

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	10
1.3.1 Tujuan Penelitian	10
1.3.2 Kegunaan Penelitian	10
1.4 Kerangka Pemikiran.....	11
1.5 Asumsi	25
1.6 Hipotesis.....	26

BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	27
2.1.1 Pengertian.....	27
2.1.2 Tujuan	29
2.2.3 Fungsi	31
2.2 Pengendalian Mutu Terpadu	35
2.2.1 Perkembangan	35
2.2.2 Pengertian.....	36
2.2.3 Tujuan Pelaksanaan.....	37
2.2.4 Manfaat Pelaksanaan.....	38
2.2.5 Syarat Penerapan.....	39
2.2.6 Sistem Manajemen	40
2.2.7 Penerapan dan Pemecahan	42
2.3 Gugus Kendali Mutu (GKM)	45
2.3.1 Pengertian.....	45

2.3.2 Ruang Lingkup serta Keuntungan.....	49
2.3.2.1 Ruang Lingkup.....	49
2.3.3.2 Keuntungan	50
2.3.3 Alat dan Sarana	50
2.4 Produktivitas	52
2.4.1 Pengertian	52
2.4.2 Produktivitas Kerja Karyawan	56
2.4.2.1 Pengertian Produktivitas Kerja Karyawan	56
2.4.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan	60
2.5 Pengaruh Gugus Kendali Mutu terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	66

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	68
3.2 Metode Penelitian.....	68
3.2.1 Jenis dan Metode Penelitian yang digunakan	68
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	69
3.2.3 Jenis dan Sumber data.....	75
3.2.4 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	76
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data.....	79
3.3 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	80
3.3.1 Validitas dan reliabilitas.....	80
3.3.1.1 Validitas	80
3.3.1.2 Hasil Pengujian Validitas.....	82
3.3.1.3 Reliabilitas	84
3.3.1.4 Hasil Pengujian Reliabilitas	85
3.3.2 Teknik Analisa Data.....	86
3.3.3 Penetapan Tingkat Signifikansi.....	91
3.3.4 Rancangan Pengujian Hipotesis	91

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	93
----------------------------	----

4.1.1 Profil Perusahaan	93	
4.1.2 Karakteristik Responden	108	DAFTAR
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	108	AR
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....	109	PUSTAKA
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	110	
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Pendapatan	111	
4.1.3 Gambaran Variabel Penelitian	112	
4.1.3.1 Gambaran Responden Terhadap Implementasi Gugus Kendali Mutu	113 162
4.1.3.2 Gambaran Responden Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	129	LAMP
4.1.4 Pengaruh Implementasi Gugus Kendali Mutu Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	142	IRAN-
4.2 Pembahasan.....	147	LAMP
4.2.1 Pembahasan Tanggapan Responden Terhadap Implementasi Gugus Kendali Mutu	147	IRAN
4.2.2 Pembahasan Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	150	DAFTAR
4.2.3 Pembahasan Pengaruh Implementasi Gugus Kendali Mutu Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	153	AR
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI		RIWA
5.1 Kesimpulan	158	YAT
5.2 Rekomendasi	159	HIDUP



DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 1.1.	Daftar Target dan Realisasi Produksi Uang Kertas Bulan Agustus – Desember 2006.	6
Tabel 2.1.	Delapan Langkah Pemecahan Masalah Dihubungkan dengan Fungsi Organisasi	44
Tabel 3.1.	Operasionalisasi Variabel	70
Tabel 3.2.	Jenis dan Sumber Data	75
Tabel 3.3.	Jumlah Karyawan Departemen Verutas	76
Tabel 3.4.	Pembagian Proporsi Sampel Karyawan pada Tiap Seksi Departemen Verutas Perum Peruri	78
Tabel 3.5.	Koefisien Korelasi	81
Tabel 3.6.	Hasil Pengujian Validitas	82
Tabel 3.7.	Hasil Pengujian Reliabilitas	86
Tabel 3.8.	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden	87
Tabel 3.9.	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	89
Tabel 3.10.	Pedoman Interpretasi Koefisien Regresi Standar Gilford.....	90

Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden	108
Tabel 4.3. Usia Responden	109
Tabel 4.5. Jumlah Pendapatan Responden	110
Tabel 4.6. Jumlah Pendapatan Responden	111
Tabel 4.7. Gambaran Tingkat Partisipasi Karyawan dalam Memecahkan Persoalan	114
Tabel 4.8. Tingkat Kreatifitas Karyawan dalam Memecahkan Persoalan	114
Tabel 4.9. Tingkat Kecepatan Karyawan dalam Memecahkan Persoalan	115
Tabel 4.10. Tingkat Ketepatan Karyawan dalam Memecahkan Persoalan	116
Tabel 4.11. Tingkat Keinginan Karyawan untuk Melakukan Pertemuan Secara Teratur	117
Tabel 4.12. Tingkat Keinginan Karyawan untuk Mempelajari Persoalan dengan Baik	117
Tabel 4.13. Tingkat Keinginan Karyawan untuk Mempelajari Metoda yang Berkaitan dengan Persoalan	118
Tabel 4.14. Tingkat Keinginan Karyawan untuk Memecahkan Persoalan dengan Baik	118
Tabel 4.15. Tingkat Keinginan Pemimpin untuk Berperan Aktif dalam Kelompok	119
Tabel 4.16. Tingkat Keinginan Pemimpin untuk Berpartisipasi dalam Kegiatan.....	119
Tabel 4.17. Kemampuan Pemimpin untuk dapat Menciptakan Kerja Sama Antar Anggotanya	120
Tabel 4.18. Kemampuan Pemimpin dalam Menciptakan Hubungan Kelompok dengan Kelompok Lain	121
Tabel 4.19. Kemampuan Pemimpin dalam Menciptakan Kerja Sama dengan Pengelola Hubungan Sejawat	121
Tabel 4.20. Kemampuan Pemimpin untuk Mendorong Anggotanya Menggunakan Metoda Quality Control di Tempat Kerja	122
Tabel 4.19. Skor Ideal Gugus Kendali Mutu	123
Tabel 4.20. Tingkat Kemampuan Karyawan untuk Belajar dengan Cepat	124

Tabel 4.21. Gambaran Tingkat Profesionalisme Karyawan	125
Tabel 4.22. Gambaran Tingkat Kreatifitas dan Inovasi Karyawan dalam Bekerja	125
Tabel 4.23. Tingkat Kemampuan Karyawan dalam Merumuskan Tujuan	126
Tabel 4.24. Tingkat Upaya Karyawan dalam Mencari Perbaikan Cara Kerja ...	126
Tabel 4.25. Tingkat Upaya Karyawan dalam Meningkatkan Kemampuan	127
Tabel 4.26. Gambaran Besarnya Kebanggaan Karyawan terhadap Pekerjaannya	128
Tabel 4.27. Gambaran Tingkat Pencapaian Standar Kerja oleh Karyawan	128
Tabel 4.28. Gambaran Tingkat Kebiasaan Karyawan dalam Bekerja	129
Tabel 4.29. Gambaran Tingkat Keterlibatan Karyawan dalam Pelaksanaan Kerja	129
Tabel 4.30. Gambaran Tingkat Konsistensi Karyawan dalam Pekerjaan	130
Tabel 4.31. Gambaran Loyalitas Karyawan terhadap Manajemen	130
Tabel 4.32. Gambaran Tingkat Hubungan Karyawan dengan Manajemen	131
Tabel 4.33. Gambaran Tingkat fleksibilitas karyawan terhadap Perubahan yang Terjadi	132
Tabel 4.34. Gambaran Tingkat Kesiapan dalam Menghadapi Tantangan dan Tugas Baru dalam Pekerjaan	132
Tabel 4.35. Tingkat Tanggung Jawab Karyawan Menyelesaikan Pekerjaan	133
Tabel 4.36. Tingkat Kemampuan Karyawan Bergaul dengan Semua Level	133
Tabel 4.37. Tingkat Kemampuan Karyawan dalam Berkomunikasi	134
Tabel 4.38. Tingkat Kesiapan untuk Menerima Saran-Saran Pekerjaan	134
Tabel 4.39. Tingkat Kemampuan Bekerja Karyawan dalam Tim	135
Tabel 4.40. Tingkat Antusiasme Karyawan dalam Bergaul dengan Semua Level	135
Tabel 4.41. Tingkat Keikhlasan dan Kejujuran Karyawan dalam Bekerja	136
Tabel 4.42. Tingkat Tanggung Jawab Karyawan dalam Bekerja	137

Tabel 4.43. Tingkat Penerimaan Karyawan dalam menerima kritik dalam Bekerja	137
Tabel 4.44. Tingkat Kemandirian dan Kedisiplinan Karyawan dalam Pekerjaan	138
Tabel 4.45. Tingkat Ketabahan Karyawan dalam Menghadapi Tekanan dalam Pekerjaan	138
Tabel 4.46. Tingkat Prestasi Kerja Karyawan Meskipun Menghadapi Tekanan dalam Pekerjaan	139
Tabel 4.47. Tingkat Kemampuan Belajar Karyawan dari Pengalaman Diri Sendiri dan Orang Lain	139
Tabel 4.48. Tingkat Ambisi Karyawan dalam Menyelesaikan Pekerjaan	140
Tabel 4.49. Skor Ideal Produktivitas Kerja Karyawan	141
Tabel 4.50. Rekapitulasi Indikator Implementasi Gugus Kendali Mutu	147
Tabel 4.51. Rekapitulasi Indikator Produktivitas Kerja Karyawan	151

