

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, mengenai hubungan *fee based income* dengan profitabilitas pada Bank Umum Milik Pemerintah, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Perkembangan jumlah *fee based income* yang diterima oleh beberapa Bank Umum Milik Pemerintah pada tahun 2004 sampai dengan 2008 fluktuatif cenderung meningkat, sedangkan beberapa lainnya masih cenderung rendah dan menurun.
2. Profitabilitas yang diukur dengan menggunakan *Return on Assets (ROA)*, pada Bank Umum Milik Pemerintah mengalami fluktuatif cenderung menurun.
3. Pada Bank Mandiri terdapat hubungan yang positif antara *fee based income* dengan profitabilitas. Hubungan *fee based income* dengan profitabilitas ditunjukkan dengan analisis korelasi *product moment* yang bertanda positif, artinya peningkatan *fee based income* akan diikuti peningkatan profitabilitas begitupun sebaliknya penurunan *fee based income* akan diikuti penurunan profitabilitas. Sedangkan pada Bank BNI, Bank BRI, Bank BTN, dan Bank BEI terdapat hubungan yang negatif antara *fee based income* dengan profitabilitas. Hubungan *fee based income* dengan profitabilitas ditunjukkan dengan analisis korelasi *product moment* yang bertanda negatif, artinya

peningkatan *fee based income* tidak diikuti peningkatan profitabilitas begitupun sebaliknya penurunan *fee based income* tidak diikuti penurunan profitabilitas.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh, saran yang dapat penulis berikan adalah sebagai berikut :

1. Dengan rendahnya jumlah *fee based income* dan perkembangan yang bersifat menurun pada *fee based income* yang diterima beberapa Bank Umum Milik Pemerintah (BNI, BRI, BTN, dan BEI), maka sebaiknya untuk meningkatkannya dilakukan dengan menambah jenis produk layanan jasa dan memperluas publikasi jenis-jenis layanan tersebut baik melalui media cetak maupun media elektronik, sehingga dengan hal-hal tersebut dapat mempermudah nasabah dan calon nasabah mengetahui jenis layanan yang dimiliki bank-bank tersebut. Jenis *fee based income* yang sangat potensial saat ini sangat berkaitan erat dengan teknologi informasi, seperti *e-banking*, *sms banking*, dan *phone plus*. Maka sebaiknya peningkatan kemampuan teknologi informasi (TI) sesuai perkembangan dan kemajuan produk dan jasa yang ditawarkan akan melahirkan nilai tambah bagi jasa tersebut, antara lain mempercepat antaran (*delivery*), mempercepat layanan dan meningkatkan kemudahan, dan juga mempermudah nasabah dalam melakukan transaksi yang tidak terbatas oleh ruang dan waktu.
2. Selain itu, dengan melihat kondisi profitabilitas bank umum milik pemerintah bersifat fluktuatif cenderung menurun, maka untuk meningkatkannya pihak

bank diharapkan mampu menerapkan konsep *cross selling* untuk meningkatkan pendapatan yang diperoleh. Konsep ini merupakan strategi perusahaan untuk meningkatkan penjualan produk baru kepada konsumen yang sudah ada, berdasarkan pengalaman masa lalu mereka dalam mengkonsumsi produk perusahaan tersebut.

3. Untuk peneliti selanjutnya, dapat melakukan penelitian yang sama akan tetapi dengan menggunakan variabel berbeda yang dapat mempengaruhi profitabilitas, atau penelitian dilakukan pada objek yang berbeda. Penelitian tersebut digunakan sebagai bahan perbandingan atas apa yang telah diteliti pada skripsi ini.

