

## DAFTAR ISI

	Hal
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR SIMBOL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Kegunaan Penelitian .....	5
1.6 Metode Penelitian .....	6
1.7 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Kualitas .....	10
2.1.1 Konsep Kualitas .....	10
2.1.2 Konsep Pengendalian Kualitas .....	14

2.2	Aspek Analisis Multivariat .....	17
2.3	Vektor Acak dan Matriks Acak .....	18
2.4	Vektor Mean dan Matriks Kovarians .....	18
2.5	Vektor Mean dan Matriks Varians-Kovarians Sampel .....	20
2.6	Distribusi Normal Multivariat .....	26

### **BAB III PENGENDALIAN KUALITAS MULTIVARIAT**

3.1	<i>Statistical Process Control</i> .....	33
3.2	Peta Kendali Hotelling $T^2$ Individual .....	36
3.3	Prosedur Pembangunan Peta Kendali Hotelling $T^2$ Individual .....	42
3.3.1	Tahap Pertama ( <i>Tahap Start Up Stage</i> ) .....	42
3.3.2	Tahap Kedua ( <i>Tahap Pengendalian</i> ) .....	44
3.4	Analisis Kapabilitas Proses .....	45

### **BAB IV STUDI KASUS**

4.1	Profil PT. Dirgantara Indonesia .....	50
4.1.1	Sejarah Singkat PT. Dirgantara Indonesia .....	50
4.1.2	Tata Kerja Perusahaan .....	53
4.2	Pengumpulan Data .....	56
4.3	Pengolahan Data .....	58
4.3.1	Uji Normalitas Data .....	58
4.3.2	Tahap Pertama Pengendalian Kualitas Produksi <i>Drive Rib Inboard</i> .....	60
4.3.3	Tahap Kedua Pengendalian Kualitas Produksi	

<i>Drive Rib Inboard</i> .....	70
4.3.4 Analisis Kapabilitas Proses Produksi <i>Drive</i>	
<i>Rib Inboard</i> .....	73

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	77
5.2 Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	<b>81</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>105</b>

