

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Pengendalian Intern	11
2.1.1.1 Pengertian Pengendalian Intern	11
2.1.1.2 Tujuan Pengendalian Intern	14
2.1.1.3 Komponen Pengendalian Intern.....	16
2.1.1.4 Keterbatasan Pengendalian Intern.....	19
2.1.2 Efisiensi.....	22
2.1.3 Kredit	23
2.1.3.1 Pengertian Kredit	23
2.1.3.2 Fungsi Kredit	25
2.1.3.3 Unsur-Unsur Kredit	26
2.1.3.5 Penyaluran Kredit	27
2.1.3.6 Prinsip Penyaluran Kredit.....	29
2.1.3.7 Prosedur Pemberian Kredit.....	33

2.1.4	Pengendalian Intern Pemberian Kredit	35
2.1.4.1	Tujuan Pengendalian Intern Pemberian Kredit.....	36
2.1.4.2	Pengaruh Pengendalian Intern Prosedur Pemberian Kredit terhadap Efisiensi Pemberian Kredit	36
2.2	Kerangka Pemikiran.....	38
2.3	Hipotesis.....	44
BAB III OBYEK & METODE PENELITIAN		45
3.1	Obyek Penelitian.....	45
3.2	Metode Penelitian	46
3.2.1	Desain Penelitian	46
3.2.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	48
3.2.2.1	Definisi Variabel	49
3.2.2.2	Operasionalisasi Variabel	50
3.2.3	Populasi dan Sample Penelitian	51
3.2.3.1	Populasi.....	51
3.2.3.2	Teknik Sampling	53
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	55
3.2.4.1	Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.2.4.2	Instrumen Penelitian	56
3.2.5	Teknik Analisis Data.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		68
4.1	Hasil Penelitian	68
4.1.1	Tinjauan Umum Perusahaan Pembiayaan	68
4.1.1.1	Sejarah Perusahaan Pembiayaan.....	69
4.1.1.2	Pengertian Perusahaan Pembiayaan.....	72
4.1.1.3	Perkembangan Perusahaan Pembiayaan	73
4.1.2	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	75
4.1.2.1	Uji Validitas (Kesahihan)	75
4.1.2.1.1	Uji Validitas Pengendalian Intern Prosedur Pemberian Kredit (Variabel X)	76
4.1.2.1.2	Uji Validitas Efisiensi Pemberian Kredit (Variabel Y)	78

4.1.2.2 Uji Reliabilitas (Keandalan)	79
4.1.3 Deskripsi Data Variabel Penelitian	80
4.1.3.1 Deskripsi Data Variabel X	80
4.1.3.2 Deskripsi Data Variabel Y	90
4.1.4 Analisis Data	98
4.1.4.1 Transformasi dari nilai skala ordinal ke nilai skala interval	98
4.1.4.2 Analisis Korelasi	98
4.1.4.3 Uji Signifikasi	101
4.1.4.1 Analisis Besarnya Pengaruh	102
4.2 Pembahasan	102
4.2.1 Pelaksanaan Pengendalian Intern Prosedur Pemberian Kredit di Perusahaan Pembiayaan	102
4.2.2 Proses Pengelolaan Pemberian Kredit	106
4.2.3 Pengaruh Pengendalian Intern Prosedur Pemberian Kredit terhadap Efisiensi Pemberian Kredit	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	111
5.1 Kesimpulan	111
5.2 Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kegiatan Perusahaan Pembiayaan	4
Tabel 1.2	Perkembangan Kegiatan Perusahaan Pembiayaan	5
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel X.....	50
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Y.....	51
Tabel 3.3	Perusahaan Pembiayaan yang Terdapat Di Kota Bandung.....	52
Tabel 3.4	Sampel Penelitian.....	55
Tabel 3.5	Pedoman untuk Memberikan Intepretasi Terhadap Korelasi.....	58
Tabel 3.6	Skala Likert Variabel X dan Variabel Y Untuk Pertanyaan Positif.....	61
Tabel 3.7	Skala Likert Variabel X dan Variabel Y Untuk Pertanyaan Negatif	61
Tabel 3.8	Perhitungan Frekuensi Jawaban Responden Untuk Variabel X dan Variabel Y	61
Tabel 3.9	Kriteria Pencapaian Untuk Variabel X dan Variabel Y	63
Tabel 3.10	Intepretasi Koefisien Korelasi.....	65
Tabel 4.1	Kegiatan Perusahaan Pembiayaan	74
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel X.....	77
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Y	78
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X	78
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Keseluruhan Tentang Variabel X	81
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Pengendalian	82

Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Penaksiran Resiko	84
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Aktivitas Pengendalian.....	85
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap Informasi dan Komunikasi	87
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terhadap Pemantauan	88
Tabel 4.11	Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban Variabel X	89
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Keseluruhan Tentang Variabel Y	91
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Tentang Permohonan Fasilitas Kreedit	92
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Tentang Penyelidikan Atas Analisis Kredit	93
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Tentang Keputusan Atas Permohonan Kredit	94
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Tentang Pencairan Fasilitas Kredit.....	95
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Tentang Pelunasan Fasilitas Kredit	96
Tabel 4.18	Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban Variabel Y	97
Tabel 4.19	Perhitungan Nilai Pengendalian Intern Prosedur Pemberian Kredit dan Efisiensi Pemberian Kredit	99
Tabel 4.20	Perhitungan Korelasi Dengan Menggunakan SPSS.....	100
Tabel 4.21	Tabel Keeratan Hubungan Antar Variabel.....	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Tugas Pembimbing Skripsi	1
Lampiran 2	Formulir Persetujuan Perbaikan Seminar Usulan Penelitian	3
Lampiran 3	Surat Keterangan Penelitian	4
Lampiran 4	Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	16
Lampiran 5	Formulir Frekuensi Bimbingan	28
Lampiran 6	Kuesioner Penelitian	32
Lampiran 7	Perhitungan Statistik	43
Lampiran 8	Daftar Riwayat Hidup	66

