

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	11
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	11
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	13
2.1.1 Konsep Pengembangan Karyawan (<i>Development</i>).....	13
2.1.1.1 Pengertian Pengembangan Karyawan.....	13
2.1.1.2 Tujuan Pengembangan Karyawan.....	14
2.1.1.3 Jenis-jenis dan Peserta Pengembangan Karyawan.....	17
2.1.1.4 Metode-metode Pengembangan.....	18
2.1.1.5 Pengembangan Karier.....	31
2.1.2 Konsep Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>).....	37
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	37
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja....	39
2.1.2.3 Teori-teori Kepuasan Kerja.....	43
2.1.2.4 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	44
2.1.3 Pengaruh Pengembangan Karyawan terhadap Kepuasan Kerja	46
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	47
2.2 Kerangka Pemikiran.....	50
2.3 Hipotesis.....	54
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	55
3.2 Metode dan Desain Penelitian.....	55
3.2.1 Metode Penelitian.....	55
3.2.2 Desain Penelitian.....	57

3.3 Operasionalisasi Variabel.....	57
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	63
3.4.1 Sumber Data.....	63
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	64
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel.....	66
3.5.1 Populasi.....	66
3.5.2 Sampel.....	66
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel.....	67
3.6 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	68
3.6.1 Rancangan Analisis Data.....	68
3.6.1.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	69
3.6.1.2 Analisis Regresi.....	74
3.6.2 Uji Hipotesis.....	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Tinjauan Umum Objek Penelitian.....	77
4.1.1 Tinjauan Profil Sumber Daya Manusia di Badan Perpustakaan dan Kearsipan Daerah (Bapusipda) Provinsi Jawa Barat.....	77
4.1.2 Tinjauan Fasilitas Penunjang di Badan Perpustakaan dan Kearsipan Daerah (Bapusipda) Provinsi Jawa Barat.....	78
4.1.3 Tinjauan Koleksi Perpustakaan dan Kearsipan di Badan Perpustakaan dan Kearsipan Daerah (Bapusipda) Provinsi Jawa Barat.....	78
4.1.4 Tinjauan Pelayanan Perpustakaan dan Kearsipan di Badan Perpustakaan dan Kearsipan Daerah (Bapusipda) Provinsi Jawa Barat.....	80
4.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	82
4.2.1 Gambaran Umum Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	82
4.2.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	83
4.2.3 Gambaran Umum Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	83
4.2.4 Gambaran Umum Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	84
4.3 Analisis Data.....	85

4.3.1 Pengolahan Data Pelatihan (Variabel X1).....	85
4.3.2 Pengolahan Data Pendidikan (Variabel X2).....	87
4.3.3 Pengolahan Data Pengembangan Karier (Variabel X3).....	89
4.3.4 Pengolahan Data Kepuasan Kerja (Variabel Y).....	91
4.4 Hasil Penelitian.....	94
4.4.1 Gambaran Tingkat Pelatihan (Variabel X ₁) Bapusipda Provinsi Jawa Barat.....	94
4.4.1.1 Tanggapan Responden terhadap Lama Pelatihan.....	94
4.4.1.2 Tanggapan Responden terhadap Frekuensi Pelatihan.....	95
4.4.1.3 Tanggapan Responden terhadap Variasi Jenis Pelatihan..	95
4.4.1.4 Tanggapan Responden terhadap Kesesuaian Materi Pelatihan.....	96
4.4.1.5 Tanggapan Responden terhadap Kesesuaian Metode Pelatihan.....	97
4.4.1.6 Tanggapan Responden terhadap Ketepatan Peserta Pelatihan.....	97
4.4.1.7 Tanggapan Responden Keseluruhan Mengenai Pelatihan	98
4.4.2 Gambaran Tingkat Pendidikan (Variabel X ₂) Bapusipda Provinsi Jawa Barat.....	99
4.4.2.1 Tanggapan Responden terhadap Lama Pendidikan.....	99
4.4.2.2 Tanggapan Responden terhadap Frekuensi Pendidikan....	100
4.4.2.3 Tanggapan Responden terhadap Variasi Jenis Pendidikan	101
4.4.2.4 Tanggapan Responden Terhadap Kesesuaian Materi Pendidikan.....	101
4.4.2.5 Tanggapan Responden terhadap Kesesuaian Metode Pendidikan.....	102
4.4.2.6 Tanggapan Responden terhadap Ketepatan Peserta Pendidikan.....	103
4.4.2.7 Tanggapan Responden Keseluruhan Mengenai Pendidikan	104
4.4.3 Gambaran Tingkat Pengembangan Karier (Variabel X ₃) Bapusipda Provinsi Jawa Barat.....	105
4.4.3.1 Tanggapan Responden terhadap Frekuensi Konsultasi Karier.....	105

