

DAFTAR ISI

KATAPENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GRAFIK	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN		
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI		
2.1 Pengendalian Internal	8
2.1.1 Pengertian Pengendalian Internal	8
2.1.2 Tujuan Pengendalian Internal	10
2.1.3 Jenis Pengendalian Internal	12
2.1.4 Keterbatasan Pengendalian Internal	14
2.2 Piutang Usaha	15
2.2.1 Pengertian Piutang Usaha	15
2.2.2 Klasifikasi Piutang Usaha	15
2.2.3 Pentingnya Piutang Usaha	17
2.2.4 Pengendalian Internal Piutang Usaha	17
2.2.5 Unsur-Unsur Pengendalian Internal Piutang Usaha	19
2.2.6 Efektivitas Penerimaan Piutang Usaha	27
2.3 Unsur-Unsur Pengendalian Internal Penjualan Kredit	28
2.4 Jaringan Prosedur Pembentuk Sistem Penjualan Kredit	38
2.5 Kerangka Pemikiran	39
2.6 Pertanyaan Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1 Desain Penelitian	44
3.2 Definisi Variabel	45
3.3 Sumber Data	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Analisis Instrumen Penelitian	47
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data	47
3.4.2 Analisis Instrumen Penelitian	47
3.4.2.1 Uji Validitas	47
3.4.2.2 Uji Reliabilitas	49
3.5 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	50

BAB IV HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Objek Penelitian	54
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	54
4.1.2	Stuktur Organisasi dan Uraian Tugas	55
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan	65
4.1.4	Kegiatan Perusahaan	68
4.1.5	Produk Perusahaan	69
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	69
4.2.1	Uji Validitas	70
4.2.2	Uji Reliabilitas	72
4.2.3	Pengendalian Internal Piutang Usaha Pada PT Dam Sinar Button Factory	73
4.2.4	Efektivitas Penerimaan Piutang Usaha Pada PT Dam Sinar Button Factory	88
4.2.5	Analisis Pengendalian Internal Piutang Usaha Dalam Menunjang Efektivitas Penerimaan Piutang Usaha Pada PT Dam Sinar Button Factory	91
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	92
4.3.1	Pengendalian Internal Piutang Usaha Pada PT Dam Sinar Button Factory	92
4.3.2	Efektivitas Penerimaan Piutang Usaha Pada PT Dam Sinar Button Factory	94
4.3.3	Analisis Pengendalian Internal Piutang Usaha Dalam Menunjang Efektivitas Penerimaan Piutang Usaha Pada PT Dam Sinar Button Factory	95
BAB V KESIMPULAN dan SARAN		
5.1	Kesimpulan	96
5.2	Saran	97
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		
RIWAYAT HIDUP		

