

## BAB V

### KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

#### A. KESIMPULAN

Bab ini menjelaskan hasil akhir analisis yang telah diuraikan pada bab sebelumnya yaitu pembahasan hasil penelitian, dan merupakan kajian terhadap permasalahan yang dijadikan objek penelitian tentang Pengaruh Persepsi Komunitas Sekolah Terhadap Komitmen Dan Partisipasi dalam Pelaksanaan Penjaminan Mutu Pendidikan di Kota Gorontalo, khusus ditingkat satuan pendidikan setingkat sekolah menengah pertama, baik sekolah negeri maupun swasta.

Berdasarkan uji hipotesis dari data-data penelitian dapat disimpulkan beberapa hal antara lain sebagai berikut.

1. Persepsi komunitas sekolah tentang mutu pendidikan terhadap pelaksanaan penjaminan mutu pendidikan di Kota Gorontalo pada tingkat satuan pendidikan setingkat Sekolah Menengah Pertama (SMP) pada tataran halo efek dengan kata lain bahwa menafsirkan dan memaknai mutu pendidikan bersifat umum yaitu menafsirkan bahwa mutu pendidikan adalah hasil akhir dari prestasi siswa, tidak melihat faktor lain selain hasil akhir prestasi siswa, mengabaikan faktor-faktor lain yang kemungkinan dapat berpengaruh prestasi itu sendiri.
2. Komunitas sekolah Kota Gorontalo memiliki komitmen dalam pelaksanaan penjaminan mutu pendidikan tergolong tinggi namun dalam melaksanakannya

Jumari, 2012

**Persepsi Komunitas Sekolah Terhadap Komitmen Dan Partisipasi Dalam Pelaksanaan Penjaminan Mutu Pendidikan: Studi Korelasi pada Sekolah Menengah Pertama Di Kota Gorontalo**  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

belum atas dasar kesadaran dari dalam diri sendiri, tetapi bersifat instrumental (*Instrumental Compliance*), dalam arti melaksanakan atas dasar permintaan dan perintah pimpinan, dan pengharapan serta melaksanakan penjaminan mutu pendidikan untuk menghindari hukuman yang mungkin dijatuhkan oleh pimpinan atau pengambil kebijakan, apabila menolak melaksanakan penjaminan mutu pendidikan.

3. Keterlibatan atau partisipasi komunitas sekolah di Kota Gorontalo, sangat tinggi terutama dalam hal pengambilan keputusan secara bersama, meskipun dalam hal informasi yang diberikan masih kurang, konsultasi dan dalam melaksanakannya serta dukungan yang diberikan masih rendah dibandingkan dengan pada saat pengambilan keputusan secara bersama.
4. Hubungan persepsi atau penilaian terhadap mutu pendidikan dengan partisipasi dalam pelaksanaan penjaminan mutu pendidikan adalah positif dan cukup kuat, kuatnya hubungan atau keterkaitan ini dibuktikan dengan perhitungan statistik, sehingga disimpulkan bahwa terdapat pengaruh antara persepsi dan partisipasi.
5. Terdapat pengaruh signifikan antara Persepsi terhadap komitmen, hubungan keduanya adalah hubungan bersifat instrumental sebagai pembentuk persepsi setiap individu serta pengharapan.
6. Melalui uji bersama ketiga variabel terdapat pengaruh signifikan, hubungan tersebut adalah menilai mutu pendidikan secara sempit, kesadaran yang timbul

**Jumari, 2012**

**Persepsi Komunitas Sekolah Terhadap Komitmen Dan Partisipasi Dalam Pelaksanaan Penjaminan Mutu Pendidikan: Studi Korelasi pada Sekolah Menengah Pertama Di Kota Gorontalo**  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

dari hati nurani setiap individu dan partisipasi individu dalam melaksanakan penjaminan mutu pendidikan.



Jumari, 2012

**Persepsi Komunitas Sekolah Terhadap Komitmen Dan Partisipasi Dalam Pelaksanaan Penjaminan Mutu Pendidikan: Studi Korelasi pada Sekolah Menengah Pertama Di Kota Gorontalo**  
Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu)

## B. REKOMENDASI

Hasil penelitian diketahui bahwa persepsi, komitmen dan partisipasi pelaksanaan penjaminan mutu pendidikan di Kota Gorontalo di masih tertuju pada dimensi-dimensi tertentu, sehingga penulis merekomendasikan beberapa hal terkait dengan pelaksanaan penjaminan mutu pendidikan. rekomendasi yang penulis sampaikan berdasarkan kajian dan analisis data-data hasil penelitian.

