

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten UPJ Padalarang, maka dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Piutang sebelum diterapkannya PPOB mengalami kondisi yang fluktuatif. Peningkatan yang tertinggi terjadi pada bulan Februari 2007 dan penurunan yang tertinggi terjadi pada bulan Maret 2007.
2. Piutang sesudah diterapkannya PPOB juga mengalami kondisi yang fluktuatif. Peningkatan yang tertinggi terjadi pada bulan Januari 2008 yaitu dan penurunan tertinggi terjadi pada bulan Oktober 2007.
3. Berdasarkan perhitungan dengan alat analisis uji t (t-test), dapat diketahui bahwa tidak terdapat perbedaan piutang PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten UPJ Padalarang sebelum dan sesudah diterapkannya *Payment Point Online Bank* (PPOB). Hal ini terbukti dengan rata-rata tunggakan per umur piutang sesudah diterapkannya PPOB lebih tinggi dibandingkan dengan rata-rata peningkatan piutang sebelum diterapkannya PPOB.

## 5.2 Saran

Setelah mempelajari hasil penelitian, terdapat beberapa hal yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten UPJ Padalarang yaitu sebagai berikut.

1. Dengan diketahui bahwa tidak terdapat perbedaan piutang PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten UPJ Padalarang, maka diperlukan adanya perhatian dan perbaikan terhadap sistem pembayaran yang diterapkan pada PT. PLN khususnya UPJ Padalarang dengan sistem pembayaran yang lain contohnya sistem pembayaran token.
2. Bagi yang tertarik meneliti lebih lanjut mengenai tema ini, disarankan untuk mengambil variabel lain yang mempengaruhi piutang untuk tahun selanjutnya.