

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan pada Bab 4, dapat ditarik beberapa simpulan. Simpulan ini adalah sebagai jawaban atas pertanyaan atau rumusan masalah yang telah penulis susun pada Bab 1.

1. Input sistem yang digunakan sebagai dokumen dasar dalam kegiatan transaksi maupun pencatatan data di unit rawat jalan RSUD dr. Slamet Garut adalah berupa formulir. Dengan mekanisme data dari formulir diinput pada *field* di *interface* rawat jalan dilakukan dengan proses *batch*, atau pada saat tertentu saja, tidak secara *realtime* (pada saat itu juga).
2. *Process* implementasi sistem informasi rawat jalan ini belum berjalan seluruhnya. Terdapat unit-unit tertentu yang belum memanfaatkan sistem dengan baik. Pada dasarnya perangkat dari sistem telah disiapkan dengan baik oleh pihak manajemen akan tetapi, faktor sumber daya manusia sebagai pekerja otak (*brainware*) yang masih kurang pemahamannya dalam menjalankan sistem menyebabkan pemanfaatan sistem ini kurang optimal. Sehingga diperlukan pengawasan dari pihak manajemen serta perlu dilakukan evaluasi sistem secara berkala agar dapat diatasi permasalahan yang muncul dalam proses pengembangan sistem.
3. Output dari sistem informasi rawat jalan RSUD dr. Slamet Garut adalah berupa laporan-laporan yang disajikan dalam format *hardcopy* maupun *softcopy*. Laporan ini merupakan hasil pengolahan data yang diinputkan

pada sistem oleh para *user*. Laporan ini hanya dapat diakses oleh *user* yang memiliki otoritas tertentu. Berdasarkan hasil observasi penulis ditemukan bahwa seringkali terjadi keterlambatan dalam penyajian laporan ini. Indikator dari efektivitas penerapan sistem informasi adalah dihasilkannya output yang berupa informasi akurat, relevan, tepat waktu, dan lengkap. Oleh karena masih adanya keterlambatan dalam penyajian laporan serta kurangnya keterampilan pengguna dalam memanfaatkan sistem mengindikasikan bahwa implementasi sistem informasi rawat jalan di RSUD dr. Slamet Garut ini belum efektif.

4. Adapun permasalahan yang muncul dalam kegiatan implementasi sistem informasi ini adalah masih adanya pencatatan manual dan semi manual, sistem informasi berbasis komputer belum dimanfaatkan dengan baik serta kurangnya pengawasan dari pihak manajemen puncak dalam implementasi SIM RS ini.
5. Kegiatan dokumentasi pelatihan sistem, pengawasan terhadap pelaksanaan sistem, serta kegiatan evaluasi terhadap pemanfaatan sistem secara keseluruhan merupakan upaya atau solusi untuk mengatasi permasalahan di atas.

## **B. Saran**

Setelah melakukan analisis secara keseluruhan terhadap masukan (input), proses(process), dan produk (output) Sistem Informasi rawat jalan pada Badan pengelola RSUD dr. Slamet Garut, ditemukan beberapa hal yang harus diperhatikan oleh berbagai pihak dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan RSUD dr.

Slamet Garut sebagai bentuk dari respon terhadap kepuasan *stakeholder*. Saran yang dapat penulis berikan berdasarkan temuan-temuan penelitian ini antara lain sebagai berikut.

1. Sistem yang dikembangkan hendaknya tidak hanya menyangkut peningkatan kualitas yang dirasakan langsung oleh manajemen melainkan harus lebih berorientasi pada *user* sebagai *stakeholder* utama.
2. Mengimplementasikan prosedur pengelolaan sarana sehingga dapat digunakan secara optimal.
3. Perlu dilakukan audit sistem informasi manajemen secara periodik sehingga implementasi sistem berjalan maksimal.
4. Perlu adanya pengembangan teknologi informatika dalam menunjang kinerja system informasi rawat jalan dengan melakukan *up grading* terhadap komponen-komponen yang sudah *out of date* secara berkesinambungan.
5. Adanya perbaikan terhadap unit-unit terkait yang jaringan komputernya rusak.
6. Kebijakan pengawasan implementasi sistem informasi oleh pihak manajemen dilakukan secara berkesinambungan.
7. Pengelolaan teknologi system informasi dengan melakukan pengendalian dan kontrol terhadap teknologi itu sendiri, guna mencapai tujuan dan strategi perusahaan, meningkatkan akurasi informasi yang dibutuhkan dan kontrol terhadap keamanan dan info rumah sakit.