

DAFTAR ISI

ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMAKASIH	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Perumusan masalah	8
C. Maksud dan Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian	10
BAB II KERANGKA TEORITIS	11
A. KAJIAN PUSTAKA	11
1. Konsep Sistem Informasi Manajemen Pendidikan	11
a. Pengertian Sistem Informasi Manajemen Pendidikan	11
b. Ruang Lingkup Proses Sistem Informasi Manajemen Pendidikan	13
c. Komponen-komponen Sistem Informasi Manajemen Pendidikan	15
d. Implementasi Sistem Informasi dalam Pendidikan	19
e. Manfaat Sistem Informasi dalam Pendidikan	20
f. Teknologi Informasi sebagai aset utama Lembaga Pendidikan dalam jangka panjang	21
g. Sistem Informasi Fungsional Manajemen Pendidikan	22
h. Keterkaitan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan dan Pelayanan Pendidikan	24
i. Model Sistem Informasi Operasi jasa Pendidikan/Sistem Informasi manajemen Pendidikan	25
2. Kualitas pelayanan bagi guru	27
a. Pengertian Kualitas pelayanan bagi guru	27
b. Karakteristik Jasa Pendidikan	28
c. Dimensi Kualitas Pelayanan Pada Jasa pendidikan	29
d. Pendekatan Kualitas Layanan Jasa Pendidikan	32
e. Kesenjangan-Kesenjangan dalam Kualitas pelayanan bagi guru	35
f. Upaya-upaya perbaikan Layanan pada Lembaga-lembaga Pendidikan	37
g. Mengelola Mutu Jasa	40
B. Kerangka Pemikiran	41
1) Asumsi	46
2) Premis	47
C. Hipotesis	47
BAB III DESAIN PENELITIAN	49
A. Objek Penelitian	49
B. Metode Penelitian	50

C. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	51
D. Sumber Data.....	57
E. Populasi dan Sampel	58
F. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	59
G. Teknik Analisis Data	67
1. Uji Normalitas Data	70
2. Uji homogenitas	72
3. Uji Linieritas	72
4. Uji Regresi Sederhana.....	72
5. Koefisien Determinasi.....	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	77
A. Hasil Penelitian	77
1. Profil Sekolah.....	77
2. Visi Misi Sekolah.....	79
B. Gambaran Data Hasil Penelitian	83
1. Hasil Uji Coba Angket.....	83
a. Uji Validitas	84
b. Uji Reliabilitas	85
2. Karakteristik Responden	87
a. Berdasarkan Jenis Kelamin	87
a. Berdasarkan Usia	87
b. Berdasarkan Masa Kerja	88
d. Berdasarkan tingkat Pendidikan.....	89
c. Berdasarkan Status Kepegawaian	89
3. Gambaran hasil penelitian.....	90
a. Variabel X (Sistem Informasi Manajemen Pendidikan)	90
b. Variabel Y (Kualitas pelayanan Bagi Guru)	93
4. Deskripsi Variabel-Variabel Penelitian.....	96
a. Sistem Informasi Manajemen Pendidikan	97
b. Kualitas Pelayanan bagi Guru.....	122
5. Pengujian Hipotesis.....	131
a. Uji Normalitas	131
b. Uji Homogenitas	133
c. Uji Linieritas.....	134
d. Uji Regresi	135
e. Menghitung Nilai Determinasi.....	139
C. Pembahasan Umum	140
1. Sistem informasi manajemen pendidikan di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 11 Bandung.....	140
2. Kualitas Pelayanan Bagi Guru di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 11 Bandung	143
3. Pengaruh Sistem informasi manajemen pendidikan terhadap Kualitas Pelayanan Bagi Guru di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 11 Bandung	144
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	147
A. Kesimpulan	147

