

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Kepuasan kerja.....	12
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	12
2.1.1.2 Teori Kepuasan Kerja.....	14
2.1.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	22
2.1.1.4 Survei Kepuasan Kerja.....	27
2.1.2 Disiplin.....	29
2.1.2.1 Pengertian Disiplin.....	29
2.1.2.2 Tujuan Disiplin.....	31
2.1.2.3 Bentuk-bentuk dan Pendekatan Pendisiplinan.....	33

2.1.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Karyawan.....	38
2.1.2.5 Indikator Karyawan yang Disiplin.....	41
2.1.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin.....	43
2.2 Kerangka Pemikiran.....	45
2.3 Hipotesis.....	50
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	52
3.2 Metode dan Desain Penelitian.....	52
3.2.1 Metode Penelitian.....	52
3.2.2 Desain Penelitian.....	52
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	54
3.4 Sumber Data.....	56
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.6 Populasi dan Sampel.....	58
3.7 Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	59
3.8 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	64
3.8.1 Rancangan Analisis Data.....	64
3.8.2 Uji Hipotesis.....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	72
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	72
4.1.1.1 Sejarah PT. Pos Indonesia (Persero).....	72
4.1.1.2 Sejarah Berdirinya Kantor Pos Ujungberung Bandung.....	75

4.1.1.3 Visi dan Misi PT. Pos Indonesia (Persero)	76
4.1.1.4 Struktur Organisasi	78
4.1.1.5 Uraian Tugas atau Tanggung Jawab	79
4.1.2 karakteristik responden	84
4.1.3 Hasil Penelitian	87
4.1.3.1.1 Gambaran Variabel Kepuasan kerja Karyawan di PT. Pos Indonesia (Persero) kantor Pos Ujungberung Bandung	87
4.1.3.1.2 Pengukuran Kepuasan Kerja karyawan Pada PT. Pos Kantor Pos Ujungberung Bandung	115
4.1.3.2.1 Gambaran Disiplin Karyawan di PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Ujungberung Bandung	119
4.1.3.2.2 Pengukuran Disiplin Karyawan Pada PT. Pos Kantor Pos Ujungberung Bandung	135
4.1.4 Hasil Pengujian	140
4.1.4.1 Analisis Koefisien Korelasi	140
4.1.4.2 Analisis Koefisien Determinasi	142
4.1.4.3 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	145
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	145
4.2.1 Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pos Kantor Pos Ujungberung Bandung..	146
4.2.2 Disiplin Karyawan PT. Pos Kantor Pos Ujungberung Bandung	148
4.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Karyawan PT. Kantor Pos Ujungberung Bandung	150

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	152
5.2 Saran.....	154
DAFTAR PUSTAKA	156



