

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bagian terakhir ini, penulis akan memberikan kesimpulan dan saran-saran yang berkaitan dengan Efektivitas Organisasi. Kesimpulan merupakan kaitan logis dari konsep berfikir deduktif kearah generalisasi.. Sedangkan saran atau rekomendasi merupakan implikasi dari kesimpulan yang dapat di operasionalisasikan atau diaplikasikan.

5.1. Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan pada Bab IV, dapat ditarik beberapa kesimpulan. Kesimpulan ini adalah sebagai jawaban atas pertanyaan atau rumusan masalah yang telah penulis susun pada Bab I.

1. Secara umum, pelaksanaan Baitul Maal Wat Tamwil sudah cukup Efektif. Konsep bisnis yang di seragamkan dalam visi, misi dan tujuan/sasaran, telah dijalankan secara konsisten oleh pengurus. Koordinasi atas bawahan cukup sinergis satu sama lain. Inilah kekuatan yang sangat berharga dan harus senantiasa di jaga agar jangan sampai terjadi disintegrasi kepentingan.
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas organisasi adalah pertama produktivitas, dalam point ini terlihat tingkat produktivitas berdasarkan jumlah perkembangan anggota ketiga BMT tersebut terlihat mengalami kenaikan yang cukup signifikan. Ini mengindikasikan efektifnya mesin BMT dalam mencari anggota sebanyak-banyaknya. Kemudian produktivitas yang di tampilkan lewat data jumlah perolehan asset, disini terlihat adanya peningkatan tiap tahunnya

oleh ketiga BMT tersebut sehingga ini juga dapat mengindikasikan pertumbuhan yang cukup baik. Hal berikutnya yaitu jumlah omset, jumlah laba bersih, dan jumlah pembiayaan pun hampir sama kondisinya cukup signifikan pertumbuhannya. Kedua yaitu kualitas, dalam point ini data yang di sajikan ialah mengenai jenis produk atau layanan. Terlihat dari data tersebut keragaman jenis produk yang ditawarkan oleh pihak BMT berpotensi menjadi daya tarik yang lebih untuk menarik nasabah yang banyak. Ketiga yaitu biaya. BMT yang memiliki efisiensi yang baik yaitu ketika biaya yang di keluarkan relatif kecil dengan perolehan omset yang relative besar, hal tersebut bisa kita lihat pada BMT Daarut tauhid dimana pada pada tahun 2007 memiliki biaya yang relatif kecil dibandingkan pada tahun 2009 dengan perolehan omset yang lebih besar pada tahun 2007. Sehingga di upayakan kepada BMT lainnya untuk melakukan efisiensi biaya seperti yang telah dilakukan oleh BMT Daarut Tauhid. Keempat yaitu kepuasan, kepuasan dalam hal ini nasabah yang menilai sudah puaskah pelayanan yang diberikan BMT kepada para nasabah nya. Disini terlihat hanya BMT Daarut Tauhid yang telah menyebar kuisisioner tentang kepuasan dan memperoleh hasil yang cukup memuaskan yaitu sebesar 97 % namun hal tersebut masih perlu di tingkatkan agar nasabah terjaga loyalitasnya. Kelima yaitu keunggulan, keunggulan yang di maksud dari sisi SDM, keunggulan SDM bisa dilihat dari tingkat pendidikan semakin tinggi pendidikan semakin berkualitas potensi yang dimiliki. Keunggulan berikutnya yaitu dari sisi produk. Ketiga BMT memiliki keragaman produk sehingga dari keragaman produk tersebut mampu menjadi keunggulan dari BMT itu. Keenam yaitu pengembangan. Pengembangan yang diinginkan oleh karyawan yaitu dari sisi pendidikan dan pelatihan disini terlihat hanya dua BMT yang melaksanakn

program pendidikan dan pelatihan guna meningkatkan kualitas pribadi karyawan tersebut.

5.2. Saran

Setelah melakukan analisis secara keseluruhan atas efektivitas organisasi Baitul Maal Wat Tamwil kota Bandung, ditemukan beberapa hal yang harus diperhatikan dalam rangka meningkatkan kualitas efektivitas organisasi BMT kota Bandung.

Hal-hal yang harus diperhatikan oleh pengurus BMT dalam meningkatkan efektivitas organisasi adalah sebagai berikut.

1. Internalisasi visi-misi terhadap pengurus BMT, agar pengurus memiliki tanggung jawab dalam mempertahankan kesuksesan atau bahkan lebih mensukseskan BMT.
2. Mempertahankan upaya optimal dalam mencapai semua target yang telah direncanakan dengan memperhatikan kemampuan pengurus yang ada.
3. Memberikan kesempatan yang luas bagi pengurus untuk mengoptimalkan dan mengembangkan potensi yang dimilikinya.
4. Menghindari pengurus yang merangkap jabatan karena akan mengurangi optimalisasi kinerja, dan lebih baik menambah SDM untuk memperkuat kekurangan tersebut.

Itulah beberapa saran yang diberikan oleh penulis terkait penelitian ini. Dan tentunya perlu dilakukan evaluasi yang berkesinambungan, dalam rangka meningkatkan efektivitas organisasi.