B. Saran	148
DAFTAR PUSTAKA	149
LAMPIRAN –LAMPIRAN	153

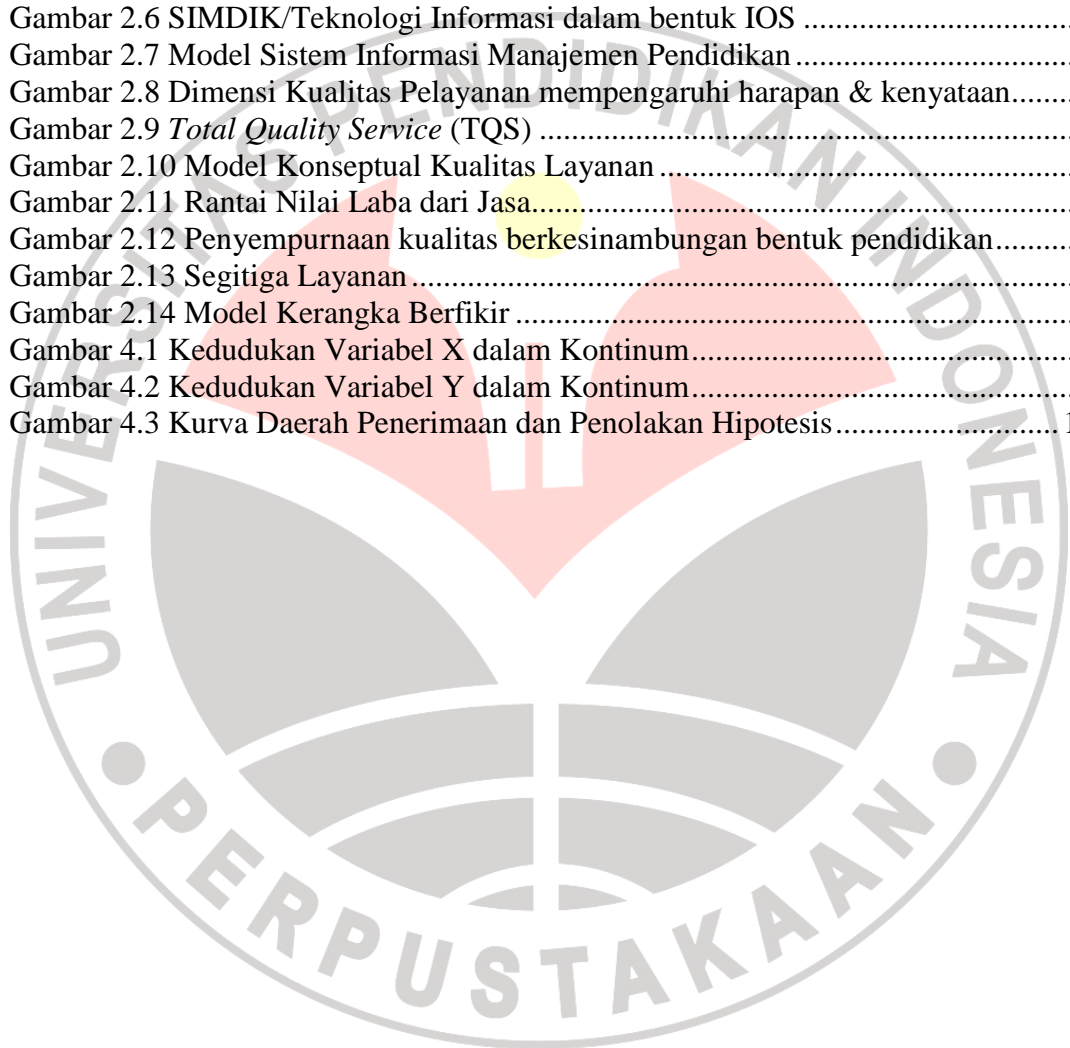


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Tenaga Edukatif/Guru Aktif.....	4
Tabel 2.1 Komponen Sistem Informasi Manajemen.....	18
Tabel 2.2 Definisi Jasa menurut Beberapa Ahli.....	27
Tabel 2.3 Dimensi Kualitas dari Beberapa Ahli	32
Tabel 3.1 Operaionalisasi Variabel	53
Tabel 3.2 Jenis dan Sumber Data	58
Tabel 3.3 Populasi Penelitian	59
Tabel 3.4 Skala Penilaian Jawaban Angket	61
Tabel 3.5 Pemetaan Bulir Angket Variabel X	65
Tabel 3.6 Pemetaan Bulir Angket Variabel Y	65
Tabel 3.7 Pola Pembobotan Kuesioner	67
Tabel 3.8 Rekapitulasi Hasil Skoring Angket.....	68
Tabel 3.9 Tabel ringkasa anova dari variabel X dan Y	75
Tabel 4.1 Jumlah Item Angket untuk Ujicoba	84
Tabel 4.2 Jumlah Item Angket hasil Ujicoba.....	85
Tabel 4.3 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	86
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	87
Tabel 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	87
Tabel 4.6 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	88
Tabel 4.7 Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	88
Tabel 4.8 Karakteristik Responden berdasarkan Status Kepegawaian	89
Tabel 4.9 Jawaban Responden variabel X untuk pernyataan No. 1.....	97
Tabel 4.10 Jawaban Responden variabel X untuk pernyataan No. 2.....	98
Tabel 4.11 Jawaban Responden variabel X untuk pernyataan No. 3.....	99
Tabel 4.12 Jawaban Responden variabel X untuk pernyataan No. 4.....	100
Tabel 4.13 Jawaban Responden variabel X untuk pernyataan No. 5.....	102
Tabel 4.14 Jawaban Responden variabel X untuk pernyataan No. 6.....	103
Tabel 4.15 Jawaban Responden variabel X untuk pernyataan No. 7.....	104
Tabel 4.16 Jawaban Responden variabel X untuk pernyataan No. 8.....	105
Tabel 4.17 Jawaban Responden variabel X untuk pernyataan No. 9.....	106
Tabel 4.18 Jawaban Responden variabel X untuk pernyataan No. 10.....	108
Tabel 4.19 Jawaban Responden variabel X untuk pernyataan No. 11.....	109
Tabel 4.20 Jawaban Responden variabel X untuk pernyataan No. 12.....	110
Tabel 4.21 Jawaban Responden variabel X untuk pernyataan No. 13.....	111
