

DAFTAR ISI

Hal.

| | |
|--|----------------|
| ABSTRAK..... | i |
| KATA PENGANTAR..... | ii |
| UCAPAN TERIMA KASIH..... | iii-iv |
| DAFTAR ISI..... | v-vii |
| DAFTAR TABEL..... | viii-ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | x-xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| | |
| BAB I : PENDAHULUAN..... | 1-23 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1-12 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 12-13 |
| 1.3 Rumusan Masalah..... | 13 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 13-14 |
| 1.5 Kegunaan Hasil Penelitian..... | 14-15 |
| 1.6 Kerangka Pemikiran..... | 15-18 |
| 1.7 Asumsi dan Premis..... | 19-21 |
| 1.7.1 Asumsi | 19-20 |
| 1.7.2 Premis..... | 20-21 |
| 1.8 Hipotesis..... | 21 |
| 1.9 Sistematika Pembahasan..... | 21-23 |
| | |
| BAB II : TINJAUAN TEORITIS..... | 24-43 |
| 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 24-37 |
| 2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 24-25 |
| 2.1.2 Peranan & Tanggung Jawab Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 25-28 |
| 2.1.3 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 28-32 |
| 2.1.4 Perkembangan Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 33 |
| 2.1.5 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 34 |
| 2.2 Karakteristik Individu | 34-36 |
| 2.2.1 Pengertian Karakteristik Individu..... | 34-36 |
| 2.3 Kinerja Karyawan..... | 36-38 |
| 2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan | 36-38 |
| 2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.... | 38-40 |
| 2.4 Pengaruh Karakteristik Individu Karyawan terhadap Kinerja Karyawan..... | 40-43 |
| | |
| BAB III : METODE PENELITIAN..... | 44-70 |
| 3.1 Objek Penelitian..... | 44-45 |
| 3.2 Metode Penelitian..... | 45-46 |
| 3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian..... | 47-54 |
| 3.3.1 Operasional Variabel Karakteristik Individu..... | 47-52 |

| | | |
|--|---|---------------|
| 3.3.2 | Operasional Variabel Kinerja Karyawan..... | 52-54 |
| 3.4 | Populasi dan Sampel..... | 54 |
| 3.4.1 | Prosedur Penentuan Sampel..... | 54 |
| 3.5 | Sumber Data Penelitian..... | 55 |
| 3.6 | Teknik Pengumpulan Data..... | 55-58 |
| 3.7 | Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen..... | 58-62 |
| 3.7.1 | Uji Validitas Angket..... | 58-60 |
| 3.7.2 | Uji Reliabilitas Angket..... | 60-62 |
| 3.8 | Prosedur Pengolahan Data..... | 62-64 |
| 3.9 | Teknik Pengolahan Data..... | 64-68 |
| 3.9.1 | Perhitungan Persentase..... | 64-65 |
| 3.9.2 | Uji Linieritas Regresi..... | 65-68 |
| 3.10 | Pengujian Hipotesis..... | 68-70 |
| BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 71-159 |
| 4.1 | Hasil Penelitian..... | 71-152 |
| 4.1.1 | Objek Penelitian | 71-101 |
| 4.1.1.1 | Sejarah Perkembangan PT. BNI (Persero) Tbk. Kantor Cabang UPI Bandung..... | 71-76 |
| 4.1.1.2 | Visi, Misi, Values, & Tujuan Perusahaan..... | 77 |
| 4.1.1.3 | Kepegawaian, Uraian Jabatan, & Struktur Organisasi Karyawan PT. BNI (Persero) Tbk. Kantor Cabang UPI Bandung..... | 78-98 |
| 4.1.1.3.1 | Kepegawaian..... | 78 |
| 4.1.1.3.2 | Uraian Jabatan..... | 79-97 |
| 4.1.1.3.3 | Struktur Organisasi..... | 97-98 |
| 4.1.2 | Pemantapan Angket..... | 99-102 |
| 4.1.2.1 | Uji Validitas..... | 100-101 |
| 4.1.2.2 | Uji Reliabilitas..... | 101-102 |
| 4.1.3 | Karakteristik Responden..... | 102-103 |
| 4.1.3.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja..... | 102-103 |
| 4.1.3.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 103 |
| 4.1.4 | Deskripsi Data..... | 103-128 |
| 4.1.4.1 | Deskripsi Data Variabel Karakteristik Individu..... | 103-121 |
| 4.1.4.1.1 | Indikator Usia..... | 105-106 |
| 4.1.4.1.2 | Indikator Jenis Kelamin..... | 106-107 |
| 4.1.4.1.3 | Indikator Status Perkawinan..... | 107-108 |
| 4.1.4.1.4 | Indikator Jumlah Keluarga..... | 108-109 |
| 4.1.4.1.5 | Indikator Kedudukan Karyawan Dalam Keluarga..... | 109-110 |
| 4.1.4.1.6 | Indikator Pendidikan..... | 110-111 |

| | | |
|--|--|----------------|
| 4.1.4.1.7 | Indikator Masa Kerja & Pengalaman Kerja..... | 112-113 |
| 4.1.4.1.8 | Indikator Status Pekerjaan..... | 113-114 |
| 4.1.4.1.9 | Indikator Minat & Bakat..... | 114-115 |
| 4.1.4.1.10 | Indikator Hubungan antar Karyawan... | 115-116 |
| 4.1.4.1.11 | Indikator Kejenuhan..... | 116-117 |
| 4.1.4.1.12 | Indikator Sikap & Sifat..... | 118-119 |
| 4.1.4.1.13 | Indikator Tanggung Jawab..... | 119-120 |
| 4.1.4.1.14 | Indikator Keahlian..... | 120-121 |
| 4.1.4.2 | Deskripsi Data Variabel Kinerja Karyawan.... | 121-132 |
| 4.1.4.2.1 | Indikator Mutu Kerja..... | 122-123 |
| 4.1.4.2.2 | Indikator Ketepatan Waktu..... | 123-124 |
| 4.1.4.2.3 | Indikator Inisiatif..... | 125-126 |
| 4.1.4.2.4 | Indikator Kemampuan..... | 126-127 |
| 4.1.4.2.5 | Indikator Komunikasi..... | 127-128 |
| 4.1.5 | Pengujian Persyaratan Uji Hipotesis..... | 129-143 |
| 4.1.5.1 | Uji Normalitas..... | 129-140 |
| 4.1.5.1.1 | Hasil Uji Normalitas Variabel Karakteristik Individu..... | 129-132 |
| 4.1.5.1.2 | Hasil Uji Normalitas Variabel Kinerja Karyawan..... | 133-136 |
| 4.1.5.2 | Uji Linieritas..... | 136-143 |
| 4.1.6 | Uji Hipotesis..... | 143-148 |
| 4.2 | Pembahasan | 148-159 |
| 4.2.1 | Analisis Variabel Karakteristik Individu..... | 148-154 |
| 4.2.2 | Analisis Variabel Kinerja Karyawan..... | 154-157 |
| 4.2.3 | Analisis Pengaruh Karakteristik Individu Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan..... | 157-159 |
| BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 160-163 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 160-161 |
| 5.2 | Saran-saran..... | 161-163 |
| DAFTAR PUSTAKA | | |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | | |