

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Cetakan Kesebelas, Edisi Revisi IV. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Gomes, Faustino Cardoso (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset
- Harun Al Rasyid. (1994). *Dasar-dasar Statistika Terapan*. Bandung : Program Pascasarjana Unpad
- Hasibuan, Malayu S. P. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Grasindo
- Lasmahadi, Arbono. (2002). *Sistem Manajemen SDM Berbasis Kompetensi*. Yogyakarta: Andi Offset
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mulyasa, E. (2002). *Kurikulum Berbasis Kompetensi Konsep, Karakteristik dan Implementasi*, Bandung : PT. Remaja Rosda Karya.
- Nazir, Mohammad. (2003). *Metode Penelitian*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Riduwan. (2003). *Dasar-Dasar Statistik*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, Veithzal. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P. (2001) *Organizational Behavior 9^{6h} ed.* .Upper Saddler River, New Jersey, 07458 : Prentice-Hall Inc.
- Sedarmayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Setyowati, Endah (2003). *Pengembangan SDM Berbasis Kompetensi : Solusi Untuk Meningkatkan Kinerja Organisasi*. Yogyakarta : Program Pascasarjana UGM.
- Siswanto, S. Bedjo. (2005). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia (Pendekatan Administratif dan Operasional)*. Jakarta : Bumi Aksara.

- Siagian, Sondang P. (2002). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Spencer, Lyle M., Signe M. Spencer. (1993). *Competence at Work Models for Superior Performance*. Canada: John Wiley & Sons.
- Suardi, R. (2001). *Sistem Manajemen Mutu ISO 9000:2000 – Penerapannya untuk mencapai TQM*. Jakarta: PPM.
- Sudjana. (2000). *Metode Statistik*, Bandung: Tarsito.
- Sugiyono. (2007). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sumantri, Suryana. (2001). *Perilaku Organisasi*. Universitas Padjajaran. Bandung.
- Suryana dkk. (2009). *Buku Bimbingan dan Pedoman Operasional Penulisan Usulan Penelitian dan Skripsi Program Studi Manajemen SI*. Bandung: FPEB UPI.
- Tim Penyusun Kamus Pembinaan dan Pengembangan Bahasa. (2000). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Tjiptono, Fandi. (2000). *Perspektif Manajemen dan Pemasaran Kontemporer*. Yogyakarta : Andi.
- Ulrich. (1998). *Intellectual Capital = Competence X Commitment*. *Sloan Management Review*, Vol. 39, P. 15-26.
- Wood, Jack., J. Wallace & R.M. Zeffane. (2001). *Organizational Behaviour*. 2nd ed. Australia: John Wiley & Sons.
- Yuniarsih, Tjutju., Suwatno (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Teori, Aplikasi dan Isu Penelitian*. Bandung: Sekolah Pasca Sarjana UPI dan Alfabeta.

Literatur Tesis dan Disertasi

- Solihin, Imam (2008). *Pengaruh Komitmen dan Kompetensi Pengurus Terhadap Partisipasi Anggota Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Koperasi (Survey pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia di Jawa Barat)*. Disertasi : Program Pasca Sarjana Universitas Padjadjaran, Bandung.
- Riyanto, Setyo (2002), *Pengaruh Komitmen dan Kompetensi Terhadap Loyalitas Pelanggan*, Tesis : Pasca Sarjana Universitas Padjadjaran, Bandung.

Literatur Internet

<http://www.bankbukopin.com>

<http://www.infobank.com>

<http://www.e-psikologi.com>

