden (34.2%) menyatakan tidak rajin. Dengan demikian dapat diketahui bahwa sebagian besar yaitu 55.9 % [$34.2\% + (43.4\% : 2)$] dari 76 responden menyatakan tidak rajin dengan tanggapan responden terhadap kerajinan para teknisi dalam membersihkan mesin-mesin produksi.

9) Tanggapan Responden Terhadap Ketepatan Proses Pelumasan Atau Pengecekan Oli Untuk Mesin-Mesin Produksi.

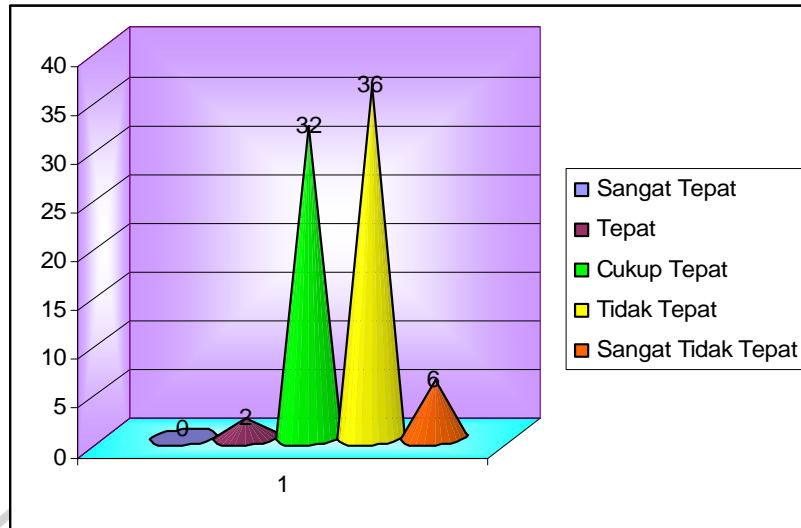
Berdasarkan hasil pengolahan data yang diambil dari jawaban responden atas pertanyaan-pertanyaan dalam kuisisioner yang diberikan, maka dapat diperoleh hasil mengenai tanggapan responden terhadap ketepatan proses pelumasan atau pengecekan oli untuk mesin-mesin produksi. dalam Tabel 4.18 sebagai berikut

TABEL 4.18
TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KETEPATAN PROSES
PELUMASAN ATAU PENGECEKAN OLI UNTUK MESIN-MESIN
PRODUKSI

No. Item	Pernyataan	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase	Skor
			F	%	
9.	Ketepatan proses pelumasan atau pengecekan oli untuk mesin-mesin produksi	Sangat Tepat	0	0	0
		Tepat	2	2.6	8
		Cukup Tepat	32	42.1	96
		Tidak Tepat	36	47.4	52
		Sangat Tidak Tepat	6	7.9	6
		Total	76	100	162

Sumber : Hasil Pengolahan Data 2009

Berdasarkan data pada Tabel di atas lebih jelasnya disajikan pada Gambar 4.18 berikut ini



Sumber : Hasil Pengolahan Data 2009

GAMBAR 4.18
TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KETEPATAN PROSES
PELUMASAN ATAU PENGECEKAN OLI UNTUK MESIN-MESIN
PRODUKSI

Berdasarkan Tabel 4.18 di atas hasil tanggapan responden terhadap ketepatan proses pelumasan atau pengecekan oli untuk mesin-mesin produksi memperoleh skor 162, yang terdiri dari hampir setengahnya yaitu 36 responden (47.4%) menyatakan tidak tepat, sedangkan sebagian kecil yaitu 32 responden (42.1%), 6 responden (7.9%) menyatakan sangat tidak tepat dan 2 responden (2.6%) menyatakan tepat. Dengan demikian dapat diketahui bahwa sebagian besar yaitu 73.6% [7.9% + 42.1% (47.4% : 2)] dari 76 responden menyatakan tidak tepat dengan tanggapan terhadap ketepatan proses pelumasan atau pengecekan oli untuk mesin-mesin produksi

