

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Pentingnya Masalah .....	10
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian .....	11
F. Anggapan Dasar .....	12
G. Hipotesis Penelitian.....	13
H. Defenisi Operasional .....	14
I. Kerangka Berpikir.....	20
J. Metodologi Penelitian.....	21
K. Lokasi, Populasi Dan Sampel Penelitian .....	22
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Administrasi Pendidikan.....	25
B. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	29
1. Pengertian MSDM .....	29
2. Defenisi MSDM.....	31
3. Peranan MSDM .....	34
C. Tenaga Kependidikan .....	35
1. Pentingnya Pengelolaan Tenaga Kependidikan .....	35

2. Tujuan dan Tantangan Pengelolaan Tenaga Kependidikan	38
3. Jenis-jenis Tenaga Kependidikan.....	41
D. Konsep Produktivitas Sekolah.....	48
1. Konsep Produktivitas.....	48
2. Faktor-faktor Determinan Produktivitas .....	56
3. Kontribusi Teknis Terhadap Produktivits .....	57
E. Konsep Kompetensi Tenaga Tata Usaha .....	59
1. Defenisi Kompetensi .....	59
2. Dimensi Kompetensi Tenaga Tata Usaha .....	65
F. Pengaruh Kompetensi Tenaga Tata Usaha Terhadap Produktivitas Sekolah .....	71
1. Konsep Kompetensi Tenaga Tata Usaha.....	71
2. Bidang-bidang Kegiatan Tata Usaha Sekolah.....	72
3. Pengaruh Kompetensi Tenaga Tata Usaha Terhadap Produktivitas Sekolah.....	84

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Definisi Operasional .....	85
1. Pengaruh .....	85
2. Kompetensi .....	86
3. Kompetensi Tenaga Tata Usaha .....	86
4. Produktivitas .....	87
5. Produktivitas Sekolah .....	88
B. Metode Penelitian .....	89
1. Metode Deskriptif.....	89
2. Studi Kepustakaan .....	92
C. Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian .....	93
1. Lokasi Penelitian .....	93
2. Populasi Penelitian .....	93
3. Sampel Penelitian .....	94
D. Teknik Pengumpulan Data .....	95

1.	Menentukan Alat Pengumpul Data .....	96
2.	Menyusun Alat Pengumpul Data.....	97
3.	Tahap Uji Coba Angket.....	99
4.	Pelaksanaan Pengumpulan Data .....	107
E.	Prosedur dan Teknik Pengolahan Data .....	107
1.	Seleksi Angket .....	108
2.	Perhitungan Dengan Menggunakan Teknik Weighted Means Score (WMS).....	108
3.	Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku .....	109
4.	Uji Normalitas Distribusi Data .....	111
5.	Menguji Hipotesis Penelitian .....	113

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A.	Hasil Pengolahan Data .....	117
1.	Pengolahan Data .....	117
B.	Pengujian Hipotesis Penelitian .....	131
C.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	133
1.	Gambaran Kompetensi Tata Usaha Pada SMP Kecamatan Sumedang Selatan Kab. Sumedang .....	134
2.	Gambaran Produktivitas Sekolah di Sekolah Menengah Pertama Negeri Se-Kecamatan Sumedang Selatan .....	137
3.	Pengaruh Kompetensi Tenaga Tata Usaha Terhadap Produktivitas Sekolah di Sekolah Menengah Pertama Negeri Se-Kecamatan Sumedang Selatan .....	140

#### **BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

A.	Kesimpulan .....	142
B.	Rekomendasi.....	144

<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>145</b>
-----------------------------	------------

**Lampiran-lampiran**

**Daftar Riwayat Hidup**