Rekomendasi ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi komunitas sekolah terutama pelanggan internal sekolah dan *stakeholder*. Adapun rekomendasi yang penulis dapat berikan adalah sebagai berikut :

1. Persepsi terhadap pelaksanaan penjaminan mutu pendidikan, menilainya harus secara komprehensif dan menyeluruh tidak hanya pada penilaian hasil akhir prestasi siswa semata, melainkan harus dilihat faktor-faktor lain yang mempengaruhi mutu pendidikan di Kota Gorontalo.
2. Diperlukan komitmen yang tinggi dan kesadaran dari hati yang muncul dari dalam masing-masing individu sebagai komunitas sekolah dalam pelaksanaan penjaminan mutu pendidikan, bukan karena adanya tekanan atau perintah dari pimpinan atau pengambil kebijakan, dan menghindari hukuman jika tidak melaksanakan pelaksanaan penjaminan mutu pendidikan
3. Partisipasi aktif serta keterlibatan dalam pelaksanaan penjaminan mutu pendidikan perlu ditingkatkan, tidak hanya berpartisipasi pada dimensi

pengambilan keputusan secara bersama-sama yang tinggi, akan tetapi dalam

Jumari, 2012

**Persepsi Komunitas Sekolah Terhadap Komitmen Dan Partisipasi Dalam Pelaksanaan Penjaminan Mutu Pendidikan: Studi Korelasi pada Sekolah Menengah Pertama Di Kota Gorontalo**  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

pelaksanaanya juga harus tinggi, sehingga dapat menimbulkan persepsi yang baik dan meningkatkan komitmen komunitas sekolah semakin tinggi.

4. Sebagai pelaku pendidikan, sudah waktunya untuk mereview kembali tentang mutu pendidikan yang sudah berjalan saat ini, sejauh mana mutu pendidikan kita, apa yang perlu dibenahi serta apa yang harus ditingkatkan, mengingat mutu pendidikan adalah bersifat relatif dan dinamis.
5. *Historikal* dan *System Log*, perjalanan mutu pendidikan sebaiknya tercatat dan terdokumentasi dengan baik, sehingga mutu pendidikan dapat terukur dan terevaluasi secara kontinyu secara periodik berdasarkan data-data yang ada, selama proses pembentukan mutu baik dilevel sekolah maupun dinas serta *stakeholder*.

Jumari, 2012

**Persepsi Komunitas Sekolah Terhadap Komitmen Dan Partisipasi Dalam Pelaksanaan Penjaminan Mutu Pendidikan:** Studi Korelasi pada Sekolah Menengah Pertama Di Kota Gorontalo  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

## DAFTAR PUSTAKA

- Cornwall, (2008), *Unpacking 'Participation': Models, Meaning and Practices*, Oxford University Press and Community Development Journal.
- EFA, (2005), *Understanding Education Quality*, EFA Global Monitoring Report.
- Fatah Nanang, (2009), *Landasan Manajemen Pendidikan*, Bandung, PT. Remaja Rosda Karya.
- Hadis Abdul, (2010), *Manajemen Mutu Pendidikan*, Bandung, Alfabeta
- Hamalik Oemar, (2008) *Manajemen Pengembangan Kurikulum*, Bandung, PT. Remaja Rosda Karya.
- Hanggaraeni, (2011), *Perilaku Organisasi Teori, Kasus dan Analisis*, Jakarta, Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Makmun, A.S, (2009), *Psikologi Kependidikan (Perangkat Sistem Pengajaran Modul)*, Bandung, PT. Remaja Rosda Karya.
- Pretty,(1994), *Stakeholder Engagement*,\_\_
- Ridwan, (2009), *Metode dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian*, Bandung, Alfa Beta.
- Robbins, S.P dan Judge, T.A, (2007) *Organizational Behavior, Twelfth Edition*, New Jersey, Pearson Prentice Hall.
- Sagala Syaiful, (2011), *Manajemen Strategik dalam Peningkatan Mutu Pendidikan*, Bandung, Alfabeta.
- Salis, Edward, (2010), *Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan*,Jogjakarta, IRCiSoD.
- Salimah, S (2010), *Komponen-Komponen Komitmen dalam Organisasi*, Yogyakarta
- Sunyoto, D. Dkk, 2011, *Perilaku Organisasional*, Jakarta, PT. Buku Seru.