DAFTAR TABEL

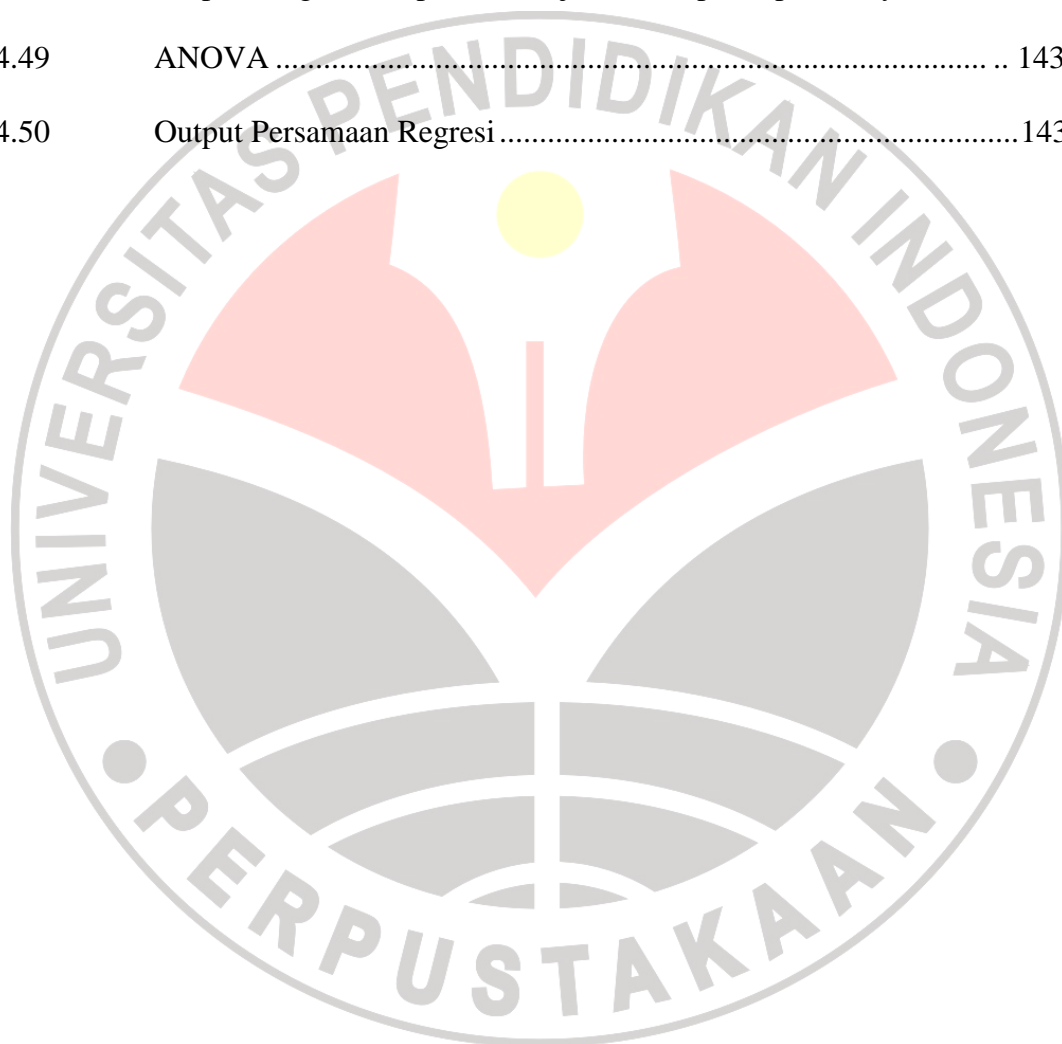
Tabel		Hal
1.1	Presensi Jam Masuk Kerja Periode Januari-Desember 2007.....	3
1.2	Absensi Karyawan Tanpa Keterangan Januari-Desember 2007.....	5
2.1	Perspektif Disiplin Karyawan	34
3.1	Operasionalisasi Variabel	55
3.2	Komposisi Karyawan di PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Ujungberung	59
3.3	Uji Validitas untuk Pertanyaan ke-1	60
3.4	Uji Validitas Variabel X dan Y	62
3.5	Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	64
3.6	Interpretasi Alternatif Jawaban	65
3.7	Tabel Rekapitulasi Pengubahan Data	65
3.8	Guilford.....	69
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	84
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	85
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	86
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	87
4.5	Tanggapan Responden Tentang Ketentraman Dalam Bekerja	88
4.6	Tanggapan Responden Tentang Kesesuaian Karakteristik Pekerjaan Dengan Minat	89
4.7	Tanggapan Responden Tentang Kesesuaian Karakteristik Pekerjaan Dengan Latar Belakang Pendidikan.....	91

Tabel	Hal
4.8	Tanggapan Responden Tentang Kesesuaian Karakteristik Pekerjaan dengan Keterampilan.....94
4.9	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Bimbingan Serta Bantuan yang Diberikan Atasan.....94
4.10	Tanggapan Responden Tentang Bantuan yang Diberikan Rekan Kerja..... 95
4.11	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kepuasan Atas Jenis Pekerjaan yang Menjadi Tugasnya97
4.12	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kepuasan Terhadap Alokasi Waktu Kerja yang Diberlakukan98
4.13	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kepuasan Terhadap Alokasi Waktu Istirahat yang Diberlakukan.....100
4.14	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Ketersediaan Peralatan Dalam Menunjang Pekerjaan101
4.15	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Pencahayaan Ruangan di Tempat Kerja 103
4.16	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Sirkulasi Udara di Tempat Kerja 104
4.17	Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Terhadap Tata Ruang Kerja105