10) Tanggapan Responden Terhadap Kecepatangangan Teknisi Dalam Memeriksa Isi Bahan Bakar Pada Setiap Mesin

Berdasarkan hasil pengolahan data yang diambil dari jawaban responden atas pertanyaan-pertanyaan dalam kuisisioner yang diberikan, maka dapat diperoleh hasil

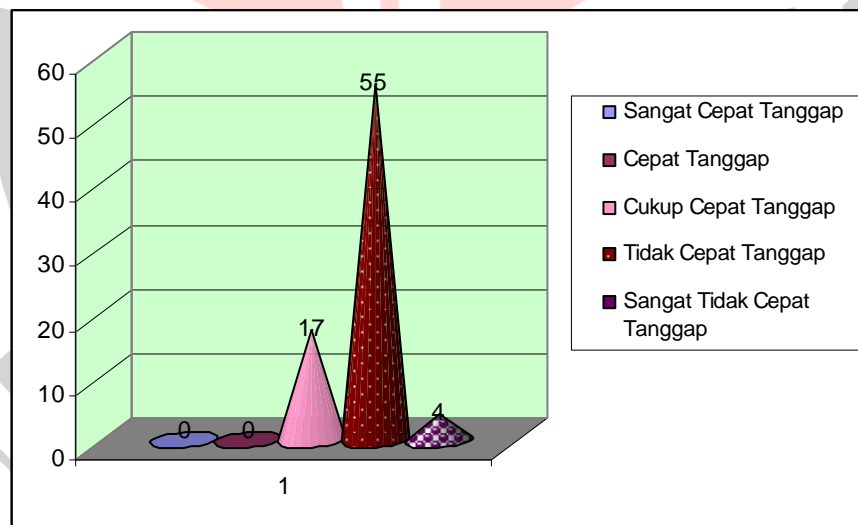
mengenai tanggapan responden terhadap kecepattanggapan teknisi dalam memeriksa isi bahan bakar pada setiap mesin. dalam Tabel 4.19 sebagai berikut

TABEL 4.19
TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KECEPATTANGGAPAN
TEKNISI DALAM MEMERIKSA ISI BAHAN BAKAR PADA SETIAP MESIN

No. Item	Pernyataan	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase	Skor
			F	%	
10.	Kecepattanggapan teknisi dalam memeriksa isi bahan bakar pada setiap mesin	Sangat Cepat Tanggap	0	0	0
		Cepat Tanggap	0	0	0
		Cukup Cepat Tanggap	17	22.4	51
		Tidak Cepat Tanggap	55	72.4	110
		Sangat Tidak Cepat Tanggap	4	5.3	4
		Total	76	100	165

Sumber : Hasil Pengolahan Data 2009

Berdasarkan data pada Tabel di atas lebih jelasnya disajikan pada Gambar 4.19 berikut ini



Sumber : Hasil Pengolahan Data 2009

TABEL 4.19
TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KECEPATTANGGAPAN
TEKNISI DALAM MEMERIKSA ISI BAHAN BAKAR PADA SETIAP MESIN

Berdasarkan Tabel 4.19 di atas hasil tanggapan responden terhadap kecepattanggapan teknisi dalam memeriksa isi bahan bakar pada setiap mesin memperoleh skor 165, yang terdiri dari hampir setengahnya yaitu 55 responden

(72.4%) menyatakan tidak cepat tanggap, sedangkan sebagian kecil yaitu 17 responden (22.4%) menyatakan cukup cepat tanggap dan 4 responden (5.3%) menyatakan sangat tidak cepat tanggap. Dengan demikian dapat diketahui bahwa sebagian besar yaitu 58.6% [$22.4\% + (72.4\% : 2)$] dari 76 responden menyatakan tidak cepat tanggap dengan tanggapan responden terhadap kecepattanggapan teknisi dalam memeriksa isi bahan bakar pada setiap mesin.

