

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, mengenai pengaruh *fee based income* terhadap rentabilitas, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Perkembangan jumlah *fee based income* yang diterima oleh PT. Bank Eksekutif Internasional, Tbk pada tahun 2003 sampai dengan 2008 terus menurun.
2. Rentabilitas yang diukur dengan menggunakan *Return on Assets* (ROA) pada PT. Bank Eksekutif Internasional, Tbk mengalami fluktuatif cenderung menurun.
3. Terdapat pengaruh positif antara *fee based income* terhadap rentabilitas. Pengaruh *fee based income* terhadap rentabilitas ditunjukkan dengan persamaan analisis regresi linear sederhana yang bertanda positif, artinya semakin besar *fee based income* akan mengakibatkan tingginya rentabilitas begitupun sebaliknya semakin kecil *fee based income* maka rentabilitas akan rendah.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh, saran yang dapat penulis berikan adalah sebagai berikut :

1. Dengan rendahnya *fee based income* yang diterima oleh perusahaan, maka sebaiknya dilakukan dengan membuka layanan *e-banking* dan memperluas jaringan dengan menambah jumlah ATM, sehingga dengan kedua hal tersebut dapat mempermudah nasabah dalam melakukan transaksi yang tidak terbatas oleh ruang dan waktu.
2. Selain itu, pihak bank diharapkan mampu menerapkan konsep *cross selling*. Konsep ini merupakan strategi perusahaan untuk meningkatkan penjualan produk baru kepada konsumen yang sudah ada, berdasarkan pengalaman masa lalu mereka dalam mengkonsumsi produk perusahaan tersebut.
3. Untuk peneliti selanjutnya, dapat melakukan penelitian yang sama akan tetapi dengan menggunakan variabel berbeda yang dapat mempengaruhi rentabilitas. Penelitian tersebut digunakan sebagai bahan pembandingan atas apa yang telah diteliti pada skripsi ini.