

Nomor Skripsi: 1103/SKRIPSI/PSI-FIP/05-2023

**HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN KEPUASAN
PERNIKAHAN PADA PASANGAN SUAMI ISTERI DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Ditujukan untuk Memenuhi Syarat dalam Mendapatkan

Gelar Sarjana Psikologi



Disusun Oleh:

Karenina Marsha Defa
1904835

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2023**

**HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN KEPUASAN
PERNIKAHAN PADA PASANGAN SUAMI ISTERI DI KOTA BANDUNG**

Oleh:

Karenina Marsha Defa

1904835

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

© Karenina Marsha Defa

Universitas Pendidikan Indonesia

Juni 2023

© Hak Cipta dilindungi Undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan dicetak
ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

Karenina Marsha Defa
NIM. 1904835

**HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN KEPUASAN
PERNIKAHAN PADA PASANGAN SUAMI ISTERI DI KOTA BANDUNG**

Disetujui dan Disahkan Oleh Pembimbing:
Pembimbing I,




Ita Juwitaningrum, S.Psi., M.Pd.
NIP. 19780312 200501 2 002

Pembimbing II,



Anastasia Wulandari, M.Psi., Psikolog.
NIP. 19780208 200604 2 002

Mengetahui,
Ketua Program Studi Psikologi



Dr. Sri Maslihah, M.Psi., Psikolog.
NIP. 19700726 2003 12 2 001

SKRIPSI INI TELAH DIUJIKAN PADA:

Hari, tanggal : Rabu, 31 Mei 2023
Waktu : 08.00-09.00
Tempat : Ruang Sidang 1

Para penguji terdiri atas:

Penguji I



Dr. Sri Maslihah, M. Psi., Psikolog
NIP. 19700726 200312 2 001

Penguji II



Heli Ihsan, M.Si
NIP. 19750912 200604 1 002

Penguji III



Anastasia Wulandari, M. Psi
NIP. 19780208 200604 2 002

Tanggung jawab yuridis ada pada:

Peneliti,

Karenina Marsha Defa



NIM. 1904835

ABSTRAK

Karenina Marsha Defa. Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Kepuasan Pernikahan Pada Pasangan Suami Isteri di Kota Bandung. Skripsi Program Studi Psikologi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia (2023).

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui hubungan komunikasi interpersonal dengan kepuasan pernikahan pada pasangan suami isteri di Kota Bandung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain korelasional. Responden penelitian ini berjumlah 402 diambil menggunakan teknik *accidental sampling*. Pengambilan data menggunakan alat ukur komunikasi interpersonal yang dibuat oleh Muslihah (2014) berdasarkan teori Devito (1995) dan alat ukur kepuasan pernikahan yang dikembangkan oleh Humaira (2016) dengan mengacu pada teori Bradbury (2000). Data di analisis menggunakan teknik korelasi *Spearman rho*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara komunikasi interpersonal dengan kepuasan pernikahan pada pasangan suami isteri di Kota Bandung.

Kata Kunci: komunikasi interpersonal, kepuasan pernikahan, pasangan suami isteri.

ABSTRACT

Karenina Marsha Defa. The Relationship Between Interpersonal Communication and Marital Satisfaction in Married Couples in City Bandung. Thesis of Psychology Study Program, Faculty of Education, Indonesia Education University (2023).

The purpose of this study was to determine the relationship between interpersonal communication and marital satisfaction in married couples in City Bandung. This study uses quantitative approach with a correlational design. There were 402 respondents in this study, who were taken using the accidental sampling technique. Data collection used an interpersonal communication instrument created by Muslihah (2014) based on Devito's theory (1995) and a marital satisfaction instrument developed by Humaira (2016) concerning Bradbury's theory (2000). The data were analyzed using Spearman rho correlation. The results showed that there was a relationship between interpersonal communication and marital satisfaction in married couples in City Bandung.

Keywords: *interpersonal communication, marital satisfaction, married couples.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Komunikasi Interpersonal	8
2.2 Kepuasan Pernikahan	11
2.3 Kerangka Pemikiran	14
2.4 Hipotesis	15
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Desain Penelitian	22
3.2 Populasi dan Sample Penelitian.....	22
3.3 Variabel Penelitian, Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	23
3.5 Analisis Data	30
3.6 Prosedur Penelitian	31
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Data Demografis Responden	32
4.2 Hasil Data Deskriptif	35
4.3 Pembahasan.....	44
4.4 Keterbatasan Penelitian.....	47
BAB 5 SIMPULAN DAN REKOMENDASI	48