11) Tanggapan Responden Terhadap Kepedulian Para Teknisi Dalam Memelihara Dan Memeriksa Mesin Setiap Harinya.

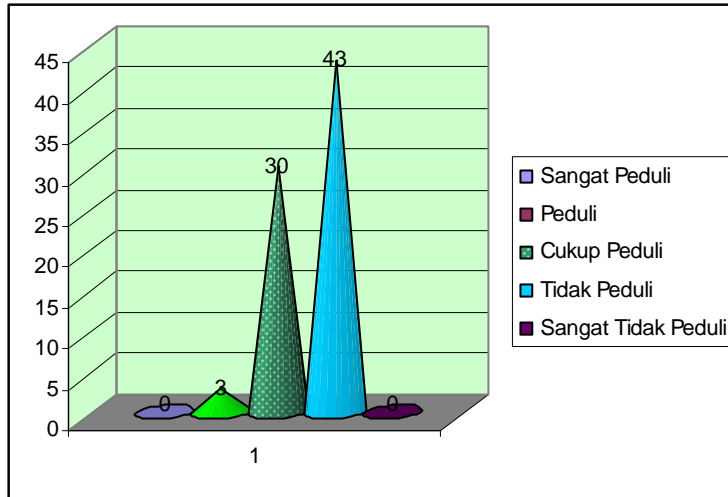
Berdasarkan hasil pengolahan data yang diambil dari jawaban responden atas pertanyaan-pertanyaan dalam kuisioner yang diberikan, maka dapat diperoleh hasil mengenai tanggapan responden terhadap kepedulian para teknisi dalam memelihara dan memeriksa mesin setiap harinya. dalam Tabel 4.20 sebagai berikut

TABEL 4.20
TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KEPEDULIAN PARA TEKNISI
DALAM MEMELIHARA DAN MEMERIKSA MESIN SETIAP HARINYA

No. Item	Pernyataan	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase	Skor
			F	%	
11.	Kepedulian para teknisi dalam memelihara dan memeriksa mesin setiap harinya	Sangat Peduli	0	0	0
		Peduli	3	3.9	12
		Cukup Peduli	30	39.5	90
		Tidak Peduli	43	56.6	86
		Sangat Tidak Peduli	0	0	0
		Total	76	100	188

Sumber : Hasil Pengolahan Data 2009

Berdasarkan data pada Tabel di atas lebih jelasnya disajikan pada Gambar 4.20 berikut ini



Sumber : Hasil Pengolahan Data 2009

GAMBAR 4.20

TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KEPEDULIAN PARA TEKNISI DALAM MEMELIHARA DAN MEMERIKSA MESIN SETIAP HARI NYA

Berdasarkan Tabel 4.20 di atas hasil tanggapan responden tanggapan responden terhadap kepedulian para teknisi dalam memelihara dan memeriksa mesin setiap harinya memperoleh skor 188, yang terdiri dari hampir setengahnya yaitu 43 responden (56.6%) menyatakan tidak peduli, sedangkan sebagian kecil yaitu 30 responden (39.5%) menyatakan cukup peduli. Dengan demikian dapat diketahui bahwa sebagian besar yaitu 67.8 % [$39.5\% + (56.6\% : 2)$] dari 76 responden menyatakan tidak peduli dengan tanggapan responden terhadap kepedulian para teknisi dalam memelihara dan memeriksa mesin setiap harinya

12) Tanggapan Responden Terhadap Kesiediaan Para Karyawan Untuk Ikut Serta Dalam Memelihara Mesin Produksi Secara Rutin Setiap Hari.

