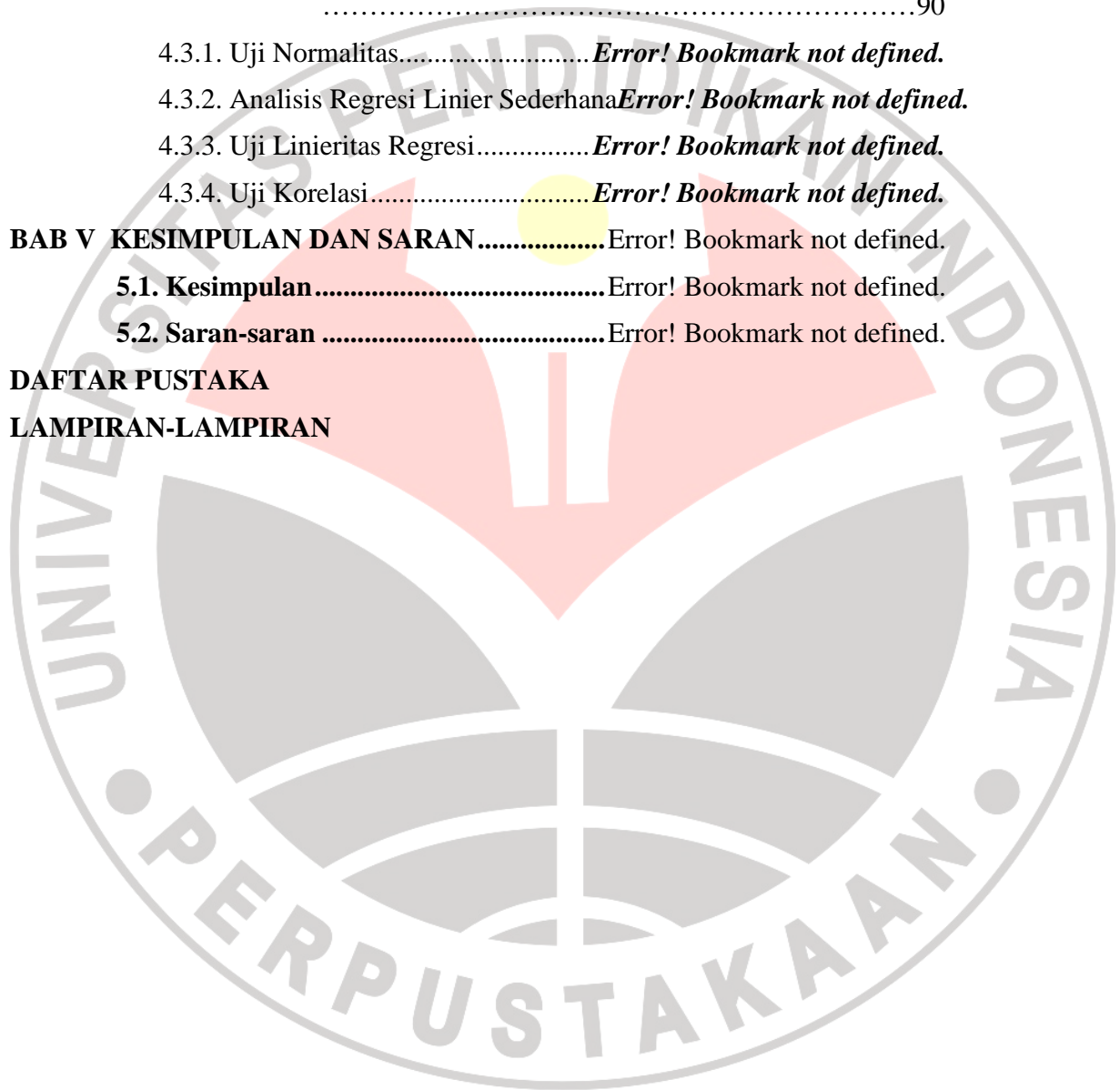


## DAFTAR ISI

|                                                                        |                                     |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                             | <b>ii</b>                           |
| <b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                              | <b>ix</b>                           |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                              | <b>6</b>                            |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>1.1. Latar Belakang Masalah .....</b>                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....</b>                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>1.3. Tujuan Penelitian.....</b>                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>1.4. Manfaat Penelitian.....</b>                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>1.5. Kerangka Berfikir.....</b>                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>1.6. Asumsi dan Premis .....</b>                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.6.1. Asumsi .....                                                    | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| 1.6.2. Premis .....                                                    | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| <b>1.7. Hipotesis Penelitian.....</b>                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>1.8. Sistematika Pembahasan.....</b>                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....</b>                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>2.1. Konsep Iklim Komunikasi .....</b>                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.1. Pengertian Iklim Komunikasi ...                                 | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| 2.1.2. Dimensi Komunikasi Organisasi.....                              | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| 2.1.3. Implikasi Pengembangan Iklim Komunikasi.....                    | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| <b>2.2. Konsep Produktivitas .....</b>                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2.1. Pengertian Produktivitas.....                                   | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| 2.2.2. Pengukuran Produktivitas Kerja.....                             | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| 2.2.3. Peningkatan Produktivitas Kerja.....                            | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| 2.2.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....        | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| <b>2.3. Pengaruh Iklim Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja ...</b> | <b>39</b>                           |
| <b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>3.1. Objek Penelitian.....</b>                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|                                                                                       |                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>3.2. Metode Penelitian.....</b>                                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>3.3. Operasionalisasi Variabel .....</b>                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>3.4. Sumber Data Penelitian.....</b>                                               | <b>48</b>                           |
