

## DAFTAR PUSTAKA

- Asep Hermawan. 2006. *Metode Penelitian*. Jakarta: PT. Gramedia Widia Sarana Indonesia.
- Bilson Simamora. 2001. *Memenangkan Pasar*. Bandung : Gramedia
- Buchari Alma. 2004. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta.
- Engel, Rogerd, Blackwell, Paul W Miniard. 1994. *Binarupa aksara*
- Fandy Tjiptono. 2004. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Harun Al Rasyid. 1994. *Teknik Penarikan Sampel dan Pensusunan Skala Program Studi Sosial-Bidang Kajian Utama Sosiologi Antropologi-Program Pasca Sarjana Universitas Padjajaran* : Bandung
- Husein Umar. 2003. *Metode Penelitian dan Aplikasi dalam Pemasaran*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Umum
- Jonathan Sarwono. 2006. *Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran Jilid 1 dan 2*. Jakarta: Pt. Indeks Kelompok Gramedia.
- Kotler dan Keller. 2006. *Marketing Management*. New Jersey: Pearson Prentice Hall Inc
- Maholtra, Naresh K. 2004. *Basic Marketing Research Aplication to Contemporary Issue International Edition*. INC: Upper Sadle Rifer New Jersey, Pearson International

- Moh. Nazir. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Nana Sudjana. 1988. *Dasar-dasar Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Sinar Baru.
- Nugroho J. Setiadi. 2004. *Perilaku Konsumen*. Jakarta :Prenada
- Ratih Hurriyati. 2005. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Pelanggan* : Alfabeta, Bandung.
- Shimp, A Terence. 2003. *Periklanan Promosi Aspek Tambahan Komunikasi Pemasaran Terpadu*. Jakarta: Erlangga.
- Sitepu, Nirwana K. 1994. *Analisis Jalur (Path Analysis)*. Bandung: Unit
- Stanton, Wiiam J. & Charles Futrel. 1994. *Fundamental Of Marketing 8<sup>th</sup> Edition*. Singapore : McGrow Hill
- Sutisna. 2004. *Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran*. Bandung: Rosda Karya
- Suharsimi Arikunto. 2004. *Prosedur Penelitian Pendidikan*. Yogyakarta: Rineka Cipta.
- Sugiyono. 2006. *Metoda Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta,
- Sugiyono. 2008. *Metoda Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta,
- Ulber Silalahi. 2006. *Metode Penelitian dan Aplikasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Umum.
- Uma Sekaran. 2006. *Research Methods for Business Edisi 4*. Jakarta: Salemba Empat.
- Winarno Surakhmad. 1998. *Penelitian Ilmiah Dasar Metode Teknik*. Bandung: Erlangga.

Zeithaml, Valerie A, Bitner, Mary Jo. 2003. *Service Marketing*. Boston: Irwin Mc Graw Hill.

**SUMBER LAIN:**

**Internet:**

[www.bni.com](http://www.bni.com)

[www.akki.com](http://www.akki.com)

**Majalah:**

Marketing 03/VII/Maret/2007

SWA 02/XX/2007

Trust 03/07/2007