Tabel	Hal
4.18	Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Terhadap Bentuk Layanan Kesehatan yang Diberikan Perusahaan 107
4.19	Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Terhadap Insentif yang Diterima..... 109
4.20	Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Terhadap Gaji yang Diterima 111
4.21	Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Terhadap Tunjangan yang Diterima..... 112
4.22	Tanggapan Responden Tentang Peluang promosi Jabatan di Perusahaan 113
4.23	Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Dimensi Psikologis 117
4.24	Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Dimensi Sosial 117
4.25	Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Dimensi Fisik..... 118
4.26	Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Dimensi Finansial 118
4.27	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kehadiran Dalam Bekerja 120
4.28	Tanggapan Responden Tentang Ketaatan Terhadap Ketentuan Jam Masuk Kerja 121
4.29	Tanggapan Responden Tentang Ketaatan Terhadap Ketentuan Jam Istirahat kerja 122
4.30	Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Terhadap Ketentuan Jam Pulang Kerja 123

Tabel	Hal
4.31	Tanggapan Responden Tentang Pemotivasian Diri Dalam Melaksanakan Tugas..... 124
4.32	Tanggapan Responden Tentang Tingkat Inisiatif Dalam Bekerja..... 125
4.33	Tanggapan responden Tentang Tanggung Jawab Terhadap Fungsi dan Tugasnya 127
4.34	Tanggapan Responden Tentang Ketaatan Terhadap Prosedur Kerja 128
4.35	Tanggapan Responden Tentang Kejujuran Dalam Melaporkan Hasil Kerja 129
4.36	Tanggapan Responden Tentang Keseriusan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan..... 130
4.37	Tanggapan Responden Tentang pemanfaatan Waktu Kerja..... 131
4.38	Tanggapan Responden Tentang pembinaan Sikap Positif Dalam Melaksanakan Tugas-tugas yang Damanahkan 132
4.39	Tanggapan Responden Tentang Membangun Sikap Sopan Santun Baik Dengan Atasan Maupun Dengan Rekan Kerja..... 133
4.40	Tanggapan Responden Tentang Memberi Tahu Bila Ingin Meninggalkan Tempat kerja..... 134
4.41	Rekapitulasi Indikator Frekuensi Kehadiran..... 137
4.42	Rekapitulasi Indikator Ketaatan Terhadap Waktu Kerja 138
4.43	Rekapitulasi Indikator Semangat, Gairah Kerja, dan Inisiatif 138
4.44	Rekapitulasi Indikator Tanggung Jawab..... 139

Tabel	Hal
4.45	Rekapitulasi Indikator Etika Kerja.....139
4.46	Output Korelasi.....140
4.47	Guilford.....141
4.48	Output Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Karyawan142
4.49	ANOVA143
4.50	Output Persamaan Regresi.....143



DAFTAR GAMBAR

Gambar		Hal
1.1	Grafik Persentase Karyawan Terlambat Masuk Kerja.....	4
1.2	Grafik Absensi Karyawan Tanpa Keterangan	5
2.1	Hierarki Kebutuhan Manusia Menurut Maslow	18
2.2	Pendekatan Disiplin Progresif.....	36
2.3	Pola Hubungan Kepuasan Kerja dengan Disiplin Kerja.....	44
2.4	Model Kerangka Pemikiran Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja.....	50
4.1	Struktur Organisasi	78
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	84
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	85
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	86
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	87
4.6	Jumlah Persentase Dimensi Kepuasan Kerja.....	119
4.7	Jumlah Persentase Indikator Disiplin.....	140