

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Pengawasan dan Pengawasan Melekat.....	10
a. Pengawasan.....	10
1) Pengertian Pengawasan.....	10
2) Tujuan Pengawasan.....	12
3) Proses Pengawasan.....	14
4) Ciri-Ciri Pengawasan Efektif.....	16
5) Macam-Macam Pengawasan.....	20
b. Pengawasan Melekat.....	21
1) Pengertian Pengawasan Melekat.....	21
2) Cara-Cara Pengawasan Melekat.....	23
3) Sarana dan Sistem Kerja Pengawasan Melekat.....	25
4) Hambatan Pengawasan Melekat.....	26
2. Kinerja Karyawan.....	27
a. Pengertian Kinerja.....	27
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	28
c. Tolak Ukur Kinerja.....	30
d. Hal-Hal yang Mempengaruhi Kurang Efektifnya Kinerja Karyawan.....	33
e. Penilaian Kinerja.....	34
3. Hubungan Pengawasan Melekat dengan Kinerja Karyawan.....	38
B. Kerangka Pemikiran.....	41
C. Asumsi dan Premis.....	48
D. Hipotesis.....	49
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b> .....	50
A. Objek Penelitian.....	50
B. Desain Penelitian.....	50
1. Metode Penelitian.....	50
2. Operasional Variabel Penelitian.....	51
3. Populasi dan Sampel.....	57
4. Teknik Pengumpulan Data.....	58
5. Teknik Analisis Data.....	62
a. Perhitungan Persentase.....	62

b. Pengujian Hipotesis .....	63
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
A. Hasil Penelitian.....	67
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	67
a. Profil Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung .....	67
b. Tujuan Pendirian Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung.....	69
c. Visi dan Misi dari Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung .....	71
d. Rencana Implementasi Program Kerja Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung .....	71
e. Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi dari Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung .....	74
f. Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung .....	75
g. Tugas Bidang perlengkapan dan Tata Usaha Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung .....	81
2. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	82
a. Uji Validitas .....	82
b. Uji Reliabilitas .....	84
3. Deskripsi Data.....	85
a. Karakteristik Responden.....	85
b. Deskripsi Variabel Pengawasan Melekat.....	87
c. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	91
d. Uji Hipotesis .....	97
B. Pembahasan .....	102
1. Analisis Pengawasan Melekat.....	102
2. Analisis Kinerja Karyawan .....	103
3. Analisis Hubungan Pengawasan Melekat dengan Kinerja Karyawan.....	105
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>106</b>
A. Kesimpulan .....	106
B. Saran .....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>109</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	