5.1	Simpulan.....	48
5.2	Implikasi.....	48
5.3	Rekomendasi.....	48
	DAFTAR RUJUKAN	50
	LAMPIRAN.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Desain Penelitian	22
--	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Penyekoran Intrumen Komunikasi Interpersonal.....	27
Tabel 3. 2 Kategorisasi Skor Instrumen Komunikasi Interpersonal.....	27
Tabel 3. 3 Penyekoran Instrumen Kepuasan Pernikahan	29
Tabel 3. 4 Kategorisasi Skor Instrumen Kepuasan Pernikahan	29
Tabel 3. 5 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	30
Tabel 4. 1 Data Demografis Responden.....	32
Tabel 4. 2 Kategorisasi Komunikasi Interpersonal	36
Tabel 4. 3 Uji Beda Demografis Komunikasi Interpersonal	36
Tabel 4. 4 Kategorisasi Kepuasan Pernikahan	39
Tabel 4. 5 Uji Beda Demografis Kepuasan Pernikahan	40
Tabel 4. 6 Hasil Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Kepuasan Pernikahan.....	43

DAFTAR RUJUKAN

- Abidin, Z (2011). *Penelitian Pendidikan*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Afni, N & Indijati, H. (2011). Pemenuhan Aspek – Aspek Kepuasan Pernikahan Pada Istri Yang Menggugat Cerai. *Insan*, 13(3), 176-184.
- Agnew, C.R., Loving, T. J., & Drigotas, S. M. (2018). *The Enduring Predictive Significance Of Marital Satisfaction: A 30-year follow-up*. *Journal of Family Psychology*, 32(4), 482-492.
- Alvonco, Johnson (2014). *Practical Communication Skill*. Jakarta : Penerbit PT Elex Media Komputindo.
- Anjani, C., & Suryanto. (2006) Pola Penyesuaian Perkawinan pada Periode Awal. *INSAN*. 8(3), 198-210
- Arni, Muhammad (2015). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Arimadhon, Lila Dwimia (2021). *Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Dengan Kepuasan Perkawinan Pada Istri Yang Bekerja*. Skripsi: Universitas Islam Riau
- Asak, Ni L. A. P. & Wilani, Ni M. A (2019). *Peran Kecerdasan Emosi Terhadap Kepuasan Pernikahan Pada Remaja Yang Menikah Muda Di Bali*. *Jurnal Psikologi Udayana*. 6(2). 337 - 346
- Ayub, N. (2010). “*Development of Marital Satisfaction Scale*.” *Pakistan Journal of Clinical Psychology*. ©Institute of Clinical Psychology, University of Karachi. Vol. 9, 19-34.
- Ayuni, Putri (2018). *Komunikasi Interpersonal Dan Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. Djarum Di Kudus*. Skripsi: Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta
- Azwar, S. (2014). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Babbie, Earl (2012). *The Basics of Social Research*, Sixth Edition. USA: Wadsworth
- Bimo, Walgito. (2002). *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Bradbury, T. N., Fincham, F. D., & Beach, S. R. H. (2000). *Research on the nature and determinants of marital satisfaction: A decade in review*. *Journal of Marriage and Family*, 62(4), 964–980. DOI: 10.1111/j.1741-3737.2000.00964.x

- Bungin, B. (2005). *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikaasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana.
- Burgess, E. W. & Locke, H. J. (1960). *The Family from Institution to Companionship 2nd edition*. New York: American Book Company
- Canel, A. N. (2013). *The Development of the Marital Satisfaction Scale (MSS)*. Marmara University. Diakses 25 Januari 2023 dari <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1016640.pdf>.
- Christopher, C., Umemura, T., Mann, T., Jacobvitz, D., & Hazen, N. (2015). Marital quality over the transition to parenthood as a predictor of coparenting. *Journal of Child and Family Studies*, 24(12), 3636–3651. <https://doi.org/10.1007/s10826-015-0172-0>
- Cozby, P., & Bates, S. (2011). *Methods in Behavioral Research*. New York: McGraw-Hill.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: qulitative, quantitative, and mixes methods approaches* (4th ed.). Newbury Park: Sage Publications.
- Devito, J.A. (2011). *Komunikasi Antar Manusia (terjemahan)*. Yogyakarta: Karisma Publishing
- DeVito, Joseph A. (2013). *The Interpersonal Communication Book*, ed. 13. United States: Pearson Education.
- Dewi, N. R. & Sudhana, Hilda. (2013). *Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Pasutri dengan Keharmonisan dalam Pernikahan*. *Jurnal Psikologi Udayana*, 1(1), 22 – 31. DOI:10.24843/JPU.2013.v01.i01.p03
- Duvall, E. M & Miller, C. M. (1985). *Marriage and Family Development* 6th ed. New York : Harper & Row Publisher.
- Effendy, Onong Uchjana. (2013). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Fincham, F. D., & Beach, S. R. H. (2010). Marriage in the new millennium: A decade in review. *Journal of Marriage and Family*, 72(3), 630–649. <https://doi.org/10.1111/j.1741-3737.2010.00722.x>
- Fowers B. J. & Olson, D. H. (1989). *ENRICH Marital Inventory: A Discriminant Validity and Cross-Validity Assesment*. *Journal of Marital and Family Therapy* Vol 15 (1), 65 – 79

