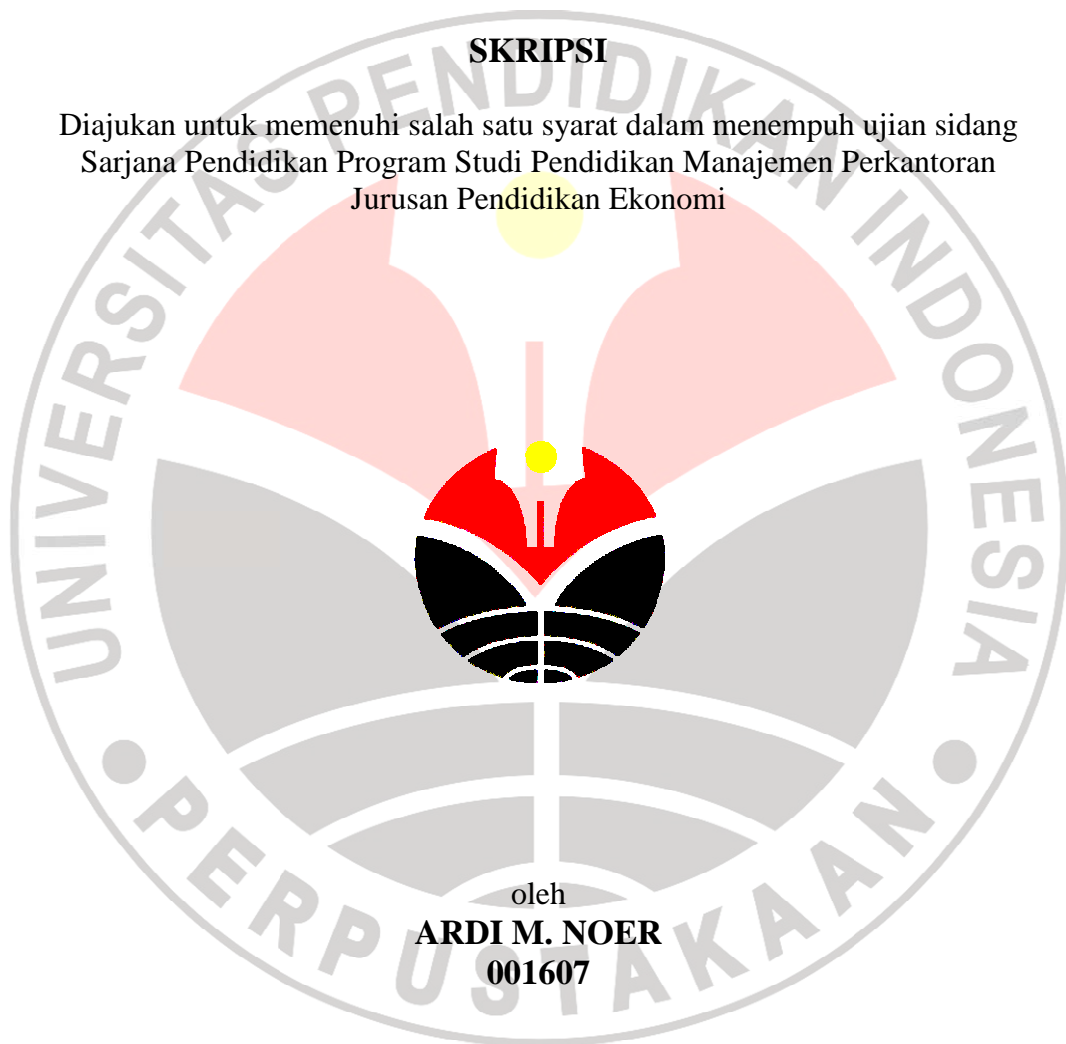


Nomor Daftar FPIPS: 098/H.40.2.3.3/PL/2008

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN  
PEGAWAI DI PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK.  
KANTOR CABANG UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang  
Sarjana Pendidikan Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran  
Jurusan Pendidikan Ekonomi



oleh  
**ARDI M. NOER**  
**001607**

**FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2008**

## PERNYATAAN

“Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Pegawai di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Universitas Pendidikan Indonesia Bandung** ini beserta seluruh isinya benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.”

Bandung, Agustus 2008

Ardi M. Noer

**LEMBAR PENGESAHAN****PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN  
PEGAWAI DI PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK.  
KANTOR CABANG UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG**

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.

Drs. Hendri Winata, M.Si.

NIP. 130626694

NIP. 131760814

Mengetahui:

Ketua Jurusan

Ketua Program Studi

Pendidikan Ekonomi FPIPS UPI,

Pendidikan Manajemen Perkantoran,

Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.

Drs. Budi Santoso, M.Si.

NIP. 130626694

NIP. 131663902

Tanggung jawab yuridis  
ada pada penulis,

Ardi M. Noer  
NIM. 001607

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>2</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>4</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GRAFIK.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Identifikasi Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Pembatasan dan Perumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Kegunaan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.1 Manfaat Teoretis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.2 Manfaat Praktis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6 Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7 Asumsi Dan Premis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.8 Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.9 Sistematika Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 2 TINJAUAN TEORETIS .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Budaya Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.2.2	Karakteristik Budaya Organisasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3	Tipe Budaya Organisasi ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4	Fungsi Budaya Organisasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.5	Pembentukan Budaya Organisasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2	Komitmen Organisasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1	Definisi Komitmen Organisasional	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2	Teori-Teori Komitmen Organisasional	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3	Indikator-Indikator Untuk Mengukur Komitmen Organisasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4	Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Komitmen Organisasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.5	Upaya Untuk Meningkatkan Komitmen Organisasional Pegawai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Metode Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Operasional Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1	Operasional Variabel Budaya Organisasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	Operasional Variabel Komitmen Pegawai	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Lokasi, Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.1	Lokasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.2	Populasi dan Sampel Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Sumber Data Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

- 3.6 Teknik Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.7 Teknik Pengolahan Data .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 3.7.1 Analisis Deskriptif untuk Menggambarkan Variabel X dan Variabel Y .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 3.7.2 Uji Normalitas Data. ....**Error! Bookmark not defined.**
  - 3.7.3 Pengujian Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**

#### **BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....Error! Bookmark not defined.**

- 4.1 Profil PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Universitas Pendidikan Indonesia Bandung**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.1 Sejarah dan Perkembangan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Universitas Pendidikan Indonesia Bandung.....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.2 Lokasi Perusahaan.....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.3 Visi, Misi, Values, dan Tujuan Perusahaan.**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.4 Kepegawaian .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 Analisa Data Hasil Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2.1 Pemantapan Instrumen Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2.2 Karakteristik Responden ..**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2.3 Deskripsi Data .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2.4 Uji Normalitas Distribusi .**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2.5 Melihat Arah dan Kemungkinan Ada Tidaknya Hubungan Antar Variabel **Error! Bookmark not defined.**

4.2.6	Menguji Keeratan Derajat Keterkaitan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.7	Pengujian Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1	Analisis Budaya Organisasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2	Analisis Komitmen Pegawai	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.3	Analisis Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Pegawai. ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 5 SIMPULAN, REKOMENDASI, DAN IMPLIKASI....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Simpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Rekomendasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3	Implikasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>		