

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	5
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	5
1.2.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
 HIPOTESIS.....	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Konsep Kinerja Karyawan.....	9
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	9
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	10
2.1.1.3 Tujuan Penilaian Kinerja.....	12
2.1.1.4 Kegunaan Penilaian Kinerja.....	13
2.1.1.5 Aspek-Aspek Penilaian Kinerja.....	15
2.1.1.6 Proses Penilaian Kinerja.....	17
2.1.1.7 Metode Penilaian Kinerja.....	20
2.1.1.8 Syarat-Syarat Suatu Penilaian Kinerja.....	22

2.1.1.9	Kendala-Kendala Penilaian Kinerja	23
2.1.1.10	Dampak Penilaian Kinerja Terhadap Individu Karyawan	27
2.1.1.11	Dampak Penilaian Kinerja Terhadap Organisasi	28
2.1.2	Konsep Pengembangan Karir	29
2.1.2.1	Pengertian Karir	29
2.1.2.2	Pengertian Pengembangan Karir	30
2.1.2.3	Tujuan Pengembangan Karir	31
2.1.2.4	Proses Pengembangan Karir	34
2.1.2.5	Penyusunan Program Pengembangan Karir	36
2.1.2.6	Bentuk-Bentuk Pengembangan Karir	37
2.1.2.7	Pengembangan Karir Individu	40
2.1.2.8	Peranan Departemen SDM Dalam Pengembangan Karir	40
2.1.3	Pengaruh Kinerja Terhadap Pengembangan Karir Karyawan	42
2.2	Kerangka Pemikiran	45
2.3	Hipotesis	49
BAB III	METODE PENELITIAN	50
3.1	Objek Penelitian	50
3.2	Metode Penelitian dan Desain Penelitian	50
3.2.1	Metode Penelitian	50
3.2.2	Desain Penelitian	52
3.3	Operasionalisasi Variabel	53
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	56

3.4.1	Sumber Data.....	56
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel	58
3.5.1	Populasi.....	58
3.5.2	Sampel.....	58
3.5.3	Teknik Penarikan Sampel	60
3.6	Rancangan, Pengujian , dan Teknik Analisis Data	61
3.6.1	Rancangan Analisis Data.....	61
3.6.2	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen	64
3.6.2.1	Uji Validitas	64
3.6.2.2	Uji Reliabilitas	66
3.6.3	Teknik Analisis Data.....	68
3.6.3.1	Method Successive Interval (MSI)	68
3.6.3.2	Analisis Korelasi.....	69
3.6.3.3	Analisis Regresi	71
3.6.4	Uji Hipotesis	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		74
4.1	Hasil Penelitian	74
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	74
4.1.1.1	Sejarah PT. Jasa Marga (Persero) Tbk.....	74
4.1.1.2	Visi dan Misi PT. Jasa Marga (Persero) Tbk.....	76
4.1.1.3	Kebijakan Mutu PT. Jasa Marga (Persero) Tbk	77
4.1.1.4	Sasaran Strategis PT. Jasa Marga (Persero) Tbk	78
4.1.1.5	Tata Kelola Perusahaan.....	78
4.1.1.6	Struktur Organisasi PT. Jasa Marga	

(Persero) Tbk	78
4.1.2 Hasil Pengukuran Variabel Yang Diteliti.....	80
4.1.2.1 Analisis Data.....	81
4.1.2.1.1 Gambaran Umum Karakteristik Responden	81
4.1.2.1.2 Pengukuran Kinerja Karyawan (Variabel X).....	84
4.1.2.1.3 Pengukuran Pengembangan Karir Karyawan (Variabel Y)	87
4.1.2.1.4 Gambaran Kinerja Karyawan (Variabel X).....	90
4.1.2.1.5 Gambaran Pengembangan Karir Karyawan (Variabel Y)	101
4.1.3 Hasil Pengujian Statistik	115
4.1.3.1 Analisis Korelasi.....	115
4.1.3.2 Analisis Regresi Linier Sederhana	117
4.1.3.3 Pengujian Hipotesis	119
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	120
4.2.1 Pembahasan Kinerja Karyawan (Variabel X).....	120
4.2.2 Pembahasan Pengembangan Karir Karyawan (Variabel Y)	125
4.2.3 Pembahasan Pengaruh Kinerja Terhadap Pengembangan Karir Karyawan	131
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	133
5.1 Kesimpulan	133
5.2 Saran.....	135
DAFTAR PUSTAKA	137

