

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Maksud Penelitian.....	5
1.3.2 Tujuan Penelitian	6
1.4. Kegunaan Penelitian.....	6
1.5. Kerangka Pemikiran, Asumsi, dan Hipotesis.....	7
1.5.1 Kerangka Pemikiran.....	7
1.5.2 Asumsi	10
1.5.3 Hipotesis.....	11
1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian	11

BAB II	TINJAUAN PUSTAKA.....	12
	2.1. Biaya	12
	2.1.1 Pengertian Biaya	12
	2.1.2 Klasifikasi Biaya	13
	2.2. Kualitas	17
	2.2.1 Pengertian Kualitas	17
	2.2.2 Penggolongan Kualitas	18
	2.2.3 Dimensi Kualitas.....	18
	2.2.4 Sumber Kualitas	20
	2.2.5 Perspektif Kualitas	21
	2.3. Biaya Kualitas	24
	2.3.1 Pengertian Biaya Kualitas	24
	2.3.2 Komponen Biaya Kualitas	24
	2.3.3 Pelaporan Biaya Kualitas	25
	2.3.4 Manfaat Biaya Kualitas.....	26
	2.4. Laba.....	27
	2.4.1 Pengertian Laba.....	27
	2.4.2 Manfaat Laba	28
	2.4.3 Penghitungan Laba.....	28
	2.4.4 Tujuan Laba	29
	2.5. Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Laba.....	30
BAB III	METODE PENELITIAN.....	31
	3.1. Desain Penelitian.....	31
	3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	32
	3.2.1 Definisi Variabel	32
	3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	33
	3.3. Populasi dan Teknik Sampling.....	33

3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1. Hasil Penelitian	39
4.1.1 Tinjauan Umum Perusahaan	39
4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	39
4.1.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	44
4.1.1.3 Uraian Jabatan	45
4.1.1.4 Aktifitas Perusahaan	50
4.1.2 Deskripsi Data Variabel Perusahaan.....	56
4.1.2.1 Deskripsi Tentang Biaya Kualitas	56
4.1.2.2 Deskripsi Tentang Laba	59
4.1.3 Pengujian Hipotesis.....	61
4.1.3.1 Hasil Analisis Data.....	61
4.2. Pembahasan.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN-LAMPIRAN	74
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perolehan Laba PT. Agronesia Divisi Industri Teknik Karet Inkaba selama tahun 2005.....	3
Tabel 2.1	Perbandinagn Pandangan Atas Kualitas	22
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	33
Tabel 3.2	Kriteria Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi.....	38
Tabel 4.1	Biaya Kualitas.....	57
Tabel 4.2	Rekapitulasi Perhitungan Laba	59
Tabel 4.3	Biaya Pencegahan dan Laba	61
Tabel 4.4	<i>Corelations</i>	62
Tabel 4.5	Biaya Penilaian dan Laba.....	64
Tabel 4.6	<i>Corelations</i>	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Manfaat Biaya Kualitas.....	9
Gambar 1.2	Kerangka Pemikiran	10
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Agronesia Divisi Industri Teknik karet Inkaba	44
Gambar 4.2	Fluktuasi Biaya Kualitas	58
Gambar 4.3	Fluktuasi Laba	60