| <b>3.5. Populasi dan Sampel Penelitian.....</b>                                       | <b>49</b>                           |
| 3.5.1. Populasi Penelitian.....                                                       | 49                                  |
| 3.5.2. Sampel Penelitian.....                                                         | 49                                  |
| <b>3.6. Teknik Pengumpulan Data .....</b>                                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>3.7. Pengujian Instrumen Penelitian .....</b>                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.7.1. Uji Validitas.....                                                             | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| 3.7.2. Uji Reliabilitas .....                                                         | 58                                  |
| <b>3.8. Teknik Analisis Data.....</b>                                                 | <b>60</b>                           |
| 3.8.1. Uji Normalitas.....                                                            | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| 3.8.2. Analisis Regresi Linier Sederhana.....                                         | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| 3.8.3. Uji Linieritas Regresi.....                                                    | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| 3.8.4. Uji Korelasi.....                                                              | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                                   | <b>69</b>                           |
| <b>4.1. Hasil Penelitian.....</b>                                                     | <b>69</b>                           |
| 4.1.1. Kedudukan Dinas Pendidikan dalam Pemerintahan Daerah Propinsi Jawa Barat ..... | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| 4.1.2. Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Propinsi Jawa Barat.....                  | 70                                  |
| 4.1.3. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pendidikan Propinsi Jawa Barat.....               | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| 4.1.4. Tugas Pokok dan Fungsi Bagian Tata Usaha.....                                  | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| 4.1.4.1. Tugas Pokok dan Fungsi Sub Bagian Kepegawaian.....                           | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| 4.1.4.2. Tugas Pokok dan Fungsi Sub Bagian Keuangan.....                              | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| 4.1.4.3. Tugas Pokok dan Fungsi Sub Bagian Umum.....                                  | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| 4.1.5. Visi dan Misi Dinas Pendidikan Propinsi Jawa Barat.....                        | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| 4.1.6. Karakteristik Responden.....                                                   | 78                                  |
| <b>4.2. Deskripsi Data Hasil Penelitian .....</b>                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2.1. Pengukuran Iklim Komunikasi .....                                              | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |

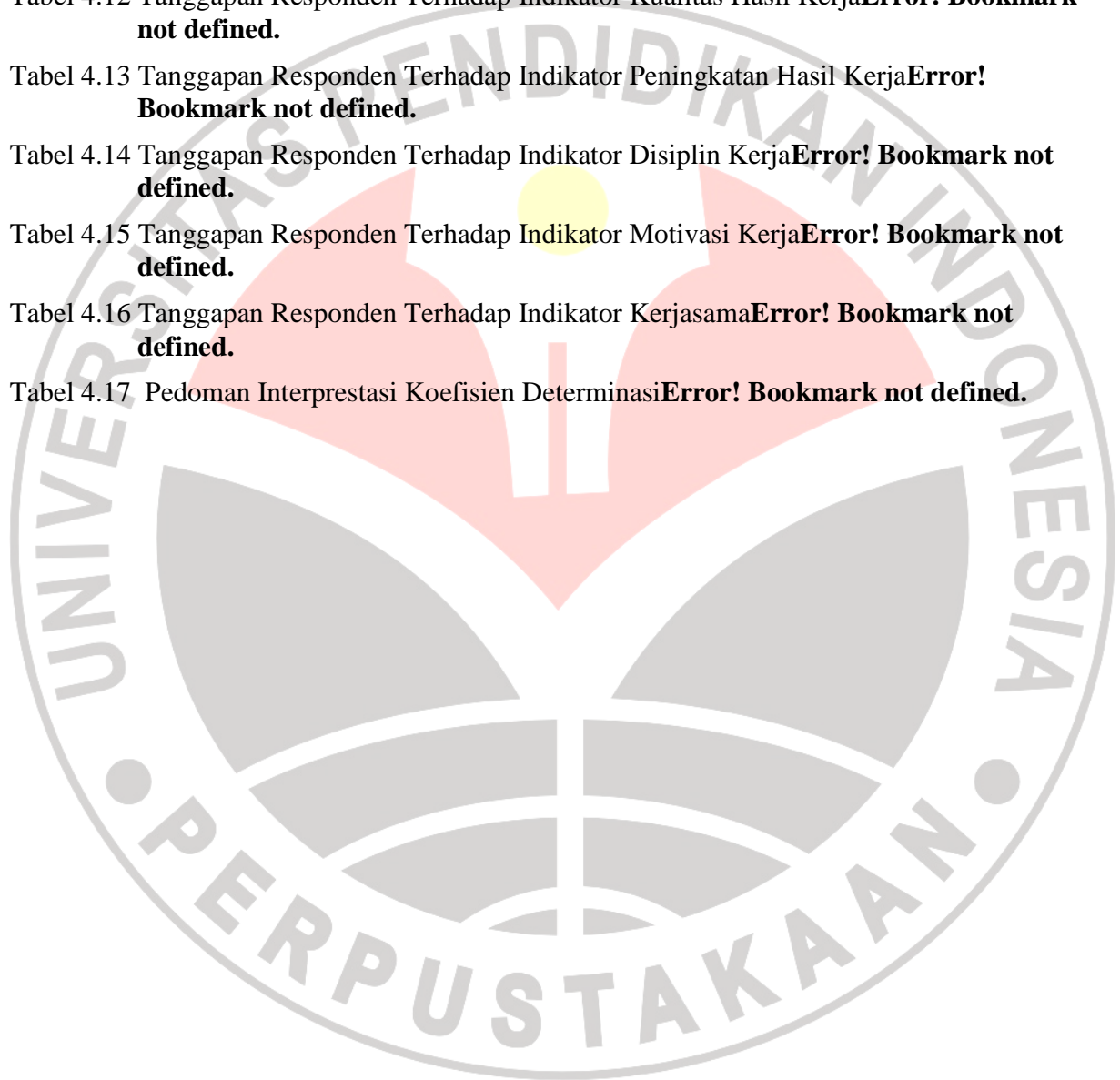
|                                                            |                                     |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 4.2.2. Pengukuran Produktivitas Kerja Pegawai              | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| 4.2.3. Deskripsi Variabel Penelitian ...                   | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| 4.2.3.1. Gambaran Iklim Komunikasi (Variabel X)            | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| 4.2.3.2. Gambaran Produktivitas Kerja Pegawai (Variabel Y) | .....90                             |
| 4.3.1. Uji Normalitas.....                                 | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| 4.3.2. Analisis Regresi Linier Sederhana                   | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| 4.3.3. Uji Linieritas Regresi.....                         | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| 4.3.4. Uji Korelasi.....                                   | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                     | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| <b>5.1. Kesimpulan.....</b>                                | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| <b>5.2. Saran-saran .....</b>                              | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                                      |                                     |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>                                   |                                     |