- Fowers, B. J. & Olson, D. H. (1993). *Enrich marital scale: a brief research and clinical tool*. *Journey of Family Psychology*, Vol 7 (2), 176 – 185
- Gross, J. J., & Levenson, R. W (1993). *Emotional suppression: Physiology, selfreport, and expressive behavior*. *Journal of Personality and Social Psychology*, 64, 970–986.
- Hammett, J. F., Lavner, J. A., Karney, B. R., & Bradbury, T. N. (2017). *Intimate Partner Aggression and Marital Satisfaction: A Cross-Lagged Panel Analysis*. *Journal of Interpersonal Violence*, 088626051774760. Diakses dari DOI:10.1177/0886260517747607
- Harrar, Sari & DdeMaria Rita (2006). *7 Stages of Marriage: Laughter, Intimacy and Passion Today, Tomorrow, Forever*. United States: Reader's Digest Association.
- Hasanah, Hasyim. (2015). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dalam Menurunkan Problem Tekanan Emosi Berbasis Gender*. *SAWWA* 11(1). 51-74.
- Hendrick, S & Hendrick, C. (1992). *Liking, loving & relating (2nd ed)*. California: Brooks/ ColePublishing Company Pacific Grove
- Hughes, R.Jr (2011). Does Marital Satisfaction Predict Divorce?. *The Huffington Post*. http://www.huffingtonpost.com/robert-hughes/does-marital-satisfaction_b_832824.html.
- Humaira, Hana (2018). *Komunikasi Interpersonal Dan Kepuasan Pernikahan Pada Pasangan Baru Menikah*. Skripsi: Universitas Muhammadiyah Malang.
- Hurlock, E.B. (1999). *Psikologi Perkembangan: Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*. (terjemahan). Edisi Kelima. Jakarta: Erlangga.
- Hurlock, E. B. (2009). *Psikologi Perkembangan: Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*. Jakarta: Erlangga.
- Iqbal, M. (2018). *Psikologi pernikahan: Menyelami rahasia pernikahan*. Yogyakarta: Gema Insani
- Jannah, Izzatul. (2008). *Psiko Harmoni Rumah Tangga*. Surakarta: Indiva Pustaka.
- Jonathan, Sarwono dan Ely, Suhayati. (2010). *Riset Akuntansi Menggunakan SPSS*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Kathleen S Verderber, R. W. (2005). *Communicate Thirteenth Edition*. Wardsworth Cengage Learning.
- Lavner, J.A., Karney, B.R., Bradbury, T.N. (2013). “*Newlyweds’ Optimistic Forecasts of Their Marriage: For Better or for Worse?*”. *Journal of Family Psychology*. DOI: 10.1037/a0033423
- Lavner, J. A., Karney, B. R., & Bradbury, T. N. (2016). *Does couples’ communication predict marital satisfaction, or does marital satisfaction predict communication?*. *Journal of Marriage and Family*, 78 (3), 680–694. DOI:10.1111/jomf.12301
- Lemeshow, S., Hosmer Jr, D. W., Klar, J., & Lwanga, S. K. (1990). *Adequacy Of Sample Size In Health Studies*. New York: World Health Organization.
- Lestari, S. (2012). *Psikologi Keluarga*. Jakarta: Kencana.
- Luthfi, Mohammad. (2017). *Komunikasi Interpersonal Suami dan Istri Dalam Mencegah Perceraian di Ponorogo*. *Ettisal Journal Of Communication*, 2(1), 51 – 63. DOI:10.21111/ettisal.v2i1.1410
- Mahreni, Krisna Indah. (2019). *Komunikasi Interpersonal Dalam Pernikahan*. *Jurnal of Counseling and Personal Development*, 1(1), 15 – 25
- Madahi, M. E., Sanadzadeh M., & Javidi, N. (2013). *The Communication Patterns & Satisfaction In Married Students*. *Procedia: Social and Behavioral Sciences*, 84, 1190 – 1193.
- Muslihah, Ulya Nurul (2014). *Hubungan antara kemampuan komunikasi interpersonal dengan kepuasan pernikahan pada istri dan suami di usia awal pernikahan di kota Bandung*. Skripsi: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Narayan, L., & Krishnan, V. (2019). *Marital Satisfaction And Mental Health: A Review*. *Journal of Family Studies*, 25(3), 235-254.
- Nozawa, A., & Liang, J. (2020). *Life Satisfaction Among Older Adults In The United States: The Roles of Intergenerational Family Relation And Communication*. *Journal of Family Communication*, 20(1), 34-48.
- Olson, D.H & Fowers, B. J, (2010). *Marriages and Families Strengths 7th ed*. New York: McGraw-Hill.
- Papalia, Old, & Feldman. (2008). *Human Development*. New York: Mc Graw Hill

