

Nomor Daftar : 014/Adpend-Skripsi/PK.03.08/2023

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI TIDAK TETAP DI PPSDMA KEMENTERIAN ESDM**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



Oleh

Jesika Sri Mulyani
NIM 1903046

**PROGRAM STUDI ADMINISRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2023**

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI TIDAK TETAP DI PPSDMA KEMENTERIAN ESDM**

Oleh:

Jesika Sri Mulyani
NIM 1903046

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
pada Fakultas Ilmu Pendidikan

©Jesika Sri Mulyani
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2023

Hak cipta dilindungi undang – undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan cetak ulang,
di fotocopy, atau cara lainnya tanpa izin penulis.

HALAMAN PENGESAHAN

JESIKA SRI MULYANI

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI TIDAK TETAP DI PPSDMA KEMENTERIAN ESDM**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Prof. H. Udin Syaefudin Sa'ud, Ph.D.
NIP. 19530612 198103 1 003

Pembimbing II



Dr. Yayah Rahyasih, M.Pd.
NIP. 19601231 198603 2 001

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia**



Dr. Sururi, M.Pd.
NP. 19701109 199802 1 001

ABSTRAK

Penelitian ini mengacu pada saat pegawai melaksanakan pekerjaan yang dilakukan secara berulang mengindikasikan bahwa adanya kejenuhan pegawai sehingga hal tersebut memiliki dampak terhadap menurunnya semangat kerja yang ditandai dengan tingkat keterlambatan pegawai tidak tetap sebagai respon dari adanya ketidakpuasan kerja. Penelitian ini dilakukan untuk melihat kondisi kualitas kehidupan kerja, kepuasan kerja dan mengetahui bagaimana pengaruh kondisi kualitas kehidupan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai tidak tetap di pusat pengembangan sumber daya mineral (PPSDM) Aparatur Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral (KESDM). Dalam melakukan penelitian, Pendekatan yang digunakan kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh dengan jumlah 35 responden dan data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner sebagai data primer. Metode yang digunakan adalah deskriptif dengan jenis penelitian survey dan eksperimen. Adapun teknik pengolahan data dilakukan dengan analisis regresi sederhana dengan bantuan program IBM SPSS 25. Berdasarkan hasil perhitungan kecenderungan umum dengan teknik *weight means score* (WMS) menunjukkan variabel kualitas kehidupan kerja memperoleh nilai 2,95 yang berada pada kategori baik atau lembaga sering memberikan kualitas kehidupan kerja dengan baik dan variabel kepuasan kerja memperoleh nilai 3,03 yang berada pada kategori sangat baik atau pegawai selalu puas terhadap pekerjaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kepuasan kerja Pegawai Tidak Tetap di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia (PPSDM) Aparatur KESDM adalah sebesar 43,9% dan selebihnya yaitu sebesar 56,1% dipengaruhi oleh faktor lain, misalnya beban kerja, kepemimpinan dan motivasi kerja. Melalui analisis regresi sederhana, diperoleh hasil yang menunjukkan bahwa setiap penambahan nilai pada kualitas kehidupan kerja diikuti oleh perubahan pada kepuasan kerja pegawai tidak tetap sebesar 0,814 dengan kategori sangat kuat dan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$, dapat ditarik kesimpulan bahwa kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai tidak tetap di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia (PPSDM) Aparatur Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral (KESDM). Untuk penelitian selanjutnya, dapat memperluas variabel bebas lainnya yang dapat berdampak bagi kepuasan kerja sebagai variabel terikat.

Kata kunci : kualitas kehidupan kerja, kepuasan kerja

ABSTRACT

This study refers to when employees carry out work that is carried out repeatedly indicating that there is employee saturation so that this has an impact on decreasing morale which is indicated by the late rate of non-permanent employees as a response to job dissatisfaction. This research was conducted to look at the quality of work life conditions, job satisfaction and find out how the influence of the quality of work life conditions on the job satisfaction of non-permanent employees at the mineral resources development center (PPSDM) of the Ministry of Energy and Mineral Resources (KESDM). In conducting the research, the approach used was quantitative with a sampling technique using a saturated sampling technique with a total of 35 respondents and data collected through distributing questionnaires as primary data. The method used is descriptive with survey and experimental research types. The data processing technique was carried out by simple regression analysis with the help of the IBM SPSS 25 program. Based on the results of calculating general trends using the weight means score (WMS) technique, the quality of work life variable obtained a value of 2.95 which is in the good category or institutions often provide quality of life. work well and the variable of job satisfaction obtains a value of 3.03 which is in the very good category or employees are always satisfied with their work. The results showed that the effect of the quality of work life on the job satisfaction of Non-Permanent Employees at the Center for Human Resources Development (PPSDM) of the Ministry of Energy and Mineral Resources was 43.9% and the remaining 56.1% was influenced by other factors, such as workload, leadership and work motivation. Through simple regression analysis, the results show that each value added to the quality of work life is followed by a change in job satisfaction of non-permanent employees of 0.814 with a very strong category and with a $t_{count} > t_{table}$, it can be concluded that the quality of work life has a positive and significant effect on job satisfaction of non-permanent employees at the Center for Human Resource Development (PPSDM) Apparatus of the Ministry of Energy and Mineral Resources (KESDM). For further research, it can expand other independent variables that can have an impact on job satisfaction as the dependent variable.

