

DAFTAR PUSTAKA

- Al. Rasyid, Harun. (1994). *Teknik Penarikan Sampel*. Bandung. PPS UNPAD.
- Ali, Moch. (1985). *Penelitian Pendidikan, Prosedur dan Strategi*. Bandung. Angkasa.
- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian Edisi Revisi V*. Jakarta. Rineka Cipta.
- Badan Pelaksana TQM Perum Peruri. (2003). *Buku Pedoman Gugus Kendali Mutu*. Jakarta.
- Erna, Maryati. (2003). *Pengaruh Kemampuan Kerja Karyawan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada Divisi Pelatihan PT. Kereta Api (Persero) Kantor Pusat*. Bandung. FPIPS, UPI, Skripsi UPI.
- Hasibuan, Malayu, S.P. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Komarudin. (1992). *Ensiklopedia Manajemen*. Jakarta, Bumi Aksara.
- Malhotra, Nares H. (2004). *Riset Pemasaran Pendekatan Terapan*. Jakarta. Gramedia.
- Olga L. Crocker, Syril Charney, Johnny Sik Leung Chiu. (2002). *Gugus Kendali Mutu Pedoman, Partisipasi, dan Produktivitas*. Penerjemah : Anassi dkk. Jakarta. Bumi Aksara.
- Rananto, J. (1998). *Produktivitas dan Manusia Indonesia*. Jakarta. SIUP.
- Sedarmayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung. Mandar Maju.
- Sinungan, Muchdarsyah. (2005). *Produktivitas Apa dan Bagaimana*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2004). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung. Alfabeta.
- . (2004). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung. Alfabeta.
- Timpe, A, Dale. (1989). *Seri Ilmu dan Manajemen Bisnis : Produktivitas*. New York.

Umar, Husein. (2001). *Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*. Jakarta. Gramedia Pustaka Utama.

----- . (2002). *Metode Riset Bisnis*. Jakarta. Gramedia.

Winarno, Surakhmad. (1998). *Pengantar Penelitian Ilmiah (Dasar, Metode, Teknik)*. Bandung. Tarsito.

Sumber Lain :

Buku Pedoman Gugus Kendali Mutu Peruri

Buku Pedoman Tiga Dasawarsa Perum Peruri

