

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	
KOLOM PERSEMBAHAN	
PERNYATAAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	5
C. Pertanyaan Penelitian	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Asumsi	7
F. Definisi Operasional	8
G. Metode Penelitian	9
H. Lokasi dan Sampel Penelitian	9
BAB II KERANGKA TEORITIK	
A. Konsep Dasar Pendidikan Luar Sekolah	10
1. Arti dan Pentingnya Pendidikan	10
2. Pengertian Pendidikan Luar Sekolah	11
3. Ciri-ciri Pendidikan Luar Sekolah	12
4. Fungsi Pendidikan Luar Sekolah	14

5. Tujuan Pendidikan Luar Sekolah	15
B. Konsep Dasar Pelatihan	16
1. Arti dan Pentingnya Pelatihan	16
2. Pengertian Pelatihan	18
3. Tujuan Pelatihan	20
4. Prosedur Pelatihan	21
5. Prinsip-prinsip Pelatihan	25
6. Metode-metode Pelatihan	28
7. Pendekatan-pendekatan Pelatihan	28
8. Proses Pembelajaran Pelatihan	29
C. Konsep Dasar Prestasi Kerja	30
1. Pengertian Prestasi Kerja	30
2. Aspek-aspek Prestasi Kerja	31
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Prestasi kerja	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Metode Penelitian	36
B. Populasi dan Sampel	38
C. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	39
D. Penyusunan Alat Pengumpulan Data	42
E. Pengolahan dan Analisis Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (INTI)	54
1. Lokasi PT. INTI	54
2. Sejarah singkat PT. INTI	54

3. Struktur Organisasi PT. INTI	56
4. Gambaran Umum Pelatihan Bahasa Mandarin	57
B. Hasil Penelitian	58
1. Identitas Responden	58
2. Proses Pelatihan bagi Karyawan PT. INTI	60
3. Prestasi Kerja Karyawan PT. INTI	67
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Prestasi Kerja	74
C. Pembahasan Hasil Penelitian	81
1. Identitas Responden	81
2. Proses Pelatihan Bahasa Mandarin di PT. INTI	82
3. Prestasi kerja Karyawan PT. INTI	91
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Prestasi Kerja	94
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
A. Kesimpulan	100
B. Rekomendasi	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR BAGAN DAN TABEL

Bagan

2.1	Prosedur Pelatihan Model Proses	22
2.2	Prosedur Pelatihan Model Komponen Sistem	23
4.1	Struktur Organisasi PT. INTI	58

Tabel

3.1	Hasil Uji Coba Instrumen B-1	48
3.2	Hasil Uji Coba Instrumen C-1	51
3.3	Hasil Uji Coba Instrumen C-1	52
4.2	Penggolongan Usia Responden	58
4.3	Penggolongan Jenis Kelamin Responden	59
4.4	Latar Belakang Pendidikan Responden	59
4.5	Materi pelatihan bahasa Mandarin	62
4.6	Hasil evaluasi penyelenggaraan pelatihan	64
4.7	Hasil pelatihan (Test Awal)	65
4.8	Hasil pelatihan (Test Akhir)	66
4.9	Pandangan tentang bekerja	74
4.10	Sikap karyawan dalam meningkatkan prestasi kerja	77
4.11	Kepribadian karyawan	77
4.12	Kepribadian karyawan	78
4.13	Sumber daya	79
4.14	Struktur pendukung perusahaan dalam tugas karyawan	80

DAFTAR LAMPIRAN

A. Lampiran A

1. Berkas Proposal
2. SK Pembimbing
3. Berkas Jawaban Penelitian
4. Lembar Bimbingan

B. Lampiran B

1. Kisi-kisi Penelitian
2. Pedoman Wawancara A-1
3. Angket B-1
4. Angket C-1
5. Kisi-kisi Instrumen Penelitian
6. Bukti Pembayaran Pelatihan
7. Silabus Pelatihan Bahasa Mandarin

C. Lampiran C

1. Foto-foto Proses Pelatihan