

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	7
A. Kajian Pustaka.....	7
1. Konsep Supervisi.....	7
a. Pengertian Supervisi.....	7
b. Prinsip-Prinsip Supervisi.....	9
c. Ciri-Ciri Supervisi Yang Efektif.....	9
d. Fungsi Supervisi.....	11
e. Metode Supervisi.....	12
f. Pengertian Supervisor.....	13
g. Fungsi Supervisor.....	13
h. Kegiatan Supervisor.....	15
i. Keterampilan Supervisor.....	19
2. Konsep Kepuasan Kerja.....	21
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	21
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	22
c. Teori-Teori Kepuasan Kerja	26
d. Pengaruh Supervisi Terhadap Kepuasan kerja.....	28
B. Kerangka Pemikiran.....	29
C. Hipotesis.....	38
BAB III OBJEK, METODE DAN DESAIN PENELITIAN	
A. Objek Penelitian.....	40

B. Metode Penelitian.....	40
C. Desain Penelitian.....	41
1. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	41
2. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	46
3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
4. Teknik dan Alat Pengumpul Data.....	51
5. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Pengumpul Data.....	53
6. Teknik Analisis Data.....	58
7. Pengujian Hipotesis.....	64
8. Jadwal Waktu Penelitian.....	67

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	68
1. Gambaran Umum PT Krakatau Steel.....	68
a. Sejarah PT Krakatau Steel.....	68
b. Visi dan Misi Perusahaan.....	71
c. Jenis-Jenis Pabrik Pada PT Krakatau Steel.....	72
d. Unit Penunjang Pada PT Krakatau Steel.....	76
e. Struktur Organisasi dan Tata Kerja Divisi Pabrik Billet Baja PT Krakatau Steel.....	77
2. Pemantapan Instrumen Penelitian.....	80
a. Uji Validitas.....	81
b. Uji Reliabilitas.....	82
3. Karakteristik Responden.....	83
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	83
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	84
c. Karakteristik Responden berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	84
4. Deskripsi Data.....	85
a. Variabel Supervisi.....	85
b. Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	92
5. Pengujian Persyaratan Pengolahan Data Untuk Uji Hipotesis.....	100
a. Uji Normalitas.....	100
b. Uji Linearitas.....	108
c. Hasil Uji Hipotesis.....	113
B. Pembahasan.....	119
1. Analisis Supervisi.....	119
2. Analisis Kepuasan Kerja Karyawan.....	122
3. Analisis Pengaruh Supervisi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	125

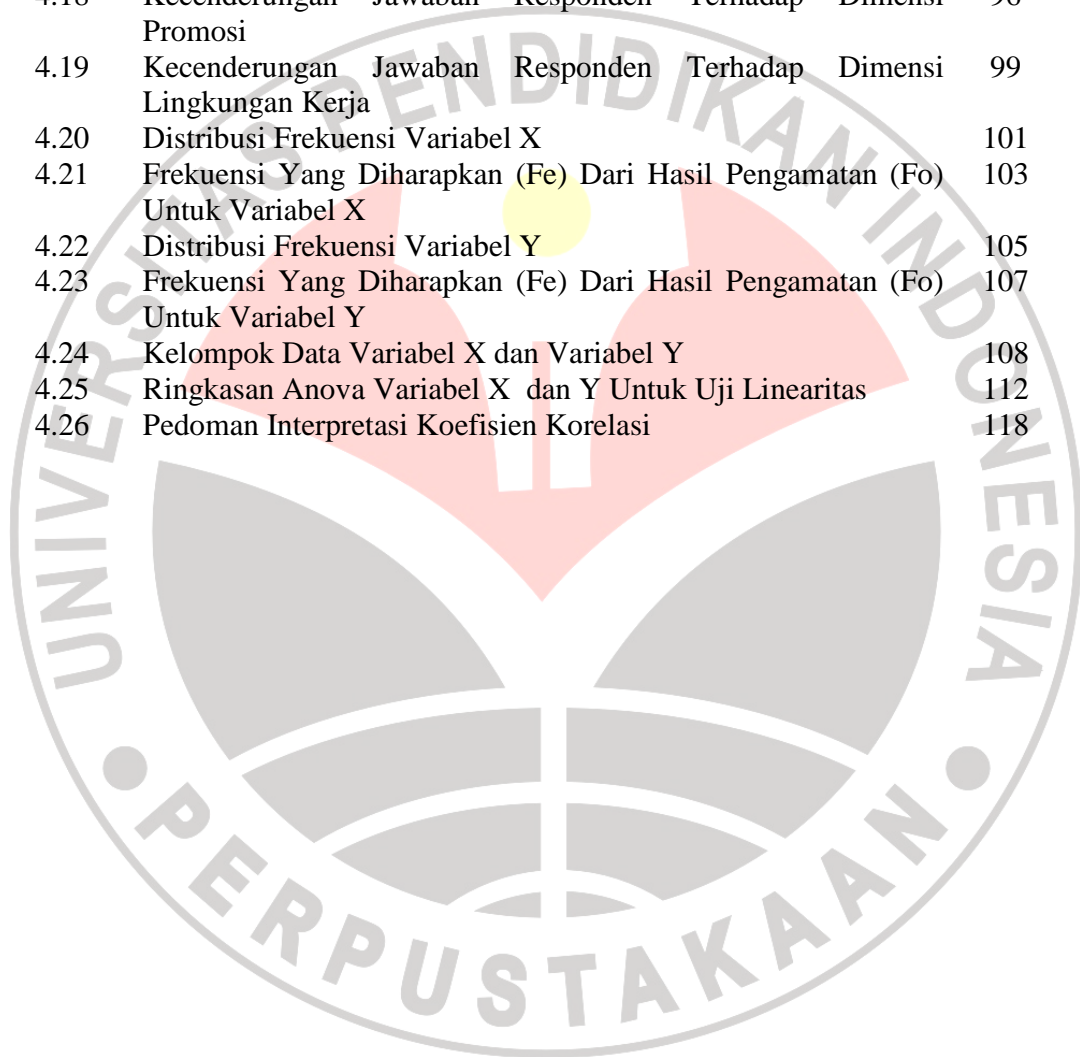
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	127
A. Kesimpulan.....	127
B. Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA.....	130
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