Berdasarkan hasil pengolahan data yang diambil dari jawaban responden atas pertanyaan-pertanyaan dalam kuisisioner yang diberikan, maka dapat diperoleh hasil mengenai tanggapan responden terhadap kesiediaan para karyawan untuk ikut serta

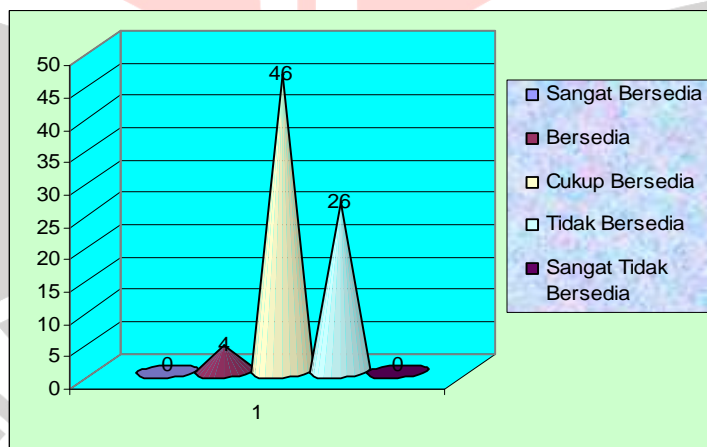
dalam memelihara mesin produksi secara rutin setiap hari. dalam Tabel 4.21 sebagai berikut

TABEL 4.21
TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KESEDIAAN PARA KARYAWAN
UNTUK IKUT SERTA DALAM MEMELIHARA MESIN PRODUKSI
SECARA RUTIN SETIAP HARI

No. Item	Pernyataan	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase	Skor
			F	%	
12.	Kesediaan para karyawan untuk ikut serta dalam memelihara mesin produksi secara rutin setiap hari	Sangat Bersedia	0	0	0
		Bersedia	4	5.3	16
		Cukup Bersedia	46	60.5	138
		Tidak Bersedia	26	34.2	52
		Sangat Tidak Bersedia	0	0	0
Total			76	100	206

Sumber : Hasil Pengolahan Data 2009

Berdasarkan data pada Tabel di atas lebih jelasnya disajikan pada Gambar 4.21 berikut ini



GAMBAR 4.21
TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KESEDIAAN PARA KARYAWAN
UNTUK IKUT SERTA DALAM MEMELIHARA MESIN PRODUKSI
SECARA RUTIN SETIAP HARI

Berdasarkan Tabel 4.21 di atas hasil tanggapan responden tanggapan responden terhadap kesediaan para karyawan untuk ikut serta dalam memelihara mesin produksi secara rutin setiap hari memperoleh skor 206, yang terdiri dari hampir setengahnya yaitu 46 responden (60.5%) menyatakan cukup bersedia, sedangkan sebagian kecil

yaitu 26 responden (34.2%) menyatakan tidak bersedia. Dengan demikian dapat diketahui bahwa sebagian besar yaitu 64.45 % [$34.2\% + (60.5\% : 2)$] dari 76 responden menyatakan cukup bersedia dengan tanggapan responden terhadap kesediaan para karyawan untuk ikut serta dalam memelihara mesin produksi secara rutin setiap hari.

13) Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Teknisi Dalam Memelihara Mesin Berskala Besar Dan Kecil Dengan Peningkatan Jangka Waktu Pemeliharaan.

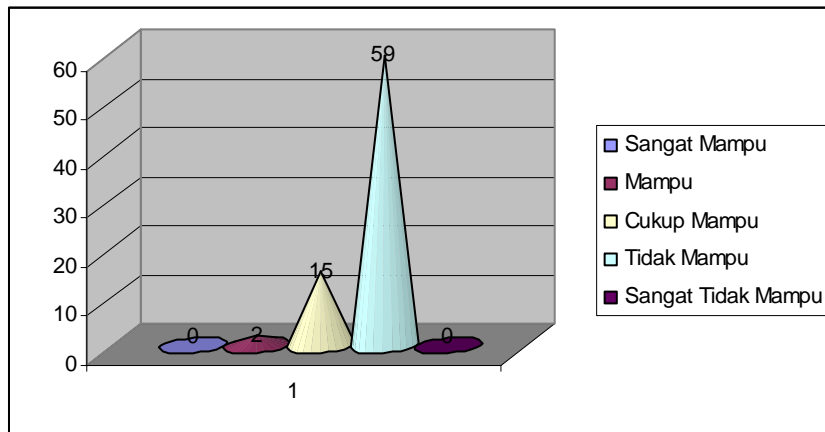
Berdasarkan hasil pengolahan data yang diambil dari jawaban responden atas pertanyaan-pertanyaan dalam kuisioner yang diberikan, maka dapat diperoleh hasil mengenai tanggapan responden terhadap kemampuan teknisi dalam memelihara mesin berskala besar dan kecil dengan peningkatan jangka waktu pemeliharaan dalam Tabel 4.22 sebagai berikut

