

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan sebagaimana dikemukakan pada bagian terdahulu, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Sistem Informasi Perhotelan pada *The Jayakarta Bandung Boutique Suite Hotel & Spa*, yang tercermin dari dimensi (1) Akurat; (2) Relevan; (3) Tepat Waktu; dan (4) Lengkap, berada pada kategori tinggi. Hal ini ditunjukkan oleh skor rata-rata jawaban responden terhadap angket variabel kualitas sistem informasi perhotelan, sebesar 4.18. Artinya penyediaan system informasi sebagai sarana penunjang pemenuhan kebutuhan data dan informasi untuk kepentingan peningkatan kinerja dinilai tinggi dari rentang skor 3.40 – 4.19.
2. Kinerja karyawan pada *The Jayakarta Bandung Boutique Suite Hotel & Spa*, yang tercermin dari dimensi (1) *Quality of work*; (2) *Quantity of work*; (3) *Job knowledge*; (4) *Creativeness*; (5) *Cooperation*; (6) *Dependability*; (7) *Initiative*; dan (8) *Personal Qualites*, berada pada kategori tinggi. Hal ini ditunjukkan oleh skor rata-rata jawaban responden terhadap angket variabel tingkat kinerja karyawan, sebesar 4.13. artinya tingkat kinerja karyawan pada *The Jayakarta Bandung Boutique Suite Hotel & Spa* dinilai tinggi dengan rentang skor 3.40 – 4.19, kondisi ini menunjukkan pengaruh yang signifikan dihasilkan dari peningkatan kinerja karyawan terhadap redibilitas perusahaan yang semakin meningkat dan semakin baik.

3. Berdasarkan hasil perhitungan regresi dan uji hipotesis maka dapat disimpulkan sistem informasi perhotelan mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada *The Jayakarta Bandung Boutique Suite Hotel & Spa*.

## B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, dan merujuk kepada skor rata-rata setiap dimensi, saran yang dikemukakan mengacu kepada dimensi yang memiliki skor rata-rata rendah diantara dimensi yang lain untuk masing-masing variabel. Berdasarkan hal tersebut saran yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut:

1. Dimensi relevan dalam variabel sistem informasi perhotelan memiliki rata-rata skor faktual paling rendah jika dibandingkan dengan dimensi lainnya. Rendahnya skor rata-rata indikator ini, perlu mendapat perhatian dari para karyawan *The Jayakarta Bandung Suite Hotel & Spa*, sehingga dengan ditingkatkannya sistem informasi perhotelan maka pengaruhnya terhadap kinerja karyawan dapat ditingkatkan pula, terutama berkaitan dengan tingkat relevansi informasi yang meliputi:
  - a. Penyediaan informasi penunjang prosedur pelayanan untuk *Front Office, Housekeeping, Sales & Marketing*
  - b. *Data base* pengunjung yang disajikan selalu *Up-date* dan terbaru.
2. Dimensi *creativity* dalam variabel kinerja karyawan memiliki rata-rata skor faktual paling rendah jika dibandingkan dengan indikator lainnya. Rendahnya skor rata-rata indikator *creativity* pada variabel kinerja karyawan, perlu mendapat perhatian dari para karyawan *The Jayakarta Bandung Suite Hotel &*

*Spa*, sehingga kinerja karyawan dapat ditingkatkan, terutama yang berkaitan dengan indikator *creativity* ini meliputi :

- a. Kemampuan dalam mengambil keputusan untuk prosedur penjualan kamar
- b. Kemampuan spontanitas dalam penanganan *guest complain*
- c. Kemampuan inisiatif untuk mengambil keputusan dalam menyelesaikan persoalan.

