

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-Rasyid, Harun. (1994). *Teknik Penarikan Sampel dan Penyusunan Skala*. Bandung Program Pascasarjana UNPAD
- Arikunto, Suharsimi (1993). *Manajemen Pengajaran Secara Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta
- \_\_\_\_\_. (1998). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Akdon, 2008. Aplikasi Statistik dan metode penelitian untuk Administrasi dan manajemen. Bandung :Dewa Ruchi
- Azwar, Saefuddin. (1992). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Crosby, Philip B., *Quality is Free*, New York : New American Library, 1979
- Candiasa, I Made, *Statistik Multivariat Disertai Aplikasi dengan SPSS*, Singaraja: Unit Penerbitan IKIP Negeri Singaraja, 2003
- Daryanto, M. (1998). *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Dasuqi, Dudung, A. dan Somantri, Setyo. (1992). “Wawasan Dasar Pendidikan dan Wawasan Dasar Administrasi Pendidikan”. Dalam *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Jurusan Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan IKIP Bandung.
- Deming, W. Edward, *Out of Crisis*, Cambridge : Massachussets Institute of Teknologi, 1986, hal. 176. Fiegenbaum, Armand V, *Total Quality Control*, 3rd Edition, 1991, hal. 7.
- Edward Sallis. 2006. *Total Quality Management In Education* (alih Bahasa Ahmad Ali Riyadi ). Jogjakarta : IRCiSoD
- Engkoswara. (1999). *Menuju Indonesia Modern 2020*. Bandung: Yayasan Amal Keluarga.
- Gie, The Liang. (1992). *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Liberty

- Gomes, Faustino Cardoso. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset
- Hadis, Abdul (2010). *Manajemen Mutu Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Halimah, Ai Hilyatul. ( 2010). Pengaruh Keterampilan Manajerial Kepala Sekolah Terhadap Peningkatan Mutu Pembelajaran di SMP Plus se-kota Tasikmalaya. Tesis. Bandung: Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia
- Hamalik, Oemar. (2001). *Proses Belajar Mengajar*, Jakarta: Bumi Aksara
- Handayani, Soewarno. (1998). *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: CV Haji Masagung
- Lalu Sumayang. 2003. *Manajemen produksi dan Operasi*. Jakarta : Salemba Empat
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. (2001). *Manajemen sumber daya manusia*
- Mulyasa, E. (2004:80). *Menjadi Guru Profesional*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Mulyasa, E. 2004. *Menjadi Kepala Sekolah Profesional Dalam Konteks Menyukkseskan MBS dan KBK*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya
- Nasution, *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*, Jakarta : Ghalia Indonesia, 2001, hal. 16.
- Rasto. (2006). Pengaruh kompetensi, Motivasi, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Mengajar Guru. Tesis. Bandung : Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia
- Salwah. (2008). Hubungan Mutu Layanan Pembelajaran Dengan Kepuasan Peserta Didik I Primagama Jl. Belitung No. 3 Bandung. Tesis. Bandung: Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia.
- Sudarwan Danim. 2007. *Visi Baru Manajemen Sekolah*. Jakarta : Bumi Aksara
- Sugiyono. (2002). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Syaihullah, Ahmad. (2010) . Pengaruh Kinerja Kepala Sekolah dan Kinerja Guru Terhadap Peningkatan Mutu Prestasi Belajar. Tesis. Bandung: Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia

- Siagian, Sondang, P. (1992). *Kerangka Dasar Ilmu Administrasi*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Tim Penyusun Kamus Besar Bahasa Indonesia..1991. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta :Balai Pustaka
- Tjiptono, Fandy. 1997. Prinsip-prinsip Total Quality Service. Yogyakarta : Cv. Andi Offset
- Umiarso.Gojal .2010. Manajemen Mutu Sekolah.Jogyakarta:IRCiSoD
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 14 Tahun 2005. Pasal 20 (a) Tentang Guru dan Dosen.
- Zamroni. 2007 . *Meningkatkan Mutu Sekolah* . Jakarta : PSAP Muhamadiya