Keywords: quality of work life, job satisfaction

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Stuktur Organisasi Skripsi	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Konsep Administrasi Pendidikan	10
2.1.2 Konsep Kualitas Kehidupan Kerja	11
2.1.2.1 Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja	11
2.1.2.2 Karakteristik Kualitas Kehidupan Kerja	12
2.1.2.3 Tujuan dan Manfaat Kualitas Kehidupan Kerja.....	12
2.1.2.4 Faktor Kualitas Kehidupan Kerja	13
2.1.2.5 Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja	14
2.1.2.6 Indikator Kualitas Kehidupan Kerja	17
2.1.3 Konsep Kepuasan Kerja	18
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	18
2.1.3.2 Teori Kepuasan Kerja	19
2.1.3.3 Faktor Kepuasan Kerja	20
2.1.3.4 Dimensi Kepuasan Kerja	21
2.1.3.5 Pengukuran Kepuasan Kerja	24

2.1.3.6 Dampak Ketidakpuasan Kerja	25
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Berpikir.....	29
2.4 Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Desain Penelitian	32
3.1.1 Pendekatan Penelitian	32
3.1.2 Metode Penelitian	33
3.2 Responden Penelitian.....	34
3.2.1 Populasi	34
3.2.2 Sampel Penelitian	35
3.3 Prosedur Penelitian	35
3.3.1 Tahap Persiapan.....	35
3.3.2 Tahap Pelaksanaan	36
3.3.3 Tahap Akhir	37
3.4 Prosedur Instrumen Penelitian	37
3.4.1 Skala Pengukuran Instrumen	37
3.4.2 Kisi – Kisi Penelitian	38
3.4.3 Alat Pengumpul Data.....	41
3.4.4 Uji Instrumen Penelitian	42
3.5 Analisis Data.....	49
3.5.1 Seleksi Data	49
3.5.2 Klasifikasi Data	50
3.6 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	52
3.7 Teknik Pengolahan Data	54
3.7.1 Menghitung Kecenderungan Umum Skor Responden Berdasarkan Perhitungan Rata – Rata (Weight Means Score)	54
3.7.2 Perhitungan Skor Mentah menjadi Skor Baku untuk setiap Variabel	73
3.7.3 Uji Normalitas Distribusi Data	75
3.7.4 Uji Linieritas	76
3.7.5 Uji Hipotesis Penelitian	77
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	83
4.1 Temuan	83
4.1.1 Uji Normalitas Distribusi Data	83
4.1.2 Uji Linearitas	85

4.1.3 Uji Hipotesis Penelitian	86
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	91
4.2.1 Analisis Kondisi Kualitas Kehidupan Kerja di PPSDMA.....	92
4.2.2 Analisis Kepuasan Kerja Pegawai Tidak Tetap di PPSDMA.....	99
4.2.3 Pengaruh dari Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Tidak Tetap di PPSDM Aparatur KESDM	104
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	107
DAFTAR PUSTAKA.....	111
LAMPIRAN.....	116

