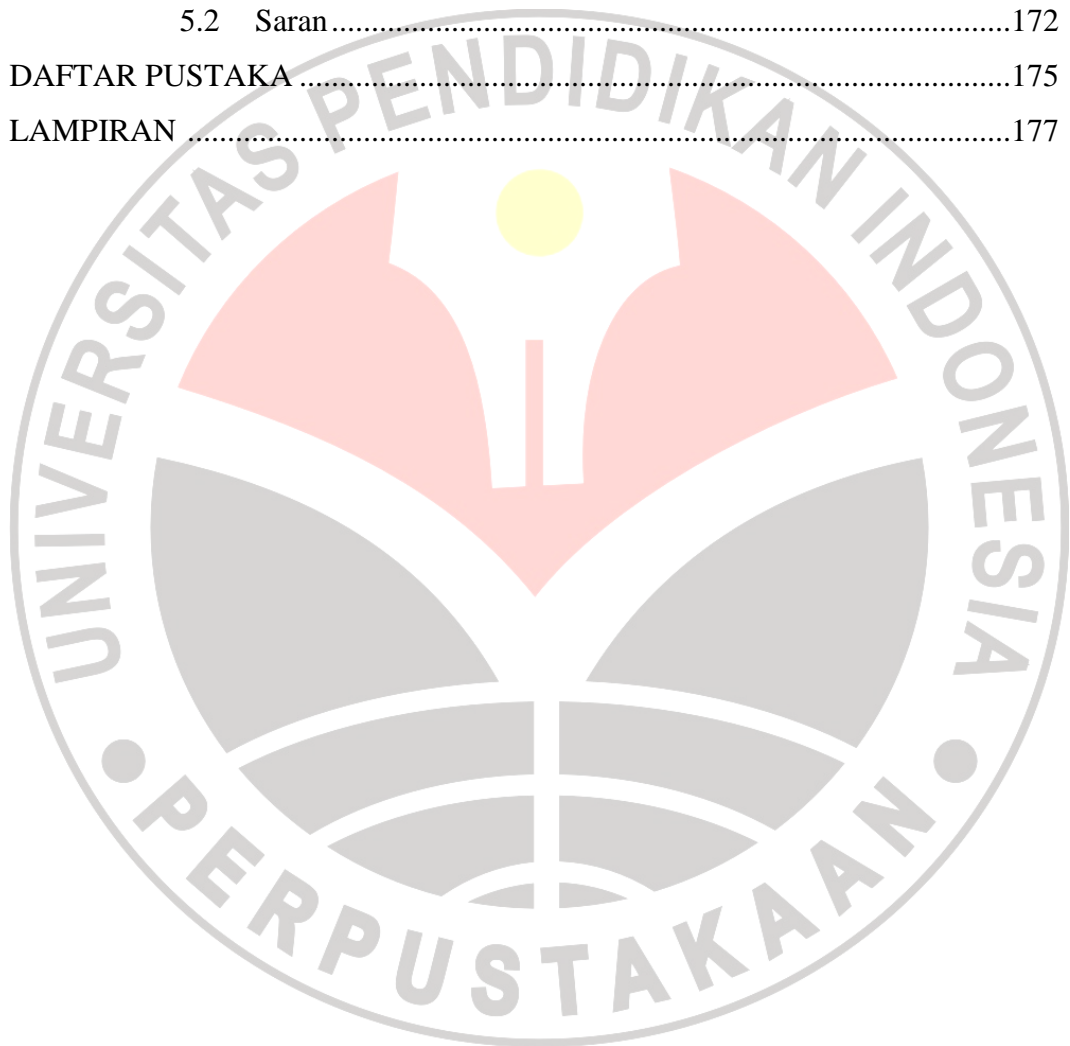


DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Kinerja	12
2.1.3 Kemampuan	20
2.1.4 Motivasi Kerja	24
2.1.5 Kompensasi	42
2.1.6 Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	50
2.1.7 Kajian Empirik Beberapa Hasil Penelitian	52
2.2 Kerangka Pemikiran	53
2.3 Hipotesis	57
BAB III METODE PENELITIAN	59
3.1 Objek dan Subjek Penelitian	59
3.2 Metode Penelitian	60
3.3 Operasional Variabel	62

3.4	Jenis dan Sumber Data	66
3.5	Populasi	67
3.5.1	Teknik Sampling.....	69
3.6	Teknik Pengumpulan Data	70
3.7	Teknik Pengolahan Data	71
3.7.1	Menentukan Nilai Angket	71
3.7.2	<i>Method of Successive Internal</i> (MSI)	74
3.8	Pengujian Instrumen Penelitian.....	75
3.8.1	Uji Validitas.....	75
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	78
3.9	Teknik Analisis Data	81
3.9.1	Analisis Korelasi Ganda	81
3.9.2	Analisis Regresi Berganda.....	83
3.9.3	Uji Hipotesis	84
3.9.4	Koefisien Determinasi	87
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	88
4.1	Hasil Penelitian.....	88
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian	88
4.2	Gambaran Karakteristik Responden.....	91
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	91
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	92
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	93
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja....	94
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	94
4.3.1	Variabel Kemampuan Kerja	95
4.3.2	Variabel Motivasi Kerja	106
4.3.3	Variabel Kompensasi.....	117
4.3.4	Variabel Kinerja Karyawan	132
4.4	Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	154

4.4.1	Analisis Korelasi.....	154
4.4.2	Analisis Regresi.....	156
4.4.3	Koefisien Determinasi	162
4.4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	164
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	172
5.1	Kesimpulan.....	172
5.2	Saran.....	172
	DAFTAR PUSTAKA	175
	LAMPIRAN	177



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rata-rata Penilaian Kinerja Karyawan F&B <i>Product</i>	7
Gambar 2.1 Mekanisme Penilaian Kinerja Karyawan.....	19
Gambar 2.2 Proses Motivasi	25
Gambar 2.3 Bagan Hirarki Kebutuhan Menurut Abraham Maslow.....	28
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran.....	57
Gambar 4.1 Grafik Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin	91
Gambar 4.2 Grafik Distribusi Responden Menurut Usia.....	92
Gambar 4.3 Grafik Distribusi Responden Menurut Pendidikan Terakhir	93
Gambar 4.4 Grafik Distribusi Responden Menurut Masa Kerja	94
Gambar 4.5 Garis Kontinum Kategorisasi Variabel Kemampuan Kerja.....	105
Gambar 4.6 Garis Kontinum Kategorisasi Variabel Motivasi Kerja.....	117
Gambar 4.7 Garis Kontinum Kategorisasi Variabel Kompensasi	131
Gambar 4.8 Garis Kontinum Kategorisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	148

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kedatangan Wisatawan Internasional Asia Pasifik 2008-2010	2
Tabel 1.2	Jumlah Wisatawan Menginap Berdasarkan Klasifikasi Hotel Berbintang Di Kota Bandung.....	4
Tabel 1.3	Hotel Bintang Empat di Kota Bandung Tahun 2011	4
Tabel 1.4	Hasil Angket Pra Survey pada Karyawan F&B <i>Product</i>	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	52
Tabel 3.1	Alamat Objek Penelitian	60
Tabel 3.2	Operasional Variabel.....	62
Tabel 3.3	Jenis dan Sumber Data	67
Tabel 3.4	Populasi Karyawan F&B <i>Product</i>	68
Tabel 3.5	<i>Suggested Validity Standards</i>	76
Tabel 3.6	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kemampuan Kerja.....	76
Tabel 3.7	Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	76
Tabel 3.8	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kompensasi	77
Tabel 3.9	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	77
Tabel 3.10	<i>Suggested Reliability Standards</i>	80
Tabel 3.11	Hasil Pengujian Reliabilitas Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja, Kompensasi dan Kinerja Karyawan	80
Tabel 3.12	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	82
Tabel 4.1	Penilaian Atasan Mengenai Tingkat Pengetahuan Karyawan Dibidang Pekerjaan yang Dikerjakan.....	96
Tabel 4.2	Penilaian Atasan Mengenai Tingkat Pemahaman Karyawan Akan Aplikasi Prosedur yang Telah Ditetapkan.....	97
Tabel 4.3	Penilaian Atasan Mengenai Tingkat Kreatifitas Karyawan Dalam Membuat Inovasi Baru	98
Tabel 4.4	Penilaian Atasan Mengenai Tingkat Kemampuan Karyawan Berkomunikasi dengan Rekan Kerja dalam Menyelesaikan Pekerjaan	98

