

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1 Konsep Efektivitas Organisasi	8
2.1.1.1 Pengertian Efektivitas Organisasi	8
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Organisasi	9
2.1.3 Pengaruh Efektivitas Organisasi	20
2.2 Kerangka Pemikiran	22
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	28
3.1 Objek Penelitian	28

3.2 Metode Penelitian.....	28
3.3 Operasional Variabel.....	31
3.4 Populasi dan Sampel	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6 Analisis Data	36
3.7 Validasi Hasil Penelitian.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Hasil Penelitian	39
4.1.1 Gambaran Umum Efektivitas Organisasi BMT di kota Bandung	39
4.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Organisasi.....	42
4.2 Pembahasan.....	50
4.2.1 Pembahasan Efektivitas Organisasi Baitul Maal Wat Tamwil	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1.1 Data Perkembangan Keuangan BMT di Kota Bandung Dilihat dari Pendapatan Tahun 2006 dan 2007	3
3.1 Operasionalisasi Variabel	32
3.2 Populasi Penelitian	34
4.1 Jumlah Perkembangan Anggota	42
4.2 Jumlah Asset	42
4.3 Jumlah Omset	43
4.4 Jumlah Laba Bersih	43
4.5 Jumlah Pembiayaan Anggota	44
4.6 Produk dan Layanan BMT	44
4.7 Biaya	46
4.8 Sumber Daya Manusia	48
4.9 Aspek Pendidikan dan Latihan tahun 2009	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
2.1 <i>Causes of Effectiveness</i> (faktor-faktor yang mempengaruhi keefektifan oraganisasi)	22