DAFTAR PUSTAKA

1. Sumber Buku

- Azizah,S.M.(2022).*Manajemen Sumber Daya Manusia*.Pekalongan:Penerbit NEM
- Adamy, M.(2016).*Manajemen Sumber Daya Manusia*.Aceh:Universitas Malikussaleh Press
- Abdullah,M.(2015).*Metode Penelitian Kuantitatif*.Yogyakarta:Aswaja Pressindo
- Abubakar,R.(2021).*Pengantar Metodologi Penelitian*.Yogyakarta:SUKA Press.
- Akdon,&Hadi,S.(2005).*Aplikasi Statistik dan Metode Penelitan untuk Administrasi Manajemen*.Bandung:Dewa Ruch
- Cascio,F.W.(2006).*Managing Human Resources:Productivity, Quality of Work Life, Profits*.New York:The McGraw Hill Companies
- Hadijaya,Y.(2012).*Administrasi Pendidikan*.Medan:Perdana Publishing
- Indrasari,M.(2017).*Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*.Sidoarjo:Indomedia Pustaka
- Luthans,F.(2010).*Organizational Behaviour*.New York:The McGraw Hill Companies
- Norfai. (2021). “*Kesulitan dalam Menulis Karya Tulis Ilmiah*”, *Kenapa Bingung?*.Klaten: Penerbit Lakeisha
- Nuryadi,Dkk.(2017).*Dasar – Dasar Statistik Penelitian*.Yogyakarta:Sibuku Media
- Paramita,R.W.D.,dkk.(2021).*Metode Penelitian Kuantitatif:Buku Ajar Perkualiahan Metodologi penelitian bagi mahasiswa akuntansi dan manajemen*.Lumajang:Widya Gama Press
- Ridhahani.(2020).*Metodologi Penelitian Dasar Bagi Mahasiswa dan Peneliti Pemula*. Banjarmasin:Pascasarjana Universitas Islam Negeri Antasari
- Sutrisno,E.(2009).*Manajemen Sumber Daya Manusia*.Jakarta:Kencana

- Soetjipto,N.(2017).*Quality Work of life:Teori dan Impementasinya*.Yogyakarta:K-Media
- Sopiah.(2008).*Perilaku Organisasional*.Yogyakarta:CV. Andi Offset
- Sugiyono.(2013).*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.Bandung:CV Alfabeta
- Sugiyono.(2014).*Statistika untuk Penelitian*.Bandung:CV Alfabeta
- Sugiyono.(2015).*Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D)*.Bandung:CV Alfabeta
- Sugiyono.(2021). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D)*.Bandung:CV Alfabeta
- Triatna,C.(2016).*Perilaku Organisasi dalam Pendidikan*.Bandung:PT Remaja Rosdakarya Offset

2. Sumber Artikel dan Jurnal

- Aruan, Q. S., & Fakhri, M. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Lapangan Departemen Grasberg. *Modus*, 27(2), 141-162. Doi : <https://doi.org/10.24002/modus.v27i2.553>
- Azhar, M. E., Nurdin, D. U., & Siswadi, Y. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Humaniora: Jurnal Ilmu Sosial, Ekonomi Dan Hukum*, 4(1), 46-60. Doi : <https://doi.org/10.30601/humaniora.v4i1.422>
- Bekti, R.R.(2018).Pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan rumah sakit ibu dan anak x surabaya. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), 156-163. Doi : Tanpa Doi
- Bhastary, M. D. (2020). Pengaruh Etika Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 160-170. Doi : <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i2.5287>
- Gunawan, Y.M., & Yulistiono, A.(2022).Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja (Quality Of Work Life) dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Nivada Interindo Pratama. *Jurnal Mirai Management*, 7(3), 555-561. Doi : <https://doi.org/10.37531/mirai.v7i3.3250>

- Hasmalawati, N., & Hasanati, N. (2017). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Mediapsi*, 3(2), 1-9. Doi : <https://doi.org/10.21776/ub.mps.2017.003.02.1>
- Hasmalawati, N. (2018). Pengaruh kualitas kehidupan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. *Intuisi: Jurnal Psikologi Ilmiah*, 10(1), 26-35. Doi : Tanpa Doi
- Harahap, L.S., & Prasetia, I.(2021). Pengaruh Pemberdayaan, Kualitas Kehidupan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru SMK di Padang Lawas. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dasar, Menengah dan Tinggi [JMP-DMT]*, 2(3), 91-95.
- Hefni,A.(2022).Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Kota Jambi. *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan*, 11(2), 425-437.
- Jacob, P. A., Tewel, B., & Tulung, J. E. (2017). Pengaruh Program Keselamatan Kerja, Kesehatan Kerja dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo area Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 5(3). Doi : <https://doi.org/10.35794/emba.v5i3.18658>
- Khoiri, M. (2018). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Sikap Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru Sma Negeri Kecamatan Jekan Raya Kota Palangka Raya Provinsi Kalimantan Tengah. *Jurnal Ilmiah Mimbar Demokrasi*, 17(2), 165-177. Doi : Tanpa doi
- Lisabella, M., & Hasmawaty, H. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kualitas Kehidupan Kerja (Quality of Work Life) terhadap Keterlibatan Pegawai (Employee Engagement) Serta Implikasinya pada Kepuasan Kerja Pegawai. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 2(4), 209-226. Doi : <https://doi.org/10.47747/jnmpsdm.v2i4.380>
- Mawu, K. S., Tewel, B., & Walangitan, M. D. (2018). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Minahasa Tenggara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 6(4). Doi : <https://doi.org/10.35794/emba.v6i4.21289>
- Mubaraqoh, S.M. S., & Yusuf, M.(2020).Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Pertanian Kota Bima. *Kinerja*, 17(2), 222-226. Doi : <https://doi.org/10.30872/jkn.v17i2.7480>