- Pengadilan Agama Bandung. (2022, 8 November 2022). Statistik Perkara Pengadilan. Diakses pada 24 November 2022, dari <http://pa-bandung.go.id/?id=78>
- Putama, Rillianda Arindra (2022). *Kepuasan Komunikasi Pasangan Sebagai Variabel Mediator Pada Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Kepuasan Pernikahan*. Tesis: Universitas Muhammadiyah Malang.
- Ramadhan, Dony Indra. (2022). *Pengadilan Agama Bandung Tangani 2.000 Lebih Perceraian*. detik.com. <https://www.detik.com/jabar/berita/d-6219869/pengadilan-agama-bandung-tangani-2000-lebih-perceraian#:~:text=Sementara%20itu%2C%20berdasarkan%20data%20dari,gugat%20yang%20diajukan%20warga%20Bandung>.
- Sandberg, J. G., & DeMuth, R. L. (2018). *Couples Communication Patterns And Relationship Satisfaction: A Study Of Military Couples*. *Journal of Couple & Relationship Therapy*, 17(1), 29-49
- Saputri, Dewi Tya (2019). *Pengaruh Komunikasi Efektif dan Forgiveness Terhadap Kepuasan Pernikahan Pada Istri*. Skripsi: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah
- Septianne, V. S. (2010). *Hubungan Antara Kemampuan Komunikasi Interpersonal Pasangan Suami Istri Dengan Kebahagiaan*. (Skripsi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- Shella, S., & Rangkuti, A. A. (2013). Pengaruh Trait Kepribadian Terhadap Penyesuaian Perkawinan Pada Dewasa Awal. *Jurnal Penelitian dan Pengukuran Psikologi*, 112-117.
- Slovin, M. J., (1960). *Sampling*. New York: Simon and Schuster Inc.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta. CV
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta. CV
- Suparno, P. (2011). *Pengantar Statistika Untuk Pendidikan dan Psikologi*. Yogyakarta: Penerbit Universitas Sanata Dharma
- Suprpto, Tommy (2006). *Pengantar Teori Komunikasi*. Yogyakarta: Media Pressind
- Suranto Aw. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Tomazevic, N., Kozjek T., & Stare, J. (2014) *The Consequences of a Work-family (im)balance: From the point of view of employer and employees*. International Bussiness Research, 7(8), 83-100.
- Wilkins, K. G., Bernstein, B. L., & Bekki, J. M. (2015). *Measuring Communication Skills: The STEM Interpersonal Communication Skills Assessment Battery*. Journal of Engineering Education, 104(4), 433- 453.
- Xu, H. (2017). “*Factors Affecting Marital Satisfaction among Chinese Newlyweds*”. Journal of Psychology & Psychotherapy. Vol. 7 (6). DOI: 10.4172/2161-0487.1000330.
- Yucel, D. (2017). *Work-family Balance and Marital Satisfaction: The Mediating Effects of Mental and Physical Health*. Society and Mental Health. 7(3), 175-195.
- Yuniarti, D., & Sriningsih. (2012). *Penyesuaian Diri Terhadap Konflik Perkawinan Pada Suami Atau Istri Bekerja*. Yogyakarta: Universitas Mercu Buana Yogyakarta
- Zhang, C & Liang, Y. (2023). *The Impact Of Education Level On Marital Satisfaction: Evidence From China*. Social Sciences & Humanities Open. 7(1), 1-7.
- Zulaikah, N. (2008). *Hubungan Antara Kepuasan Seksual Dengan Kepuasan Pernikahan*. (Skripsi, Universitas Muhammadiyah Surakarta).