TABEL	JUDUL	HAL
1.1	Persentase Absensi Karyawan Bulan Januari 2007 - Juni 2007	3
1.2	Losses Time Karyawan Terhadap Jam Masuk Dan Pulang Kerja Tahun 2007	3
1.3	Turnover Karyawan Divisi Pabrik Billet Baja PT Krakatau Steel	4
3.1	Operasional Variabel Supervisi	42
3.2	Operasional Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	45
3.3	Pemetaan Bulir Angket Variabel X	46
3.4	Pemetaan Bulir Angket Variabel Y	46
3.5	Pemetaan Bulir Angket Positif Dan Negatif	46
3.6	Populasi Penelitian	48
3.7	Distribusi Ukuran Sampel	50
3.8	Kriteria Analisis Data Deskripsi	58
3.9	Ringkasan Anova Variabel X Dan Y Uji Linearitas	62
3.10	Analisis Varian	66
3.11	Jadwal dan Waktu Penelitian	67
4.1	Jumlah Item Angket Untuk Uji Coba	81
4.2	Jumlah Item Angket Hasil Uji Coba	81
4.3	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	82
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	83
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	83
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	84
4.7	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Variabel Supervisi	85
4.8	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Dimensi Perencanaan	86
4.9	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Dimensi Pengorganisasian	87
4.10	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Dimensi Pendayagunaan SDM	88
4.11	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Dimensi Pembinaan	89
4.12	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Dimensi Pengendalian	91
4.13	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	92

4.14	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Dimensi Pekerjaan Itu Sendiri	93
4.15	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Dimensi Gaji	94
4.16	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Dimensi Rekan Sekerja	95
4.17	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Dimensi Atasan	96
4.18	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Dimensi Promosi	96
4.19	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Dimensi Lingkungan Kerja	99
4.20	Distribusi Frekuensi Variabel X	101
4.21	Frekuensi Yang Diharapkan (F_e) Dari Hasil Pengamatan (F_o) Untuk Variabel X	103
4.22	Distribusi Frekuensi Variabel Y	105
4.23	Frekuensi Yang Diharapkan (F_e) Dari Hasil Pengamatan (F_o) Untuk Variabel Y	107
4.24	Kelompok Data Variabel X dan Variabel Y	108
4.25	Ringkasan Anova Variabel X dan Y Untuk Uji Linearitas	112
4.26	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	118



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	JUDUL	HAL
2.1	Model Kerangka Pemikiran Penelitian	38
4.1	Poligon Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Dimensi Perencanaan	87
4.2	Poligon Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Dimensi Pengorganisasian	88
4.3	Poligon Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Dimensi Pendayagunaan SDM	89
4.4	Poligon Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Dimensi Pembinaan	90
4.5	Poligon Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Dimensi Pengendalian	91
4.6	Poligon Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Dimensi Pekerjaan Itu Sendiri	94
4.7	Poligon Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Dimensi Gaji	95
4.8	Poligon Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Dimensi Rekan Sekerja	96
4.9	Poligon Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Dimensi Atasan	97
4.10	Poligon Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Dimensi Promosi	98
4.11	Poligon Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Dimensi Lingkungan Kerja	99
4.12	Poligon Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Variabel X	120
4.13	Poligon Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Variabel Y	123