

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Tanggapan terhadap lingkungan fisik organisasi (*Servicescape*) hampir seluruhnya responden menyatakan sedang. Hal ini dapat dilihat dari ke delapan indikator yang diurutkan dari mulai yang tertinggi sampai terendah, yaitu *air quality, design interior, equipment, surrounding environment, parking, landscape, lay out* dan *design exterior*
2. Tanggapan terhadap keputusan untuk mengunjungi Museum Negeri Sri Baduga Bandung sebagian besar responden menyatakan sangat rendah. Hal ini dapat dilihat dari ke empat indikator yang diurutkan dari mulai yang tertinggi sampai terendah yaitu, frekuensi kunjungan, waktu kunjungan, pilihan koleksi museum dan pilihan nama museum.
3. Pengaruh Lingkungan fisik organisasi (*Servicescape*) (X) terhadap keputusan untuk mengunjungi (Y) cukup tinggi.

5.2. Rekomendasi

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian dapat direkomendasikan pada Museum Negeri Sri Baduga Bandung dalam rangka meningkatkan jumlah pengunjungnya adalah sebagai berikut :

1. Merubah desain eksterior museum agar tampak lebih menarik, dengan cara memberikan gambar-gambar atau relief yang berhubungan dengan

kebudayaan di dinding bangunan museum, agar dapat menarik minat masyarakat untuk mau berkunjung ke Museum Negeri Sri Baduga Bandung.

2. Penataan cahaya yang baik, dengan cara memasang lampu yang lebih tersng dan beragam agar dapat memberikan nilai tambah bagi pengunjung yang melihatnya.
3. Pengawasan keamanan di lingkungan sekitar yang lebih diperketat, dengan cara menambah personel keamanan (satpam) serta memasang alarm agar pengunjung dapat merasa lebih aman dan nyaman dari gangguan kawasan (pihak) luar museum ketika berkunjung ke Museum Negeri Sri Baduga Bandung.
4. Penyediaan peralatan yang lebih lengkap, dengan cara menyediakan sarana pendukung benda-benda pameran sehingga pengunjung dapat merasa lebih puas melihat benda-benda pameran Museum Negeri Sri Baduga Bandung.
5. Merubah desain interior museum agar tampak lebih menarik, dengan cara memasang beberapa lukisan di dinding museum.
6. Perubahan nama museum, dengan cara memakai nama yang unik serta lebih mencerminkan budaya Jawa Barat.
7. Perubahan logo museum, dengan cara memakai kata yang padat, singkat dan jelas serta lebih mudah diingat oleh masyarakat sehingga mau berkunjung ke Museum Negeri Sri Baduga Bandung.
8. Melakukan perawatan yang teratur terhadap benda-benda pameran museum yang ada serta menambah koleksi museum sehingga pengunjung dapat mengetahui lebih jauh mengenai kebudayaan provinsi Jawa Barat.