

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchori.2005. *Kewirausahaan. Bandung* : Alfa Beta
- _____ 2004. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung:CV. Alfabeta
- _____ 2000. *Manajemen Pemasarn dan Pemasaran Jasa. Bandung*: CV Alfa Beta
- Arikunto, S. 2003. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka
- Cravens.David W. 1998. *Pemasaran strategi*. Jakarta:Erlangga
- Fandy,Tjiptono. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jawa timur:BanyuMedia Publishing
- Husein Umar. 2001. *Riset Pemasaran Dan Perilaku Konsumen*. Jakarta:Jakarta Business Research Centre
- Komaruddin,S. 2005. *Mencari Makna Dibalik Penulisan skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Bandung: Kappa-Sigma.
- Kotler, Amstrong. 2004. *Dasar-Dasar Pemasaran*. Jakarta: Salemba Empat dan Pearson Education Asia
- Kotler, Philip dan Gary Amstrong.2000. *Principle of Marketing*. Prentice Hall,Inc.
- _____ 1997. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta:Prenhalindo
- _____ 2005. *Manajemen Pemasaran, Edisi Pertama. Indonesia* . PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- _____ 2002. *Manajemen Pemasaran jilid 1 dan 2*. Alih bahasa oleh Hendra Teguh dkk, Jakarta: Prenhalindo.
- _____ 2000. *Marketing Managemen. The Millenium Edition*. Prentice Hall International Inc. New Jersey
- Nirwana Sitepu.1994. *Analisis Jalur*.Jurusan Statistik UNPAD
- Singarimbun, M. 1995. *Metode Penelitian survei*. Jakarta: LP3S.
- Sudjana. 2000. *“Metode Statistic Untuk Tata Niaga I Dan II* . Bandung: Tarsito

- Sudjana, Nana. 1998. *Dasar-dasar Proses Belajar Mengajar*. Bandung : Sinar Baru
- Sugiyono. 2005. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfa Beta
- Siswanto,Sutodjo.2004. *Membangun Citra Perusahaan*. Jakarta: Danar Mulia
Pustaka
- Sutisna. 2002. *Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran*. Bandung: Rosda
Karya.
- Uma Sekaran. 2006. *Research Methods For Business (Metodologi Penelitian Untuk
Bisnis)*. Jakarta: Salemba Empat.

Sumber-sumber lainnya

www.dishub.go.id

Data KRD PATAS, PT.KAI Daop 2, Bandung

Rika Oktaviana, (2008), *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Tiket Terhadap
Keputusan Menggunakan Jasa Kereta Api Parahyangan Jurusan Bandung-Jakarta*
Skripsi, Jurusan Pendidikan Tata Niaga UPI, Bandung: tidak diterbitkan
Jurnal Problema dan Formulasi Tarif Sektor Transportasi, Dishub 2008
Buletin Kereta Api