

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>1</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>2</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>4</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>5</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Identifikasi Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6. Kerangka Berfikir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7. Asumsi dan Premis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.8. Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.9. Sistematika Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1. Konsep Manajemen Konflik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1. Pengertian Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2. Pengertian Konflik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3. Pengertian Konflik Organisasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4. Faktor-faktor Penyebab Konflik Organisasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5. Jenis-jenis Konflik Organisasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.6. Strategi Manajemen Konflik...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2. Kajian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.1. Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2. Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4. Sumber Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5. Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7. Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1. Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Kedudukan Dinas Pendidikan dalam Pemerintahan Daerah Propinsi Jawa Barat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Propinsi Jawa Barat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pendidikan Propinsi Jawa Barat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1.1. Tugas Pokok dan Fungsi Bagian Tata Usaha.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1.1.1. Tugas Pokok dan Fungsi Sub Bagian Kepegawaian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1.1.2. Tugas Pokok dan Fungsi Sub Bagian Keuangan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1.1.3. Tugas Pokok dan Fungsi Sub Bagian Umum.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2. Visi dan Misi Dinas Pendidikan Propinsi Jawa Barat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2. Hasil Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1. Faktor Karakteristik Individu ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2. Faktor Situasi Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3. Faktor Struktur Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

5.2. Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Perbedaan Pandangan Tradisional dan Kontemporer Konflik Organisasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Tingkat Absensi di bagian Tata Usaha Dinas Pendidikan Propinsi Jaa Barat	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Populasi Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Populasi Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Rekapitulasi Hasil Uji Normalitas Data Analisis Faktor-Faktor Penyebab Konflik Organisasi pada Bagian Tata Usaha Dinas Pendidikan Propinsi Jawa Barat N = 125 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6 Ketentuan Pemilihan Metode Estimasi Model ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Ringkasan Hasil Komputasi Model Pengukuran	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Ringkasan Hasil Uji Kesesuain Model Analisi Faktor-Faktor Penyebab Konflik Organisasi pada Bagian Tata Usaha Dinas Pendidikan Propinsi Jawa Barat	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. 1 Kondisi Awal Penyebab Timbulnya Konflik Organisasi	Error! Bookmark not defined.
1. 2 Model Kerangka Berfikir .....	Error! Bookmark not defined.
2. 1 Proses Konflik Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
3. 1 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3. 2 Populasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4. 1 Model Lengkap ( <i>Basic Model</i> ) Analisis Faktor-Faktor Konflik Organisasi	Error! Bookmark not defined.
<b>Bookmark not defined.</b>	
4. 2 Path Diagram Standardized Solutions .....	Error! Bookmark not defined.
4. 3 Path Diagram T-value .....	Error! Bookmark not defined.
4. 4 Hasil Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1. Instrumen Penelitian .....	89
2. Data Penelitian .....	95
3. Hasil Pengolahan Data .....	98
4. Daftar Tabel .....	118
5. Struktur Organisasi .....	119
6. Surat Perijinan .....	120
7. Agenda Bimbingan .....	121
8. Riwayat Hidup .....	122

