

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Konsep Kepemimpinan.....	13
2.1.1.1 Pengertian Kepemimpinan dan Gaya Kepemimpinan	
.....	13
2.1.1.2 Fungsi Kepemimpinan	15
2.1.1.3 Teori-teori Kepemimpinan	17

2.1.1.4	Macam-macam Gaya Kepemimpinan	21
2.1.2	Konsep Kepuasan Kerja.....	24
2.1.2.1	Pengertian Kepuasan Kerja	24
2.1.2.2	Teori-teori Kepuasan Kerja	26
2.1.2.3	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	28
2.1.2.4	Alat Pengukur Kepuasan Kerja	30
2.1.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	31
2.2	Kerangka Pemikiran.....	34
2.3	Hipotesis	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Objek Penelitian.....	40
3.2	Metode dan Desain Penelitian	40
3.2.1	Metode Penelitian	40
3.2.2	Desain Penelitian	42
3.3	Operasionalisasi Variabel	42
3.4	Sumber Data dan Alat Pengumpul Data	45
3.4.1	Sumber Data	45
3.4.2	Alat Pengumpul Data	46
3.5	Populasi dan Sampel	48
3.6	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	49
3.6.1	Rancangan Analisis Data	49

3.6.1.1 Pengujian Validitas.....	50
3.6.1.2 Pengujian Reliabilitas.....	52
3.6.1.3 Analisis Korelasi	54
3.6.1.4 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	55
3.6.2 Uji Hipotesis	57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	58
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
4.1.1.1 Sejarah PT. Bandung Express Lestari	58
4.1.1.2 Struktur Organisasi PT. Bandung Express Lestari	60
4.1.2 Hasil Pengukuran Variabel Yang Diteliti	61
4.1.2.1 Analisis Data	61
4.1.2.1.1 Gambaran Umum Karakteristik Responden	61
4.1.2.1.2 Pengukuran Gaya Kepemimpinan (Variabel X)	64
4.1.2.1.3 Pengukuran Kepuasan Kerja Karyawan (Variabel Y).....	67
4.1.2.2 Gambaran Gaya Kepemimpinan (Variabel X).	69
4.1.2.3 Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan	86
4.1.3 Hasil Pengujian Statistik.....	100
4.1.3.1 Koefisien Korelasi.....	100

4.1.3.2 Analisis Regresi Linier Sederhana	102
4.1.3.3 Pengujian Hipotesis	104
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	104
4.2.1 Pembahasan Gaya Kepemimpinan	105
4.2.2 Pembahasan Kepuasan Kerja Karyawan	107
4.2.3 Pembahasan Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	111
5.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA.....	116
LAMPIRAN	