- Murtani, A. (2019). Pengaruh Pengembangan Karyawan Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. Bank Sumut Syariah Cabang Medan. *Jurnal Al-Qasd Islamic Economic Alternative*, 1(2), 177-188. Doi : <http://dx.doi.org/10.22303/al-qasd.1.2.2017.177-188>
- Novita, N. R. (2017). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru SMP Negeri Se-Kecamatan Teluknaga Kabupaten Tangerang. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 8(2), 162-171. Doi : <https://doi.org/10.21009/jmp.v8i2.4269>
- Noviyanti, Y., Lubis, R., & Hardjo, S.(2019). Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Kualitas Kehidupan Kerja dengan Kepuasan Kerja Pegawai. *Tabularasa: Jurnal Ilmiah Magister Psikologi*, 1(2), 96-104. Doi : <https://doi.org/10.31289/tabularasa.v1i2.264>
- Permatasari, I., Abdurrahman, D., & Assyifa, A.R.(2021).Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen terhadap Kepuasan Kerja. *Prosiding Manajemen*, 483 – 488.
- Pratiwi, K., & Himam, F.(2014). Kualitas Kehidupan Kerja ditinjau dari Kepuasan Kerja dan persepsi terhadap Kinerja. *Jurnal Psikologi Undip*, 13 (1), 42-49. Doi : Tanpa Doi
- Priyono, A. A. (2020). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Attadrib: Jurnal Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah*, 3(1), 31-42. Doi : <https://doi.org/10.54069/attadrib.v3i1.179>
- Purnamasari, E., Arum, S., Muis, A., & Darmawan, D. (2021). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja melalui Keterikatan Kerja. *Jurnal Lima Daun Ilmu (MADA)*, 1(2), 183-196. Doi : Tanpa Doi
- Rumawas,W.(2015).Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Publik*, 4 (35). Doi : Tanpa Doi.
- Setyoningrum, D. P., & Diphojoyo, G. U. (2020). Pengaruh Komunikasi Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Unit Pelayanan Publik Badan Nasional Penempatan Dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia (Bnp2tki). *IKRA-ITH HUMANIORA: Jurnal Sosial dan Humaniora*, 4(1), 38-52. Doi : Tanpa Doi
- Sanni, M. I., Norita, S., & Isrial, I. (2021). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Motivasi Kerja, Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja

Pegawai Di Kantor Camat Kota Administrasi Jakarta Barat. *Jurnal Manajemen Retail Indonesia*, 2(2). Doi : Tanpa Doi

Sari, N. N. P., & Mujiati, N. W. (2016). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Dukungan Organisasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerjapegawai Pada Commonwealth Bank Cabang Ubud Gianyar. *Sumber*, 20, 8. Doi : Tanpa Doi

Sani, D.I., & Paskarini, I.(2022). Hubungan Antara Kualitas Kehidupan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Perawat Rawat Inap Rumah Sakit X Gresik. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 5(10), 1234-1240. Doi : <https://doi.org/10.56338/mppki.v5i10.2642>

Sudiq, R.A.S.D. (2020). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja pada PT. Segar Murni Utama. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(3), 921-930. Doi : <https://doi.org/10.26740/jim.v8n3.p921-930>

Setiawat, N. & Wahyud,S.(2020). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pemuda dan Olahraga Kabupaten Batanghari. *Eksis: Jurnal Ilmah dan bisnis*, 10(2), 85 – 92. Doi : <https://doi.org/10.33087/eksis,v10i2,167>

Tambariki, A.Y., Saraeng, I.S., & Sendow, G.(2019).Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Karakteristik Individu, Keteikatan Karyawan terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7(4). Doi : <https://doi.org/10.35794/emba.v7i4.26171>

Talo, S.L., Tmuneno, T., & Nursan, N.P. (2020). Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kupang. *GLORY: Jurnal Ekonomi & Ilmu Sosial*, 1 (2-Des), 73 – 91. Doi : Tanpa Doi

Turang, A.C., Pio, R.J., & Sambul, S.A.(2022). Dampak Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Perilaku Kenginan Keluar Karyawan Best Western Lagoon Manado. *Productivity*, 3(2), 113-119.