TABEL 4.22
TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KEMAMPUAN TEKNISI DALAM MEMELIHARA MESIN BERSKALA BESAR DAN KECIL DENGAN PENINGKATAN JANGKA WAKTU PEMELIHARAAN

No. Item	Pernyataan	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase	Skor
			F	%	
13.	Kemampuan teknisi dalam memelihara mesin berskala besar dan kecil dengan peningkatan jangka waktu pemeliharaan	Sangat Mampu	0	0	0
		Mampu	2	2.6	8
		Cukup Mampu	15	19.7	45
		Tidak Mampu	59	77.6	118
		Sangat Tidak Mampu	0	0	0
		Total	76	100	171

Sumber : Hasil Pengolahan Data 2009

Berdasarkan data pada Tabel di atas lebih jelasnya disajikan pada Gambar 4.22 berikut ini



Sumber : Hasil Pengolahan Data 2009

GAMBAR 4.22
TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KEMAMPUAN TEKNISI DALAM
MEMELIHARA MESIN BERSKALA BESAR DAN KECIL DENGAN
PENINGKATAN JANGKA WAKTU PEMELIHARAAN

Berdasarkan Tabel 4.22 di atas hasil tanggapan responden tanggapan responden terhadap kesediaan para karyawan untuk ikut serta dalam memelihara mesin produksi secara rutin setiap hari memperoleh skor 171, yang terdiri dari hampir setengahnya yaitu 59 responden (77.6%) menyatakan tidak mampu, sedangkan sebagian kecil yaitu 15 responden (19.7%) menyatakan cukup mampu dan 2 responden (2,6%) menyatakan mampu. Dengan demikian dapat diketahui bahwa sebagian besar yaitu 58.5 % [$19.7\% + (77.6\% : 2)$] dari 76 responden menyatakan tidak mampu dengan kesediaan para karyawan untuk ikut serta dalam memelihara mesin produksi secara rutin setiap hari.

14) Tanggapan Responden Terhadap Keefektifan Waktu Dalam Pemeliharaan Mesin Agar Tidak Terjadi Pemborosan.

Berdasarkan hasil pengolahan data yang diambil dari jawaban responden atas pertanyaan-pertanyaan dalam kuisioner yang diberikan, maka dapat diperoleh hasil

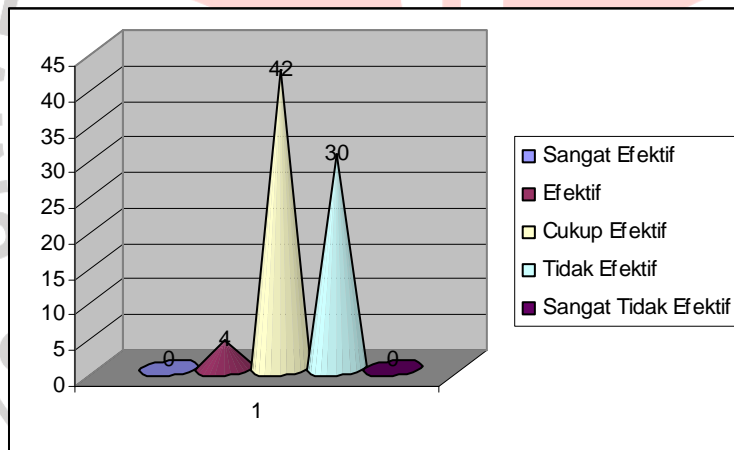
mengenai tanggapan responden terhadap keefektifan waktu dalam pemeliharaan mesin agar tidak terjadi pemborosan dalam Tabel 4.23 sebagai berikut

