

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAKSI i

KATA PENGANTAR ii

UCAPAN TERIMA KASIH iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB 1 PENDAHULUAN

A.	Latar Belakang Masalah	1
B.	Rumusan Masalah	9
C.	Tujuan Penelitian	10
D.	Manfaat Penelitian	11
E.	Anggapan Dasar	12
F.	Hipotesis Penelitian	13
G.	Kerangka Berpikir	14
H.	Metode Penelitian	18
I.	Populasi dan Sampel	20
J.	Langkah – langkah Penelitian	21

BAB II KAJIAN TEORI

A. Kualitas Kinerja

1. Konsep Kualitas	23
2. Konsep Kinerja Pegawai	24
3. Indikator Kinerja Pegawai	26
4. Karakteristik Kinerja Pegawai	32
5. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja	34
6. Manfaat Evaluasi Kinerja	41
7. Standar Kinerja.....	42

B. Konsep Dasar Disiplin Kerja

1. Pengertian Disiplin Kerja	43
2. Tujuan Disiplin Kerja	49
3. Fungsi Disiplin Kerja	50
4. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	51
5. Tipe – tipe Disiplin Kerja	55
6. Jenis – jenis Disiplin Kerja	56
7. Indikator Disiplin Kerja	57

c. Kontribusi Disiplin Kerja Terhadap Kualitas Kinerja Pegawai

.....	60
-------	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Definisi Operasional

1. Disiplin Kerja Pegawai	64
2. Kualitas Kinerja Pegawai	65

B. Metode Penelitian

1. Metode Deskriptif	65
----------------------------	----

2. Studi Dokumentasi	66
3. Studi Kepustakaan	67
C. Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian	
1. Populasi Penelitian	68
2. Sampel Penelitian	70
D. Sumber Data Penelitian	
1. Data Primer	72
2. Data Sekunder	72
E. Teknik Pengumpulan Data	
1. Penentuan Alat Pengumpul Data	73
2. Penyusunan Alat Pengumpul Data	75
3. Uji Coba Instrumen Pengumpul Data	
a. Tahap Uji Coba Angket	76
b. Tahap Penyebaran Angket	83
F. Teknik Pengolahan Data	
1. Seleksi Angket	84
2. Menghitung Kecenderungan Rata – rata Variabel X dan Y	84
3. Mengubah Skor Mentah menjadi Skor Baku	86
4. Uji Normalitas Distribusi Data	87
5. Menguji Hipotesis Penelitian	88

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Data	93
B. Penyajian Hasil Pengolahan Data	97
C. Pengujian Hipotesis Penelitian	104
D. Pembahasan Hasil Penelitian	110

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan	122
B. Rekomendasi	124

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