Tabel 4.22 Jawaban Responden variabel X untuk pernyataan No. 14.....	112
Tabel 4.23 Jawaban Responden variabel X untuk pernyataan No. 15.....	113
Tabel 4.24 Jawaban Responden variabel X untuk pernyataan No. 16.....	115
Tabel 4.25 Jawaban Responden variabel X untuk pernyataan No. 17.....	116
Tabel 4.26 Jawaban Responden variabel X untuk pernyataan No. 18.....	117
Tabel 4.27 Jawaban Responden variabel X untuk pernyataan No. 19.....	118
Tabel 4.28 Jawaban Responden variabel X untuk pernyataan No. 20.....	119
Tabel 4.29 Kesimpulan Jawaban Angket Variabel X	121
Tabel 4.30 Kesimpulan Jawaban Angket Variabel Y	122
Tabel 4.31 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	139

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tinjauan Mikro Sistem Pendidikan.....	14
Gambar 2.2 Interaksi antara Sistem Pendidikan dan Lingkungan	15
Gambar 2.3 Diagram Komponen Pokok Sistem Informasi Pendidikan	17
Gambar 2.4 Proses Transformasi Jasa Pendidikan/SIMDIK	17
Gambar 2.5 Sistem Informasi Manajemen Pendidikan.....	23
Gambar 2.6 SIMDIK/Teknologi Informasi dalam bentuk IOS	25
Gambar 2.7 Model Sistem Informasi Manajemen Pendidikan	26
Gambar 2.8 Dimensi Kualitas Pelayanan mempengaruhi harapan & kenyataan.....	31
Gambar 2.9 <i>Total Quality Service</i> (TQS)	35
Gambar 2.10 Model Konseptual Kualitas Layanan	36
Gambar 2.11 Rantai Nilai Laba dari Jasa.....	38
Gambar 2.12 Penyempurnaan kualitas berkesinambungan bentuk pendidikan.....	40
Gambar 2.13 Segitiga Layanan	44
Gambar 2.14 Model Kerangka Berfikir	46
Gambar 4.1 Kedudukan Variabel X dalam Kontinum.....	93
Gambar 4.2 Kedudukan Variabel Y dalam Kontinum.....	96
Gambar 4.3 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis.....	136



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Angket Penelitian dan Pedoman Wawancara	152
Lampiran 2.	Data Uji Validitas dan Reliabilitas.....	153
Lampiran 3.	Perhitungan Manual Uji Validitas dan Reliabilitas.....	154
Lampiran 4.	Hasil Perhitungan Pengolahan Data.....	155
Lampiran 5.	Perhitungan Manual Analisis Regresi dan Korelasi.....	156
Lampiran 6.	Surat-surat dan Frekuensi Bimbingan.....	157
Lampiran 7.	Sistem Informasi Sekolah SMKN 11 Bandung	158
Lampiran 8.	Daftar Riwayat Hidup	159