TABEL 4.23
TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KEEFEKTIFAN WAKTU DALAM PEMELIHARAAN MESIN AGAR TIDAK TERJADI PEMBOROSAN

No. Item	Pernyataan	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase	Skor
			F	%	
14.	Keefektifan waktu dalam pemeliharaan mesin agar tidak terjadi pemborosan	Sangat Efektif	0	0	0
		Efektif	4	5.3	16
		Cukup Efektif	42	55.3	126
		Tidak Efektif	30	39.5	60
		Sangat Tidak Efektif	0	0	0
Total			76	100	202

Sumber : Hasil Pengolahan Data 2009

Berdasarkan data pada Tabel di atas lebih jelasnya disajikan pada Gambar 4.23 berikut ini



Sumber : Hasil Pengolahan Data 2009

GAMBAR 4.23
TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KEEFEKTIFAN WAKTU DALAM PEMELIHARAAN MESIN AGAR TIDAK TERJADI PEMBOROSAN

Berdasarkan Tabel 4.23 di atas hasil tanggapan responden tanggapan responden terhadap keefektifan waktu dalam pemeliharaan mesin agar tidak terjadi pemborosan memperoleh skor 202, yang terdiri dari hampir setengahnya yaitu 42 responden (55.3%) menyatakan cukup efektif, sedangkan sebagian kecil yaitu 30 responden (39.5%) menyatakan tidak efektif dan 4 responden (5.3%) menyatakan efektif.

Dengan demikian dapat diketahui bahwa sebagian besar yaitu 67.1 % [39.5% + (55.3% : 2)] dari 76 responden menyatakan tidak mampu dengan tanggapan responden terhadap keefektifan waktu dalam pemeliharaan mesin agar tidak terjadi pemborosan.

15) Tanggapan Responden Terhadap Ketepatan Teknisi Mesin Dalam Melakukan Pembongkaran Mesin.

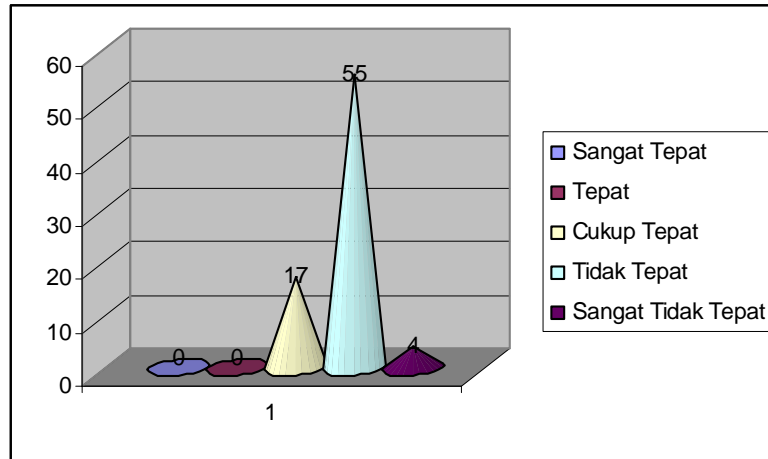
Berdasarkan hasil pengolahan data yang diambil dari jawaban responden atas pertanyaan-pertanyaan dalam kuisisioner yang diberikan, maka dapat diperoleh hasil mengenai tanggapan responden terhadap ketepatan teknisi mesin dalam melakukan pembongkaran mesin dalam Tabel 4.24 sebagai berikut

TABEL 4.24
TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KETEPATAN TEKNISI MESIN
DALAM MELAKUKAN PEMBONGKARAN MESIN

No. Item	Pernyataan	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase	Skor
			F	%	
15.	Ketepatan teknisi dalam melakukan pembongkaran mesin	Sangat Tepat	0	0	0
		Tepat	0	0	0
		Cukup Tepat	17	22.4	51
		Tidak Tepat	55	72.4	110
		Sangat Tidak Tepat	4	5.3	4
		Total	76	100	165

