

## BAB V

### KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dipaparkan sebelumnya mengenai pengembangan fasilitas di Kawasan Wisata Rekreasi Alam Maribaya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kondisi fasilitas yang ada saat ini sebagian besar dalam keadaan memprihatinkan, kotor dan masih sangat sederhana, mulai dari panggung kesenian, pengeloaan sumber air panas, kolam rendam air panas, kolam renang, kamar rendam air panas, toilet, penginapan, sampai jembatan di dalam kawasan. Ini menunjukkan masih kurangnya pengelolaan terhadap kawasan wisata Maribaya dan kurangnya menjaga kebersihan lingkungan.
2. Dilihat dari ekspektasi wisatawan melalui jawaban kuesioner, wisatawan mengharapkan perbaikan terhadap kondisi fasilitas yang ada baik sarana maupun prasarana wisata, dan mengharapkan adanya tambahan fasilitas berupa *cottage* dengan fasilitas kamar rendam pribadi, *outbound area*, restoran, mini rafting, dan pusat penitipan barang/ *locker*. Sedangkan penambahan untuk fasilitas atraksi wisatanya adalah *outbound* dan *mini rafting*. Kurangnya fasilitas rekreasi yang ada di Maribaya menunjukkan bahwa fasilitas yang ada saat ini kurang mendukung aktivitas wisata yang seharusnya dapat dilakukan wisatawan.

3. Kendala utama dalam pengembangan fasilitas di Maribaya adalah keterbatasan dana dari pihak pengelola, yaitu Pemkab. Bandung Barat, selanjutnya karena kualitas SDM yang masih relatif rendah. Dengan adanya peran pengelola, pemerintah dan pihak swasta sebagai investor maka akan dapat membantu merealisasikan pengembangan fasilitas di Maribaya.

## **B. Rekomendasi**

1. Melakukan perenovasian fasilitas-fasilitas secara bertahap yang sudah tidak layak digunakan wisatawan serta meningkatkan pengelolaan terhadap kawasan wisata, baik fasilitas, kebersihan, maupun pengelolaan terhadap sumber air panas agar Maribaya mampu berkembang menjadi Kawasan Wisata Pemandian Air Panas yang tidak kalah menarik dari kawasan wisata lain yang memiliki daya tarik sejenis guna meningkatkan kenyamanan wisatawan dan meningkatkan kualitas dari Kawasan Wisata Maribaya.
2. Memanfaatkan lahan yang masih kosong untuk pengembangan fasilitas tambahan yang menarik wisatawan dengan tetap memperhatikan struktur dan bahan bangunan fisik yang tidak mengakibatkan kerusakan terhadap lingkungan, sehingga sebaiknya menggunakan material yang berasal dari alam seperti bambu, kayu dan lainnya demi terjaganya ekosistem alam.
3. Pemerintah harus segera mencari investor yang akan menanamkan modalnya untuk merealisasikan pengembangan fasilitas di Maribaya, karena untuk pengembangan ini dibutuhkan dana tidak sedikit yang tidak

akan tercukupi jika hanya mengandalkan dana dari pemerintah, bila memungkinkan. Lebih meningkatkan kualitas SDM dapat dilakukan dengan memberikan *intern training* kepada karyawan, memberikan *reward* terhadap karyawan yang memiliki kinerja yang baik sehingga karyawan lebih termotivasi untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada wisatawan maupun perusahaan, memberlakukan *punishment* atau sanksi bagi setiap pelanggaran atau kelalaian yang dilakukan karyawan untuk meningkatkan kedisiplinan, melakukan evaluasi kerja untuk mengontrol efektivitas sistem kerja yang sudah dilaksanakan.

