

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Didasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab-bab yang lalu, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Gambaran secara umum Sistem informasi manajemen pendidikan di SMKN 11 Bandung dapat dikatakan baik, hal ini terlihat dari analisis deskriptif tentang Sistem informasi manajemen pendidikan pada jawaban responden variabel X ada pada kriteria Tinggi.
- 2) Gambaran secara umum Kualitas Pelayanan Bagi Guru di SMKN 11 Bandung selama ini baik dan ideal. Hal ini dapat dilihat gambaran tentang Kualitas Pelayanan Bagi Guru dari jawaban para responden ada pada kriteria Tinggi. Kualitas Pelayanan Bagi Guru dinilai cukup baik dengan melihat setiap permasalahan pendidikan ditanggapi dengan cepat dan dapat terselesaikan dengan baik, sesuai dengan prosedur yang berlaku dan akhirnya mencapai tujuan lembaga pendidikan.
- 3) Hasil analisis data dan pengujian hipotesis dapat diperoleh kesimpulan bahwa Sistem informasi manajemen pendidikan mempunyai pengaruh yang sedang/cukup terhadap Kualitas Pelayanan Bagi Guru, dapat terlihat berdasarkan hipotesis yang diterima, jadi Sistem informasi manajemen

pendidikan berpengaruh terhadap Kualitas Pelayanan Bagi Guru diterima kebenarannya.

## B. Saran

Saran yang diajukan oleh Penulis diantaranya:

- a) Variabel X yang perlu ditingkatkan ada pada dimensi *Input* yaitu Akses dalam Perencanaan pengajaran dan Akses dalam jadwal pembelajaran masih banyak guru yang kurang setuju terhadap masukan tersebut. Tetapi peneliti menemukan analisis deskripsi menunjukkan bahwa Sistem informasi manajemen pendidikan pada lingkungan SMKN 11 Bandung sudah tinggi, maka keadaan tersebut terus dikembangkan lagi dan para stafnya pun terus berkarya.
- b) Dalam variabel Y yang perlu ditingkatkan yaitu dimensi *Reliability* (kepuasan memberikan layanan) dan *Responsiveness* (kesediaan pihak sekolah membantu pengajaran Guru). Hal ini perlunya perhatian terhadap permasalahan guru khususnya dalam pelayanan sekolah. Namun ditemukan deskripsi tingkat Kualitas Pelayanan Bagi Guru di SMKN 11 Bandung sudah baik/ideal. Hal ini terus dikembangkan lagi dan dipertahankan yang baiknya.
- c) Sistem informasi manajemen pendidikan merupakan faktor penunjang dari kualitas pelayanan bagi guru, oleh karena itu peningkatan kualitas layanan ditunjang dengan Informasi yang relevan, akurat, cepat dari Sistem informasi manajemen pendidikan. Karena bila Sistem informasi manajemen pendidikan berjalan baik otomatis kualitas layanan semakin meningkat.

- 4) Untuk peneliti masalah yang sama digunakan agar menggunakan banyak variabel dan ruang lingkup lebih luas agar diperoleh hasil yang lebih komprehensif.