Sumber : Hasil Pengolahan Data 2009

Berdasarkan data pada Tabel di atas lebih jelasnya disajikan pada Gambar 4.24 berikut ini



Sumber : Hasil Pengolahan Data 2009

GAMBAR 4.24
TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KETEPATAN TEKNISI MESIN
DALAM MELAKUKAN PEMBONGKARAN MESIN

Berdasarkan Tabel 4.24 di atas hasil tanggapan responden tanggapan responden terhadap ketepatan teknisi mesin dalam melakukan pembongkaran mesin memperoleh skor 165, yang terdiri dari hampir setengahnya yaitu 55 responden (72.4%) menyatakan tidak tepat, sedangkan sebagian kecil yaitu 17 responden (22.4%) menyatakan cukup tepat dan 4 responden (5.3%) menyatakan sangat tidak tepat. Dengan demikian dapat diketahui bahwa sebagian besar yaitu 58.6 % $[22.4\% + (72.4\% : 2)]$ dari 76 responden menyatakan tidak tepat dengan tanggapan responden terhadap ketepatan teknisi mesin dalam melakukan pembongkaran mesin.

16) Tanggapan Responden Terhadap Kecepatanggapan Penyetelan Waktu Serta Katup-Katup Pemasukan Dan Pembuangan *Cylinder* Mesin.

Berdasarkan hasil pengolahan data yang diambil dari jawaban responden atas pertanyaan-pertanyaan dalam kuisisioner yang diberikan, maka dapat diperoleh hasil mengenai tanggapan responden terhadap kecepatananggapan penyetelan waktu serta

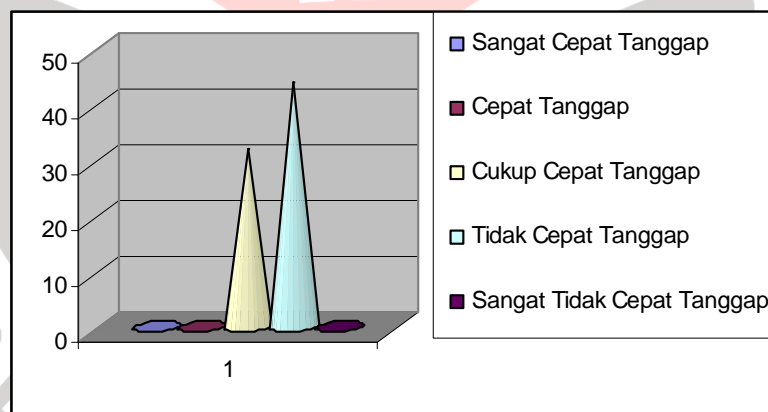
katup-katup pemasukan dan pembuangan *cylinder* mesin dalam Tabel 4.25 sebagai berikut

TABEL 4.25
TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KECEPATTANGGAPAN
PENYETELAN WAKTU SERTA KATUP-KATUP PEMASUKAN DAN
PEMBUANGAN *CYLINDER* MESIN

No. Item	Pernyataan	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase	Skor
			F	%	
16.	Kecepattanggapan penyetelan waktu serta katup-katup pemasukan dan pembuangan <i>cylinder</i> mesin	Sangat Cepat Tanggap	0	0	0
		Cepat Tanggap	0	0	0
		Cukup Cepat Tanggap	32	42.1	96
		Tidak Cepat Tanggap	44	57.9	88
		Sangat Tidak Cepat Tanggap	0	0	0
Total			76	100	184

Sumber : Hasil Pengolahan Data 2009

Berdasarkan data pada Tabel di atas lebih jelasnya disajikan pada Gambar 4.25 berikut ini



Sumber : Hasil Pengolahan Data 2009

GAMBAR 4.25
TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KECEPATTANGGAPAN
PENYETELAN WAKTU SERTA KATUP-KATUP PEMASUKAN DAN
PEMBUANGAN *CYLINDER* MESIN

