

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan merupakan langkah terakhir yang penulis lakukan dalam penelitian yang berjudul “Hubungan karakteristik pekerjaan dengan kinerja pegawai Bidang Perlengkapan dan Tata Usaha Perusahaan Daerah Kebersihan Pemerintah Kota Bandung”. Setelah membuat suatu kesimpulan selanjutnya penulis mencoba memberikan saran-saran, dengan harapan adanya perbaikan khususnya bagi objek penelitian dan pihak lain yang berkepentingan dengan penyusunan skripsi ini.

A. Kesimpulan

1. Karakteristik pekerjaan, dalam hal ini aspek yang dijadikan penelitian ini adalah aspek variasi keterampilan, kejelasan tugas, kepentingan tugas, otonomi dan umpan balik. Berdasarkan hasil analisis data diketahui bahwa karakteristik pekerjaan yang dihadapi oleh pegawai pada Bidang Perlengkapan dan Tata usaha Perusahaan Daerah Kebersihan Pemerintah Kota Bandung mempunyai persepsi cukup baik .
2. Permasalahan yang kedua adalah kinerja pegawai, dalam hal ini yang dijadikan fokus penelitian adalah mutu kerja, keterampilan, semangat kerja, sikap kerja. Berdasarkan hasil analisa data diperoleh bahwa kinerja pegawai pada Bidang Perlengkapan dan Tata usaha Perusahaan Daerah Kebersihan Pemerintah Kota Bandung mempunyai persepsi cukup baik .

3. Dari hasil analisis data menunjukkan terdapatnya hubungan antara karakteristik pekerjaan dengan kinerja pegawai. Dapat disimpulkan jika karakteristik pekerjaan dapat memenuhi kebutuhan psikologis pegawai maka semakin tinggi pula kinerja pegawai.

Berdasarkan hasil uji hipotesis diperoleh , H_0 yang menyatakan tidak ada hubungannya ditolak dan tentu saja H_a yang menyatakan ada hubungan diterima.

B. Saran

Atas dasar temuan hasil penelitian yang telah diuraikan diatas, maka saran-saran yang diajukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Saran Penerapan

Untuk melengkapai hasil penelitian yang dilakukan , penulis mencoba untuk memberikan saran-saran yang didasarkan pada hasil penelitian agar Perusahaan Daerah Kebersihaan Pemerintah Kota Bandung dapat dapat lebih lancar dalam melaksanakan kegiatan perusahaannya. Saran-saran untuk permasalahan ini adalah :

- a) Setiap pegawai khususnya bidang perlengkapan dan tata usaha sebaiknya memanfaatkan kekosongan waktu kerja dengan memeriksa ulang pekerjaan yang telah diselesaikan agar tercapai efektivitas dan efisiensi waktu.
- b) Untuk mencapai hasil yang sesuai dengan yang diharapkan, sebaiknya dari pihak perusahaan memperhatikan kebutuhan psikologis dari setiap pegawainya

dengan mengupayakan keragaman atau variasi dari pekerjaan untuk mengurangi kejenuhan dari pegawai

c) Sebaiknya perincian dan prosedur tugas disampaikan dalam setiap pertemuan agar setiap pegawai semakin merasakan kepentingan atau keberartian dari pekerjaannya.

d) Untuk terus menanamkan rasa tanggung jawab pegawai terhadap pekerjaan dari pihak perusahaan sebaiknya mendisiplinkan pegawainya dengan diberikannya peraturan-peraturan yang lebih ketat.

e) Karyawan harus diberikan informasi yang jelas baik yang berhubungan langsung dengan pekerjaan mereka maupun yang dapat mempengaruhi mereka dalam mengendalikan tugas yang diberikan kepada mereka sehingga mereka dapat bertugas dengan baik sehingga tidak akan merugikan perusahaan.

f) Pertemuan intern perusahaan harus lebih sering dilakukan, dan didalam pertemuan tersebut setiap pegawai berkesempatan untuk menyampaikan keluhannya serta menyampaikan saran ataupun kritikan bagi kemajuan perusahaan.

g) Agar mencapai kinerja pegawai yang optimal sebaiknya dalam setiap pertemuan, dari pihak perusahaan selalu memotivasi dan memberikan semangat serta rasa kekeluargaan untuk memacu setiap karyawan untuk bekerja sesuai dengan tanggung jawabnya dengan sebaik-baiknya.

2. **Saran bagi pengembangan ilmu**

Dalam melaksanakan penelitian lebih lanjut, disarankan untuk menggunakan instrumen yang memuat sejumlah pertanyaan yang terbuka dan dilanjutkan dengan wawancara yang lebih mendalam. Selain itu untuk penelitian yang berkaitan dengan kinerja pegawai dapat dikaji dari berbagai faktor yang lebih luas.