4.4.3.2	Tanggapan Responden terhadap Jenjang Karier.....	106
4.4.3.3	Tanggapan Responden terhadap Peluang Promosi Karier..	106
4.4.3.4	Tanggapan Responden terhadap Prestasi Kerja.....	107
4.4.3.5	Tanggapan Responden terhadap Jaringan Kerja.....	108
4.4.3.6	Tanggapan Responden terhadap Kesetiaan Terhadap Organisasi.....	108
4.4.3.7	Tanggapan Responden Keseluruhan Mengenai Pengembangan Karier	109
4.4.4	Gambaran Tingkat Kepuasan Kerja (Variabel Y) Bapusipda Provinsi Jawa Barat.....	110
4.4.4.1	Tanggapan Responden terhadap Isi pekerjaan.....	110
4.4.4.2	Tanggapan Responden terhadap Supervisi/Pengawasan...	112
4.4.4.3	Tanggapan Responden terhadap Organisasi dan Manajemen.....	114
4.4.4.4	Tanggapan Responden terhadap Kesempatan Untuk Maju.....	116
4.4.4.5	Tanggapan Responden terhadap Gaji dan Keuntungan Dalam Bidang Finansial.....	118
4.4.4.6	Tanggapan Responden terhadap Rekan Kerja.....	120
4.4.4.7	Tanggapan Responden terhadap Kondisi Pekerjaan.....	122
4.4.4.8	Tanggapan Responden Keseluruhan Mengenai Kepuasan Kerja.....	124
4.5	Pengujian Hipotesis Penelitian.....	125
4.5.1	Kriteria Pengambilan Keputusan.....	126
4.5.2	Uji Asumsi Regresi.....	126
4.5.2.1	Uji Asumsi Normalitas.....	126
4.5.2.2	Uji Asumsi Multikolinearitas.....	127
4.5.2.3	Uji Asumsi Heteroskedastisita.....	128
4.5.3	Analisis Korelasi Ganda dan Koefisien Determinasi.....	129
4.5.4	Pengujian Hipotesis dan Signifikansi Secara Simultan (Uji F).....	130
4.5.5	Model Persamaan Regresi Ganda Pengaruh Pelatihan, Pendidikan,dan Pengembangan Karier terhadap Kepuasan Kerja.....	133
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	134

4.6.1 Pembahasan Pengaruh Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja pada Pegawai Badan Perpustakaan dan Kearsipan Daerah (Bapusipda) Provinsi Jawa Barat.....	134
4.6.2 Pembahasan Pengaruh Pendidikan terhadap Kepuasan Kerja pada Pegawai Badan Perpustakaan dan Kearsipan Daerah (Bapusipda) Provinsi Jawa Barat.....	135
4.6.3 Pembahasan Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Kepuasan Kerja pada Pegawai Badan Perpustakaan dan Kearsipan Daerah (Bapusipda) Provinsi Jawa Barat.....	137
4.6.4 Pembahasan Pengaruh Pengembangan Karyawan terhadap Kepuasan Kerja pada Pegawai Badan Perpustakaan dan Kearsipan Daerah (Bapusipda) Provinsi Jawa Barat.....	138
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	141
5.2 Saran.....	142
DAFTAR PUSTAKA	145
LAMPIRAN	