Berdasarkan Tabel 4.25 di atas hasil tanggapan responden tanggapan responden terhadap kecepattanggapan penyetelan waktu serta katup-katup pemasukan dan pembuangan *cylinder* mesin memperoleh skor 184, yang terdiri dari hampir

setengahnya yaitu 44 responden (57.9%) menyatakan tidak cepat tanggap, sedangkan sebagian kecil yaitu 32 responden (42.1%) menyatakan cukup cepat tanggap. Dengan demikian dapat diketahui bahwa sebagian besar yaitu 71.05 % $[42.1\% + (57.9\% : 2)]$ dari 76 responden menyatakan tidak tepat dengan tanggapan responden terhadap kecepat tanggapan penyetelan waktu serta katup-katup pemasukan dan pembuangan *cylinder* mesin.

17) Tanggapan Responden Terhadap Ketepatan Monitoring Pemeriksaan Mesin

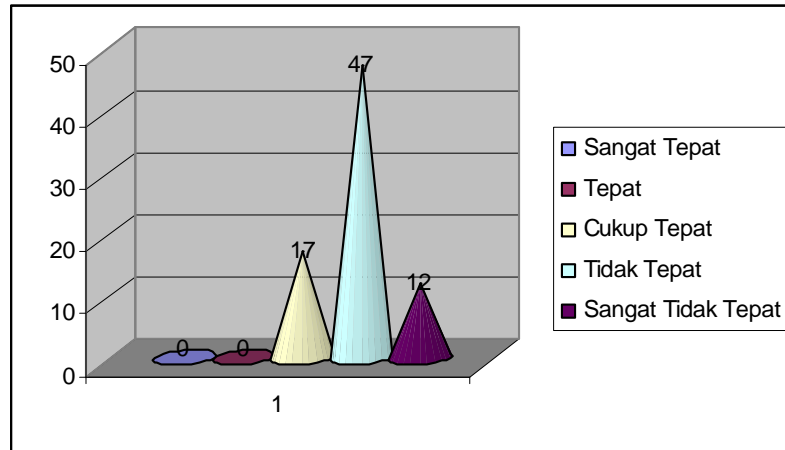
Berdasarkan hasil pengolahan data yang diambil dari jawaban responden atas pertanyaan-pertanyaan dalam kuisisioner yang diberikan, maka dapat diperoleh hasil mengenai tanggapan responden terhadap ketepatan monitoring pemeriksaan mesin dalam Tabel 4.26 sebagai berikut

TABEL 4.26
TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KETEPATAN MONITORING PEMERIKSAAN MESIN

No. Item	Pernyataan	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase	Skor
			F	%	
17.	Ketepatan monitoring pemeriksaan mesin	Sangat Tepat	0	0	0
		Tepat	0	0	0
		Cukup Tepat	17	22.4	51
		Tidak Tepat	47	61.8	94
		Sangat Tidak Tepat	12	15.8	12
		Total	76	100	157

Sumber : Hasil Pengolahan Data 2009

Berdasarkan data pada Tabel di atas lebih jelasnya disajikan pada Gambar 4.26 berikut ini



Sumber : Hasil Pengolahan Data 2009

GAMBAR 4.26
TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KETEPATAN MONITORING
PEMERIKSAAN MESIN

Berdasarkan Tabel 4.26 di atas hasil tanggapan responden tanggapan responden terhadap ketepatan monitoring pemeriksaan mesin memperoleh skor 184, yang terdiri dari hampir setengahnya yaitu 47 responden (61.8%) menyatakan tidak tepat, sedangkan sebagian kecil yaitu 17 responden (22.4%) menyatakan cukup tepat. Dengan demikian dapat diketahui bahwa sebagian besar yaitu 53.3 % [22.4% + (61.8% : 2)] dari 76 responden menyatakan tidak tepat dengan tanggapan responden terhadap ketepatan monitoring pemeriksaan mesin.

