

DAFTAR ISI

	Halaman
Daftar Isi	i
Daftar Tabel	iii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Pembatasan dan Perumusan Masalah	5
1.3.1 Pembatasan Masalah	5
1.3.2 Perumusan Masalah	6
1.4 Penjelasan Istilah dalam Judul	6
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Kepuasan	12
2.2 Pengertian Kinerja Bangunan Gedung	13
2.3 Pengertian Bangunan	15
2.3.1 Sistem Bangunan	17
2.3.2 Mendesain Bangunan	19
2.3.3 Kategori Kerusakan Bangunan	20
2.4 Anggapan Dasar	22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian	24
3.2	Metode Penelitian	25
3.3	Variabel dan Paradigma Penelitian	26
3.3.1	Variabel Penelitian	26
3.3.2	Paradigma Penelitian	26
3.4	Objek dan Lokasi Penelitian	27
3.4.1	Objek Penelitian	27
3.4.2	Lokasi Penelitian	28
3.5	Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.5.1	Populasi Penelitian	28
3.5.2	Sampel Penelitian	28
3.6	Teknik Pengumpulan Data	29
3.6.1	Teknik Angket/Kuesioner	30
3.6.2	Teknik Dokumentasi (<i>Dokumentary</i>)	30
3.6.3	Teknik Wawancara	31
3.7	Alat Pengumpul Data	31
3.8	Pengujian Instrumen Penelitian	32
3.8.1	Uji Validitas	32
3.8.2	Sampel Realibilitas Angket	36
3.9	Teknik Analisis Data	37
3.9.1	Langkah-langkah Analisis Data	37

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Skala Jawaban Angket pada Skala Likert	33
Tabel 3.2 Indeks Korelasi	36



DAFTAR GAMBAR