## DAFTAR TABEL

|            |                                                                    |                                     |
|------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Tabel 1.1  | Tingkat Kehadiran Pegawai.....                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3.1  | Operasionalisasi Variabel .....                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3.2  | Pemetaan Bulir Angket Iklim Komunikasi (Variabel X)                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3.3  | Pemetaan Bulir Angket Produktivitas Kerja Pegawai (Variabel Y).... | 50                                  |
| Tabel 3.4  | Populasi Penelitian.....                                           | 53                                  |
| Tabel 3.5  | Alokasi Sampel Penelitian .....                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3.6  | Pola Skoring Kuesioner Skala Likert...                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3.7  | Skala Penafsiran Skor Rata-Rata Jawaban Responden                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3.8  | Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel X                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3.9  | Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Y.....                   | 60                                  |
| Tabel 3.10 | Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas.....                           | 61                                  |
| Tabel 3.11 | Rekapitulasi Hasil Uji Normalitas Variabel X                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3.12 | Rekapitulasi Hasil Uji Normalitas Variabel Y                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3.13 | Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.1  | Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....                             | 80                                  |
| Tabel 4.2  | Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                   | 81                                  |
| Tabel 4.3  | Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....               | 82                                  |
| Tabel 4.4  | Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.5  | Tanggapan Responden terhadap Variabel Iklim Komunikasi             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.6  | Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kepercayaan                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.7  | Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pembuatan Keputusan         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.8  | Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kejujuran .....             | 90                                  |

|            |                                                                                    |                                     |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Tabel 4.9  | Tanggapan Responden Terhadap Indikator Keterbukaan dalam Komunikasi ke Bawah ..... | 90                                  |
| Tabel 4.10 | Tanggapan Responden Terhadap Indikator Mendengarkan dalam Komunikasi ke Atas ..... | 91                                  |
| Tabel 4.11 | Tanggapan Responden terhadap Variabel Produktivitas Kerja .....                    | 92                                  |
| Tabel 4.12 | Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kualitas Hasil Kerja                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.13 | Tanggapan Responden Terhadap Indikator Peningkatan Hasil Kerja                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.14 | Tanggapan Responden Terhadap Indikator Disiplin Kerja                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.15 | Tanggapan Responden Terhadap Indikator Motivasi Kerja                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.16 | Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kerjasama                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.17 | Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |





## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                 |                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Gambar 1.1 Kerangka Teoritis Hubungan antara Variabel X dan Variabel Y.....     | <b>Error!</b>                       |
| <b>Bookmark not defined.</b>                                                    |                                     |
| Gambar 2.1 Sifat-Sifat Kepuasan dan Iklim Komunikasi.....                       | <b>Error!</b>                       |
| <b>Bookmark not defined.</b>                                                    |                                     |
| Gambar 2.2 Bagian-Bagian Yang Berinteraksi Dalam Iklim Komunikasi Organisasi    | <b>Error!</b>                       |
| <b>Bookmark not defined.</b>                                                    |                                     |
| Gambar 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....                               | 81                                  |
| Gambar 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                      | 81                                  |
| Gambar 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....                 | 82                                  |
| Gambar 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja                              |                                     |
| .....                                                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4.5 Daerah Kriteria Variabel X                                           |                                     |
| .....                                                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4.6 Daerah Kriteria Variabel Y                                           |                                     |
| .....                                                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4.7 Tanggapan Responden terhadap Variabel Iklim Komunikasi.....          | <b>Error!</b>                       |
| <b>Bookmark not defined.</b>                                                    |                                     |
| Gambar 4.8 Tanggapan Responden terhadap Variabel Produktivitas Kerja.....       | 92                                  |
| Gambar 4.9 Garis Regresi Nilai Iklim komunikasi dan Produktivitas Kerja Pegawai | <b>Error!</b>                       |
| <b>Bookmark not defined.</b>                                                    |                                     |