Tabel 4.5	Penilaian Atasan Mengenai Tingkat Kemampuan Karyawan dalam Bekerjasama dengan Rekan Kerja.....	99
Tabel 4.6	Penilaian Atasan Mengenai Tingkat Pengetahuan Karyawan Tentang Cara Menggunakan Peralatan	100
Tabel 4.7	Penilaian Atasan Mengenai Tingkat Keterampilan Karyawan dengan Tuntutan pekerjaan Sehari-hari	101
Tabel 4.8	Penilaian Atasan Mengenai Tingkat Kecakapan Karyawan Menangani Tamu yang Komplein.....	101
Tabel 4.9	Penilaian Atasan Mengenai Tingkat Kemampuan Karyawan Memberikan Pelayanan yang Baik Kepada Tamu	102
Tabel 4.10	Rekapitulasi Jumlah Skor Tanggapan Responden pada Variabel Kemampuan Kerja.....	103
Tabel 4.11	Tingkat Semangat Karyawan untuk Unggul.....	107
Tabel 4.12	Tingkat Keinginan Karyawan Meningkatkan Prestasi Kerja.....	107
Tabel 4.13	Tingkat Keinginan Karyawan dalam Mencapai Target Kerja Maksimal.....	108
Tabel 4.14	Tingkat Keinginan Karyawan untuk Mencapai Posisi Pimpinan ..	109
Tabel 4.15	Tingkat Kesediaan Karyawan Menjadi Pelopor dalam Setiap Kegiatan	110
Tabel 4.16	Tingkat Keinginan Karyawan Memiliki Pengaruh terhadap Orang Sekitarnya.....	110
Tabel 4.17	Tingkat Keinginan Karyawan untuk Dihormati.....	111
Tabel 4.18	Tingkat Keinginan Karyawan untuk Disenangi oleh Orang Lain..	112
Tabel 4.19	Tingkat Keinginan Karyawan Memiliki Kepercayaan terhadap Orang Lain	112
Tabel 4.20	Tingkat Keinginan Karyawan Mempererat Hubungan dengan Orang Lain	113
Tabel 4.21	Rekapitulasi Jumlah Skor Tanggapan Responden pada Variabel Motivasi Kerja.....	114
Tabel 4.22	Tingkat Kesesuaian Gaji dengan Peraturan yang Berlaku.....	118
Tabel 4.23	Tingkat Kepuasan dalam Penerimaan Gaji.....	119

Tabel 4.24	Tingkat Ketepatan Waktu Penerimaan Gaji.....	120
Tabel 4.25	Tingkat Kesesuaian Gaji dengan Tugas yang Diberikan	120
Tabel 4.26	Tingkat Pemberian Insentif kepada Karyawan yang Melebihi Standar Pekerjaan.....	121
Tabel 4.27	Tingkat Pemberian Insentif Secara Aktif untuk Mendorong Semangat Kerja	121
Tabel 4.28	Tingkat Pemberian Insentif Secara Adil	122
Tabel 4.29	Tingkat Kesesuaian dalam Pemberian Asuransi	123
Tabel 4.30	Tingkat Kesesuaian dalam Memberikan Dana Pensiun.....	123
Tabel 4.31	Tingkat Kesesuaian dalam Memberikan Tunjangan.....	124
Tabel 4.32	Tingkat Kenyamanan Ruang Kerja.....	125
Tabel 4.33	Tingkat Pemberian Fasilitas yang Diberikan Perusahaan untuk Menunjang Penyelesaian Pekerjaan.....	125
Tabel 4.34	Tingkat Kemenarikannya Pekerjaan yang Sedang Dikerjakan.....	126
Tabel 4.35	Tingkat Kepuasan dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	127
Tabel 4.36	Tingkat Kenyamanan dengan Lingkungan Kerja	127
Tabel 4.37	Tingkat Kesesuaian dengan Rekan Kerja	128
Tabel 4.38	Rekapitulasi Jumlah Skor Tanggapan Responden pada Variabel Kompensasi	129
Tabel 4.39	Penilaian Atasan Mengenai Tingkat Kemampuan Karyawan Melaksanakan Tugas Sesuai dengan Standar Kerja yang Ditentukan	133
Tabel 4.40	Penilaian Atasan Mengenai Tingkat Kecepatan Karyawan dalam Melaksanakan Pekerjaan	133
Tabel 4.41	Penilaian Atasan Mengenai Tingkat Ketelitian Karyawan dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	134
Tabel 4.42	Penilaian Atasan Mengenai Tingkat Kerapihan Karyawan dalam Bekerja.....	134
Tabel 4.43	Penilaian Atasan Mengenai Tingkat Penguasaan Karyawan Terhadap Pekerjaan.....	135

Tabel 4.44	Penilaian Atasan Mengenai Tingkat Pengetahuan Karyawan Terhadap Pekerjaan.....	136
Tabel 4.45	Penilaian Atasan Mengenai Tingkat Pemahaman Karyawan Terhadap Pekerjaan.....	136
Tabel 4.46	Penilaian Atasan Mengenai Tingkat Kemampuan Karyawan Memberikan Ide atau Gagasan Baru dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	137
Tabel 4.47	Penilaian Atasan Mengenai Tingkat Kesiapan Karyawan Membantu Rekan Kerja yang Mengalami Kesulitan dengan Pekerjaannya.....	138
Tabel 4.48	Penilaian Atasan Mengenai Tingkat Kemampuan Karyawan dalam Bekerjasama dengan Rekan Kerja.....	139
Tabel 4.49	Penilaian Atasan Mengenai Tingkat Kehadiran Karyawan Tepat Waktu di Tempat Kerja.....	139
Tabel 4.50	Penilaian Atasan Mengenai Tingkat Kesiapan Karyawan Bekerja Lembur Jika Ada Pekerjaan yang Belum terselesaikan.....	140
Tabel 4.51	Penilaian Atasan Mengenai Tingkat Kemampuan Karyawan Menyelesaikan Pekerjaan Baru Tanpa Harus Mendapat Perintah Atasan.....	141
Tabel 4.52	Penilaian Atasan Mengenai Tingkat Upaya Karyawan dalam Meningkatkan Prestasi Kerja.....	142
Tabel 4.53	Penilaian Atasan Mengenai Tingkat Kemampuan Karyawan dalam Melaksanakan Pekerjaan Secara Mandiri.....	142
Tabel 4.54	Penilaian Atasan Mengenai Tingkat Penampilan Karyawan dalam Bekerja.....	143
Tabel 4.55	Penilaian Atasan Mengenai Tingkat Kejujuran Karyawan dalam Menggunakan Kewenangan.....	144
Tabel 4.56	Penilaian Atasan Mengenai Tingkat Kemampuan Karyawan dalam Mempengaruhi Orang Lain.....	144

Tabel 4.57	Rekapitulasi Jumlah Skor Tanggapan Responden pada Variabel Kinerja Karyawan.....	145
Tabel 4.58	Kinerja Karyawan F&B <i>Product</i>	149
Tabel 4.59	Kinerja Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	150
Tabel 4.60	Kinerja Karyawan Berdasarkan Usia	151
Tabel 4.61	Kinerja Karyawan Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	152
Tabel 4.62	Kinerja Karyawan Berdasarkan Masa Kerja.....	153
Tabel 4.63	Koefisien Korelasi Masing-Masing Variabel Independen dengan Variabel Dependen	155
Tabel 4.64	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	155
Tabel 4.65	Hasil Regresi Kemampuan Kerja (X1), Motivasi Kerja (X2) dan Kompensasi (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	157
Tabel 4.66	Anova untuk Pengujian Koefisien Regresi Secara Bersama-sama	158
Tabel 4.67	Koefisien Determinasi.....	162