**Jumari, 2012**

**Persepsi Komunitas Sekolah Terhadap Komitmen Dan Partisipasi Dalam Pelaksanaan Penjaminan Mutu Pendidikan: Studi Korelasi pada Sekolah Menengah Pertama Di Kota Gorontalo**  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu



- Sugiyono, (2010), *Statistika untuk Penelitian*, Bandung, Alfa Beta.
- Sugiyono, (2010), *Metode Penelitian Pendidikan (pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)* Bandung, Alfabeta
- Sukmadinata N.S. dkk, (2010), *Pengendalian Mutu Pendidikan Sekolah Menengah*, Bandung, PT. Refika Aditama.
- Sukmadinata, N.S, (2010), *Metode Penelitian Pendidikan*, Bandung, PT. Remaja
- Sumadi, S, (2004), *Psikologi Pendidikan*, Jakarta, Raja Grafindo Persada.
- Suryabrata, S, (2004), *Psikologi Kependidikan*, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada.
- Thoha, M, (2009), *Perilaku Organisasi Konsep dan Aplikasinya*, Jakarta, PT. RajaGrafindo Persada.
- Tjiptono, F Dkk, (2001), *Service, Quality & Satisfaction*, Yogyakarta, CV. Andi Offset.
- Tilaar, H.A.R, (2008), *Manajemen Pendidikan Nasional-Kajian Pendidikan Masa Depan*, Bandung, PT. Remaja Rosda Karya
- Tim Administrasi Pendidikan Universitas Indonesia, (2010), *Manajemen Pendidikan*, Bandung, Alfabeta.
- Wilcox, D, (1994), *Community Participation and Powerment: Putting Theory into Practice*, Article, London.
- BPS, (2011), *Keadaan Ketenagakerjaan Februari 2011*, No. 33/05/Th. XIV, 5 Mei 2011, Tersedia : [www.bps.go.id/getfile.php?news=849](http://www.bps.go.id/getfile.php?news=849)
- BNSP, (2012), *Paradigma Pendidikan Nasional Abad XXI*, Vol. VII/No. 1/Maret 2012, Tersedia: <http://bsnp-indonesia.org/id/bsnp/wp-content/uploads/2012/02/Buletin-1-2012-for-Email.pdf>

**Jumari, 2012**

**Persepsi Komunitas Sekolah Terhadap Komitmen Dan Partisipasi Dalam Pelaksanaan Penjaminan Mutu Pendidikan: Studi Korelasi pada Sekolah Menengah Pertama Di Kota Gorontalo**  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

HDRO own calculations, (2010), *Let's Talk Human Development - Data challenges in estimating the HDI: The cases of Cuba, Palau and the Occupied Palestinian Territory*, Tersedia: [http://hdr.undp.org/en/media/Lets-Talk-HD-HDI\\_2010.pdf](http://hdr.undp.org/en/media/Lets-Talk-HD-HDI_2010.pdf)

HDI (2011), *human development report 2011*,tersedia :  
<http://hdr.undp.org/en/statistics/hdi/>

Pickens, J, (2005), *Attitudes and Perceptions*, Tersedia :  
<http://healthadmin.jbpub.com/Borkowski/chapter3.pdf>

Jenny (2012), *Persepsi ; Pengertian, Definisi dan Faktor yang Mempengaruhi*, Tersedia :<http://www.duniapsikologi.com/persepsi-pengertian-definisi-dan-faktor-yang-mempengaruhi/>

\_\_\_\_\_, *Lesson:-33, Perception and Person perception*, Tersedia :  
<http://managementconsultingcourses.com/Lesson33Perception%26PersonPerception.pdf>

Schultz, *Organizational Commitment*, Tersedia :  
[http://userwww.sfsu.edu/~nschultz/documents/knowledge/organizational\\_commitment.pdf](http://userwww.sfsu.edu/~nschultz/documents/knowledge/organizational_commitment.pdf)

Tsiotsou, R. (2005), *Marketing Bulletin, 2005, 16, Research Note 4*, Tersedia :  
[http://marketing-bulletin.massey.ac.nz/V16/MB\\_V16\\_N4\\_Tsiotsou.pdf](http://marketing-bulletin.massey.ac.nz/V16/MB_V16_N4_Tsiotsou.pdf)

\_\_\_\_\_, "perception". *Encyclopædia Britannica. Encyclopædia Britannica Online. Encyclopædia Britannica Inc., 2012.*, Tersedia :  
<http://www.britannica.com/EBchecked/topic/451015/perception>

\_\_\_\_\_, *The Meaning of Community*, Tersedia : <http://info.bahai.org/article-1-9-1-1.html>

\_\_\_\_\_, *Sikap Manusia*, Tersedia :  
[http://elearning.gunadarma.ac.id/docmodul/psikologi\\_umum2/bab4\\_sikap\\_manusia.pdf](http://elearning.gunadarma.ac.id/docmodul/psikologi_umum2/bab4_sikap_manusia.pdf)

**Jumari, 2012**

**Persepsi Komunitas Sekolah Terhadap Komitmen Dan Partisipasi Dalam Pelaksanaan Penjaminan Mutu Pendidikan: Studi Korelasi pada Sekolah Menengah Pertama Di Kota Gorontalo**  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu